

PEC Posta Elettronica Certificata

LA TRASMISSIONE TELEMATICA CON VALORE LEGALE. PER RISPARMIARE TEMPO E DENARO E FAR BENE ALL'AMBIENTE.

COSA È LA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

La Posta Elettronica Certificata (PEC), è un nuovo strumento che consente di inviare e-mail con un valore legale parificato a quello di una raccomandata cartacea tradizionale con ricevuta di ritorno. Con il sistema di trasmissione e ricezione via PEC è garantita la certezza del contenuto, degli allegati e le date di invio e ricezione dei messaggi. La PEC si basa su rigidi protocolli di sicurezza che non consentono la modifica del contenuto del messaggio, né degli eventuali allegati.

ABBANDONARE LA CARTA CONVIENE

Gli sprechi di carta danneggiano l'ambiente. E anche il portafoglio. I documenti cartacei sono costosi: con le spedizioni, possono incidere fino al 15% sui ricavi aziendali. La carta è ingombrante e l'archiviazione è problematica: gli spazi devono essere ampi, quindi dispendiosi, ed è ingente l'impiego di personale per mantenere gli archivi o rintracciare le informazioni. E, come se non bastasse, la conservazione dei dati su carta è precaria, mentre la ricerca dei documenti è lenta e difficoltosa.

I VANTAGGI DELL'OFFERTA TISCALI PEC

Tiscali PEC è la gamma di soluzioni di Posta Elettronica Certificata, usate per comunicazioni importanti o riservate con necessità di valore legale assoluto. Tiscali PEC è molto di più di raccomandate A/R e fax. Attesta non solo data e ora d'invio e ricezione dei messaggi, ma anche il loro esatto contenuto. Ed è utilizzabile ovunque ci si trovi.

	TISCALI PEC	FAX	RACCOMANDATA A/R
Valore legale	Si	Si	Si
Ricevuta di consegna avvenuta	Si	Si	Si
Non ripudiabilità del messaggio	Si	Si	Si
Inalterabilità del contenuto	Si	Si	Si
Identità del mittente e del destinatario	Si	No	No
Consegna immediata	Si	Si	No
Certezza del contenuto	Si	No	No
Invio gratuito	Si	No	No

LA PEC E' OBBLIGATORIA PER LE IMPRESE!

Secondo la normativa, **le società costituite precedentemente al 29 novembre 2008 devono aver depositato il loro indirizzo di Posta Elettronica Certificata presso il Registro delle Imprese** (art. 16, comma 6, DL n. 185/2008 convertito con legge n. 2/2009). Tale obbligo, come stabilito dalla legge 4 aprile 2012, n. 35, è esteso alle imprese individuali che presentano domanda di prima iscrizione al registro delle imprese o all'albo delle imprese artigiane successivamente alla data di entrata in vigore della legge. **Le imprese individuali attive e non soggette a procedura concorsuale, sono tenute a depositare, presso l'ufficio del registro delle imprese competente, il proprio indirizzo di posta elettronica certificata.**

Tiscali PEC permette di sostituire raccomandate, fax o altri strumenti tradizionali per effettuare:

- Trasmissioni di documenti alle Amministrazioni Pubbliche
- Gestione di gare di appalto
- Invio di ordini, contratti, fatture
- Invio di circolari e direttive
- Convocazioni di Riunioni, Consigli, Assemblee, Giunte

E' possibile inoltre integrare Tiscali PEC con i sistemi aziendali esistenti per la trasmissione certificata automatica di documenti da ERP, paghe e stipendi, protocollo, gestori documentali, sistemi di *workflow management*.

PEC Posta Elettronica Certificata

CARATTERISTICHE E PREZZO DELL'OFFERTA

Tiscali PEC è disponibile in tre distinte versioni d'offerta per soddisfare qualunque necessità operativa: SILVER, GOLD e PLATINUM. Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa.

