

Modem Wi-Fi Guida all'installazione



Per maggiori informazioni e assistenza:

<https://assistenza.tiscali.it>

Tiscali Help Desk
<http://tisca.li/thd>

Facebook
<https://www.facebook.com/tiscalihelpdesk>

Supporto telefonico
130 (Clienti Privati)
192.130 (Clienti Business)

Per accedere alla guida completa **inquadra il codice QR** con la fotocamera del tuo smartphone o tablet.



Gentile Cliente,

la tua richiesta di attivazione del servizio è in fase di completamento.

La comunicazione di attivazione del servizio ti verrà inviata tramite:

- ✓ **e-mail** alla casella di posta elettronica che hai indicato in fase di sottoscrizione.
- ✓ **SMS** se hai indicato anche un numero di cellulare.

Il servizio è invece già attivo in caso di sostituzione del modem.

ATTENZIONE!

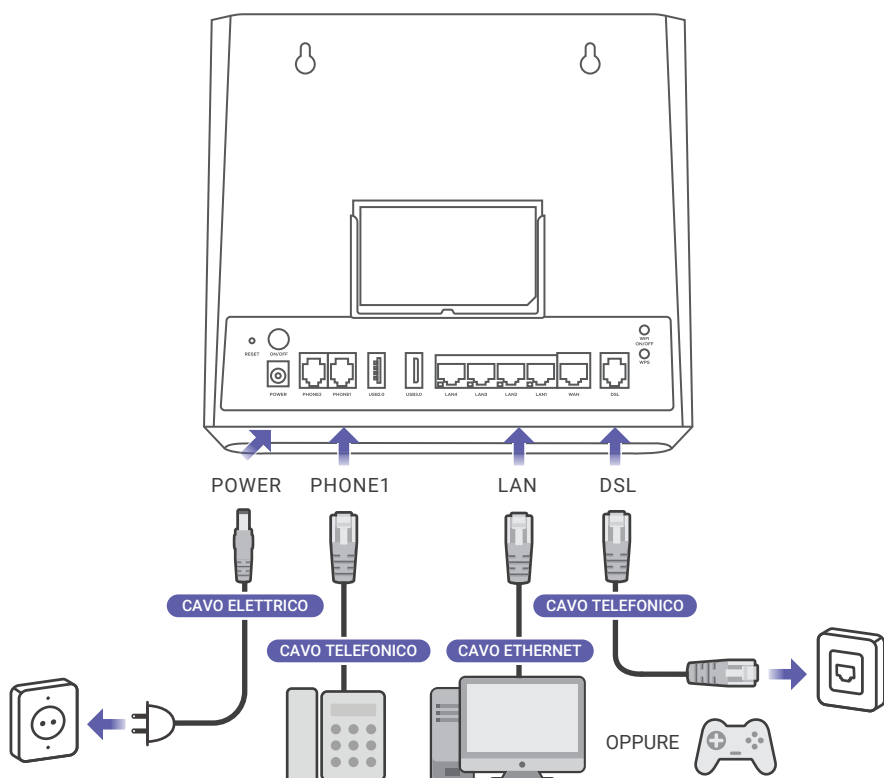
Prima di effettuare il collegamento del modem, ti preghiamo di attendere la comunicazione della data di attivazione del servizio da parte del nostro Servizio Clienti.

