

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), ti informiamo che i tuoi dati personali raccolti attraverso la richiesta scritta di assistenza virtuale ("Chatbot") verranno trattati da Tiscali Italia S.p.A. - con sede legale in Località Sa Illetta - S.S. 195 km 2.3, 09123 Cagliari - (di seguito "Titolare" o "Tiscali") nel rispetto della normativa vigente per la finalità legata alla gestione, da parte di Tiscali, del servizio di assistenza virtuale e supporto sugli acquisti Tiscali, sulla base dell'art. 6.1 b) del GDPR, che potrà essere effettuata da Tiscali e da propri Responsabili del trattamento.

In particolare, l'esecuzione dell'attività di gestione del servizio di assistenza virtuale, riguarderà l'assistenza ed il supporto sugli acquisti del Servizio, ivi inclusi invio di sms, WhatsApp ed e-mail relative esclusivamente alla gestione della tua richiesta di assistenza e per ottenere le informazioni da te richieste sulle offerte commerciali di Tiscali e dei suoi Partner commerciali.

I dati personali che potrebbero essere trattati per offrirti il servizio di assistenza virtuale indicato sono: nome, cognome, codice fiscale, codice cliente, codice contratto, indirizzo e-mail e numero di telefono.

Una volta conferiti, i tuoi dati personali potranno essere utilizzati per adempiere ad obblighi legali, comprese disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative, sulla base dell'articolo 6.1.c) del Regolamento; nonché per finalità difensive che si rendano necessarie per il Titolare, sulla base degli articoli 9.2 f) e 6.1 f) del Regolamento. Il trattamento dei dati personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali applicabili.

I tuoi dati verranno conservati per un massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla conversazione via Chatbot, trascorsi i quali saranno cancellati o anonimizzati.

Il Responsabile della protezione dei dati personali designato da Tiscali Italia S.p.A. è contattabile via posta ordinaria, presso la sede legale di Tiscali oppure via e-mail al seguente indirizzo privacy@tiscali.com.

I tuoi dati personali potranno essere condivisi con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;
- personale autorizzato al trattamento ai sensi degli artt. 29 e 32 del Regolamento e 2-quaterdecies del D.lgs. 196/2003, in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (ad es. dipendenti, amministratori di sistema ecc.);
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

In particolare, per le attività di gestione del servizio di assistenza virtuale il Responsabile del trattamento designato è Fiven S.p.A.

La lista aggiornata dei Responsabili esterni del trattamento è sempre disponibile presso il Titolare.

Il presente trattamento non prevede alcun trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Ti ricordiamo che hai il diritto di richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza di tuoi dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. All'interessato è riservata, inoltre, la facoltà di revocare i consensi espressi e di opporsi al trattamento dei dati, di esercitare il diritto alla cancellazione e alla portabilità di tali dati e di conoscere in ogni momento il titolare del trattamento degli stessi. Tali diritti potranno essere esercitati in qualsiasi momento contattando il nostro Servizio Clienti al 130 o scrivendo una semplice e-mail a privacy@tiscali.com.

Ti ricordiamo il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritieni che siano stati violati i tuoi diritti ai sensi del GDPR e della normativa applicabile, secondo le modalità indicate sul sito del Garante, accessibile all'indirizzo:

www.garanteprivacy.it