OFFERTA PEC	SILVER	GOLD	PLATINUM
Inbox	2 GB	2 GB	2 GB
Archivio di sicurezza	3 GB	6 GB	13 GB
Dimensione massima messaggio	100 MB	100 MB	100 MB
Numero massimo destinatari totali	500	500	500
Report SMS	Si	Si	Si
Antivirus / Antispam	Si	Si	Si
Firma digitale e crittografia del messaggio	Si	Si	Si
Supporto e-mail non certificate	Si	Si	Si
Supporto protocolli standard	POP3, SMTP, IMAP4	POP3, SMTP, IMAP4	POP3, SMTP, IMAP4
Webmail	Si	Si	Si
Filtri e regole inoltri automatici	Si	Si	Si
CANONE ANNUALE	€25,00	€39,00	€79,00
Promo 12 mesi GRATIS			
CANONE 24 MESI	€50,00 €25,00	€79,00 €39,00	€158,00 €79,00

SERVIZI OPZIONALI	Canone annuale
Estensione archivio 1GB Spazio 1 GB aggiuntivo per archivio di sicurezza	12,00
Personalizzazione URL Web Mail	39,00 ²
Personalizzazione dominio tipo @nomedominio.tiscalipec.it	21,00
Personalizzazione dominio tipo @pec.propriodominio.it Registrazione del dominio esclusa.	35,00
Conservazione sostitutiva messaggi (lotto da 512 MB) Conservazione a norma CNIPA n°11/2004 di 512 MB di messaggi, allegati e ricevute che transitano in casella PEC	45,00
Opzione Multiutenza Opzione per la gestione condivisa della stessa casella fra più utenti	48,00
User aggiuntivo per Opzione Multiutenza Utenza aggiuntiva rispetto alla prima per utilizzo in multiutenza della casella PEC	5,00

PROMOZIONE

12 mesi GRATIS

Il servizio PEC in promozione ha **durata del contratto 24 mesi**.
La promozione è applicabile al solo canone standard del servizio di Posta Elettronica Certificata (SILVER, GOLD, PLATINUM) scelto dal Cliente e non è estensibile ai servizi opzionali eventualmente richiesti e attivati in aggiunta al servizio standard. La promozione non è rinnovabile.

NOTIFICA SMS

Il servizio controlla quotidianamente, ad un'ora prestabilita dal Cliente, la presenza di nuovi messaggi di posta certificata non letti e, in caso positivo, invia un messaggio SMS di notifica della ricezione al numero di cellulare indicato dal Cliente. Il servizio non controlla le ricevute e i messaggi di posta non certificata. Il servizio prevede un messaggio di notifica al giorno, per un massimo di 365 messaggi annui.

ARCHIVIO DI SICUREZZA

Archivio di Sicurezza è il servizio di salvataggio - backup - automatico e sicuro dei messaggi, dei loro allegati e delle ricevute. Il servizio viene offerto in modalità remota: i messaggi archiviati sono depositati presso i Data Center del Gestore. E' possibile configurare e modificare nel tempo le diverse opzioni di salvataggio e la combinazione dei messaggi da salvare. Tramite specifiche funzioni, l'utente può effettuare una ricerca dei messaggi archiviati utilizzando un'ampia serie di parametri: dalla ricerca nei singoli campi (o una combinazione degli stessi) alla ricerca testuale sull'intero messaggio. I messaggi archiviati possono eventualmente anche essere cancellati dall'utente. Al raggiungimento della soglia di Archivio di Sicurezza assegnata, viene comunicato al Cliente l'impossibilità di archiviare ulteriori messaggi. Il Cliente ha la possibilità di acquistare ulteriore spazio di Archivio, per segmenti da 1GB, alle condizioni descritte nella tabella sopra.

CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA DEI MESSAGGI

Il servizio Tiscali PEC può essere opzionalmente abilitato alla conservazione a norma dei messaggi di PEC. Il servizio di conservazione è disponibile direttamente dalla webmail, con una serie di opzioni che permettono di specificare la tipologia dei messaggi da conservare: tutti i messaggi in entrata/uscita; i messaggi certificati in entrata/uscita; i messaggi non certificati in entrata; le ricevute (accettazione, consegna, etc.). E' possibile combinare le diverse opzioni di archiviazione. I messaggi inviati in conservazione vengono mantenuti presso i Data Center del Gestore di PEC e conservati a norma di legge per tutta la durata prevista. La ricerca di un

OFFERTA COMMERCIALE AGGIORNATA AL 14 SETTEMBRE 2016

tiscali:

PEC Posta Elettronica Certificata

messaggio conservato può essere effettuata direttamente dalla webmail. La visualizzazione del messaggio conservato (esibizione a norma) avviene richiamando il documento 'eml' direttamente dagli archivi del Gestore, con garanzia della sua opponibilità a terzi.