1. COLLEGAMENTO DEL MODEM

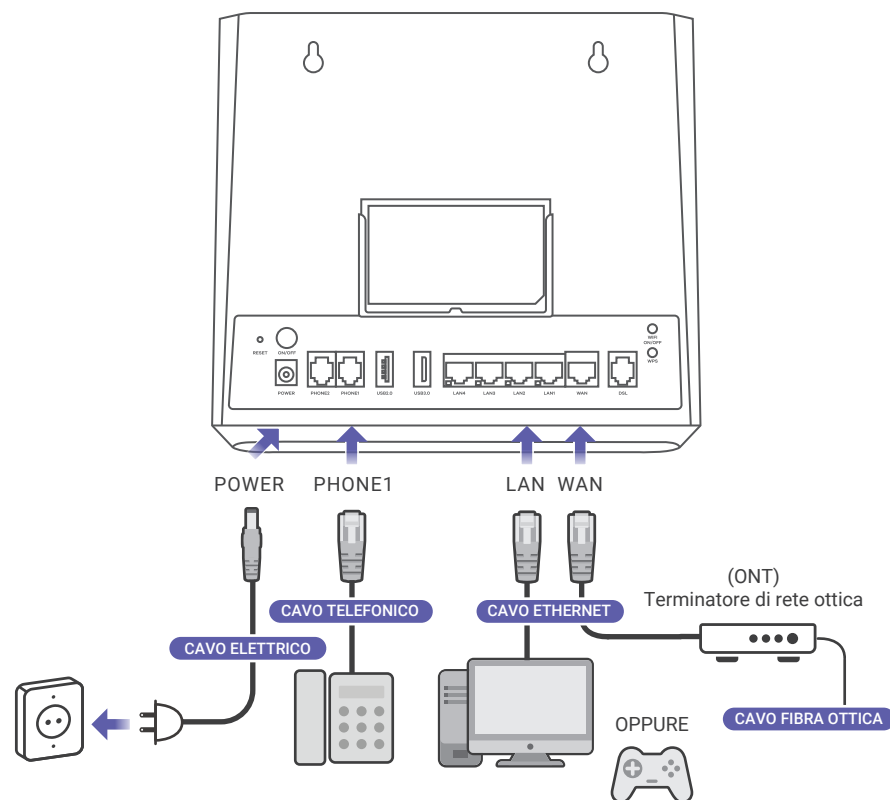
Segui lo schema di collegamento relativo al servizio che hai sottoscritto: **ULTRAINTERNET** o **ULTRAINTERNET FIBRA**.



ULTRAINTERNET
Internet fino a 200 Mega su rete FTTCab



ULTRAINTERNET FIBRA
Internet fino a 1 Giga su rete FTTHome



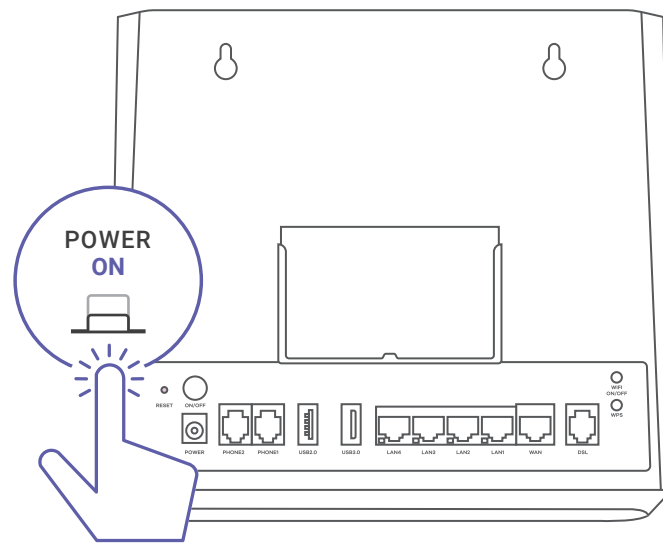
Se hai sottoscritto **un servizio diverso** da ULTRAINTERNET o da ULTRAINTERNET FIBRA, scopri come collegare il modem nella guida online: **inquadra il codice QR** con la fotocamera del tuo smartphone o tablet oppure visita il sito Tiscali Assistenza all'indirizzo:

<https://assistenza.tiscali.it/internet-telefono/modem/>



2. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO INTERNET

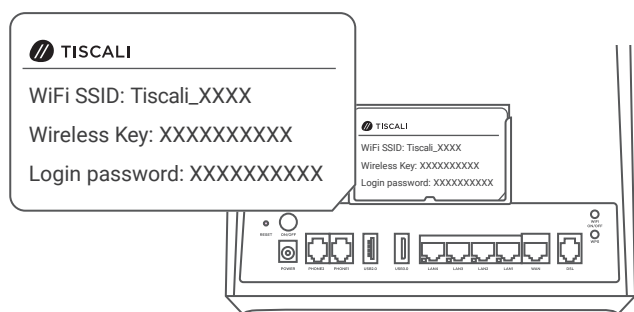
L'attivazione del servizio Internet avverrà dopo che avrai eseguito il collegamento, acceso il modem e atteso al massimo **15 minuti**.