POSTA MASSIVA

Tiscali PEC PLATINUM comprende il servizio Mass Mailing per creare da webmail le proprie liste di distribuzione e inviare in modo massivo i messaggi di PEC (convocazioni, newsletter, comunicazioni). Il servizio consente inoltre di verificare, attraverso report specifici, l'esito degli invii.

PERSONALIZZAZIONE DEI DOMINI DI PEC

Tutte le versioni di Tiscali PEC possono essere erogate su un dominio proprio dell'azienda al posto di quello standard tiscalipec.it con l'attivazione dell'opzione di Personalizzazione del Dominio. Il Cliente ha possibilità di richiedere l'attivazione di un dominio personalizzato all'interno del quale verranno definite le caselle di PEC:

- a) interno a tiscalipec.it, come sottodominio **nomedominio.tiscalipec.it**. Il nome di dominio è soggetto a verifica preventiva da parte del Gestore. In base alla normativa vigente, il dominio verrà pubblicato sull'Indice DigitPA;
- b) esterno, come dominio di secondo livello del tipo **pec.propriodominio.it** o similare. Il dominio deve essere mantenuto da Tiscali, oppure trasferito su Tiscali qualora mantenuto da altro Maintainer. Tiscali configurerà così i server DNS in modo che la PEC venga indirizzata correttamente verso i sistemi del Gestore di PEC. Il mantenimento del reindirizzamento è essenziale per il funzionamento del servizio di PEC e rimane sotto la responsabilità del Cliente.

MULTIUTENZA

Con l'Opzione Multiutenza, fino a 25 utenti possono utilizzare la stessa casella di PEC con User e Password di accesso distinte. L'opzione è applicabile a qualsiasi casella standard. Ogni User aggiuntiva rispetto a quella associata alla casella standard prevede il pagamento di un canone di servizio aggiuntivo, come mostrato nella tabella sopra riportata. Il servizio consente di mantenere traccia delle operazioni svolte sulla casella da ogni utente definito. Il servizio prevede inoltre la definizione di una User master che può configurare opzioni, filtri e servizi aggiuntivi.

ALTRI SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

Su richiesta, con analisi ad hoc delle esigenze del Cliente, Tiscali rende disponibile una serie di soluzioni di automazione del ciclo documentale che arricchiscono l'offerta PEC e permettono di soddisfare qualunque esigenza nell'azienda pubblica o privata.

SUPPORTO TECNICO

Per ricevere assistenza tecnica è possibile contattare il supporto dedicato tramite ticket dal sito assistenza.business.tiscali.it o via mail all'indirizzo pec-assistenza@it.tiscali.com. Per contattare telefonicamente un nostro consulente di supporto sul servizio Tiscali PEC è inoltre disponibile il numero dedicato **199.413.314**. Il supporto tecnico Tiscali PEC è operativo dal lunedì al venerdì dalle 8 e 30 alle 19.

INFORMAZIONI COMMERCIALI

Per qualsiasi ulteriore informazione sul servizio Tiscali PEC è possibile rivolgersi al proprio referente commerciale o direttamente al Servizio Assistenza Clienti al numero **192.130**, gratuito da rete fissa.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio.

Timbro e Firma

Data

¹ Fonte IDC.

² Alla tariffa indicata deve essere aggiunto, come una tantum per il primo anno, il prezzo del certificato del web server pari a €350,00. La registrazione del dominio non è inclusa.

³ All'interno del proprio dominio personalizzato, interno o esterno, il Cliente potrà richiedere/acquistare un numero indefinito di caselle di PEC. Un'eventuale variazione del nome del dominio comporterà tuttavia il riacquisto di tutte le caselle già attive sul vecchio dominio (a meno di cessazione delle stesse).

⁴ Il costo della chiamata da rete fissa è di 0,15 Euro al minuto, IVA compresa. Da rete mobile il costo varia in funzione dell'operatore utilizzato.