3. COLLEGAMENTO WI-FI

Dove trovo il nome e la password della rete Wi-Fi per connettere il mio Pc, Smartphone e Tablet?

Sul retro del modem trovi un'etichetta estraibile contenente le informazioni sul nome della rete **Wi-Fi (SSID)** e la relativa **password**.

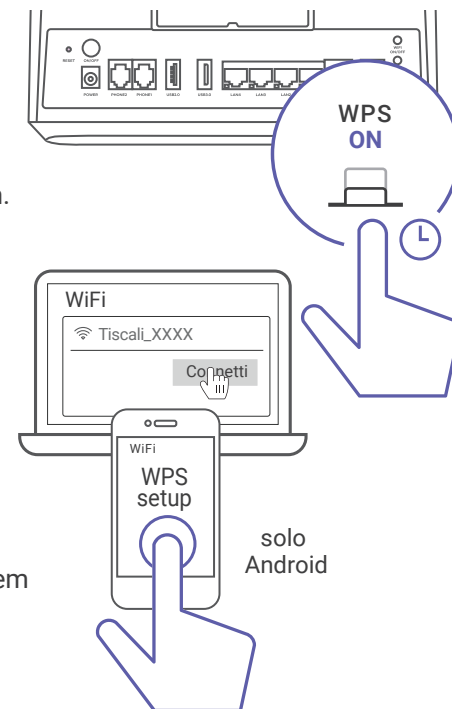


Per collegarti in maniera più semplice e veloce alla rete Wi-Fi del modem **tieni premuto per almeno 2 secondi il tasto WPS** posto sul retro del modem.

Il WPS è attivo quando la spia posta sul pannello frontale del modem diventa arancione e lampeggia.

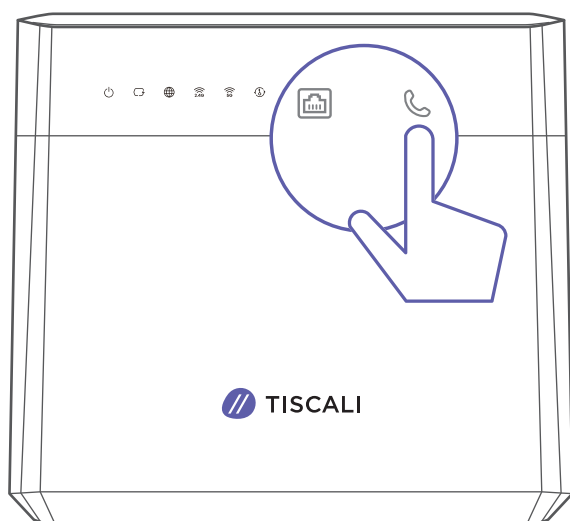
Entro 2 minuti attiva il WPS anche nel dispositivo che vuoi collegare e attendi che le spie Wi-Fi del modem siano nuovamente di colore verde.

Ripeti l'operazione per tutti i dispositivi wireless che vuoi collegare al tuo modem con la modalità WPS.



4. LE SPIE DEL MODEM

Sul pannello frontale del modem sono presenti le spie luminose che indicano lo stato del modem e dei servizi.



Quando i servizi sono attivi:

Le spie **POWER** e **LINK** devono essere di colore verde (luce fissa)

La spia **INTERNET** deve essere di colore verde (luce fissa o lampeggiante)

Il servizio telefonico è attivo se la spia **PHONE** è accesa (luce fissa o lampeggiante). La spia **PHONE** di colore arancione indica che è presente un nuovo messaggio vocale nella segreteria telefonica.

La connessione Wi-Fi è attiva quando la spia **2.4G** e/o **5G** è accesa.

5. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO VOCE

Portabilità del numero di telefono

Se hai chiesto di mantenere lo stesso numero di telefono che avevi con il tuo precedente operatore, o stai passando a **ULTRAINTERNET** o a **ULTRAINTERNET FIBRA** mantenendo il tuo numero di telefono, verifica di aver ricevuto tramite e-mail e/o SMS la conferma di avvenuta attivazione del servizio voce.

Per collegare in modo corretto il tuo telefono al modem, segui lo schema di collegamento riportato nel punto 1 di questa guida.