

MODEM WI-FI

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

ATTENZIONE!

Prima di effettuare il collegamento, seguendo le semplici istruzioni riportate in uno degli schemi qui di seguito, ti preghiamo di attendere la comunicazione della data di attivazione da parte del nostro Servizio Clienti o, se provieni da un altro gestore, l'effettiva cessazione del servizio da parte del precedente operatore.

Gentile Cliente,

la tua richiesta di attivazione del servizio è in fase di completamento (il servizio è invece già attivo in caso di sostituzione per guasto) e il modem che hai appena ricevuto si configurerà automaticamente dopo che avrai eseguito il collegamento, acceso il modem e atteso al massimo 15 minuti.

La comunicazione ti verrà inviata tramite:

- e-mail alla casella di posta elettronica che hai indicato nel modulo di registrazione
- SMS se hai indicato anche un numero di cellulare.

Se lo desideri puoi verificare in qualsiasi momento lo stato di attivazione del servizio:

- online sul sito <http://assistenza.tiscali.it/attivazione/>
- chiamando il Servizio Clienti al numero 130 o il Servizio Clienti Aziende al numero 192 130.

1. Collegamento del modem

Il modem dispone di una porta WAN (colore rosso) e di quattro porte Ethernet (colore giallo).

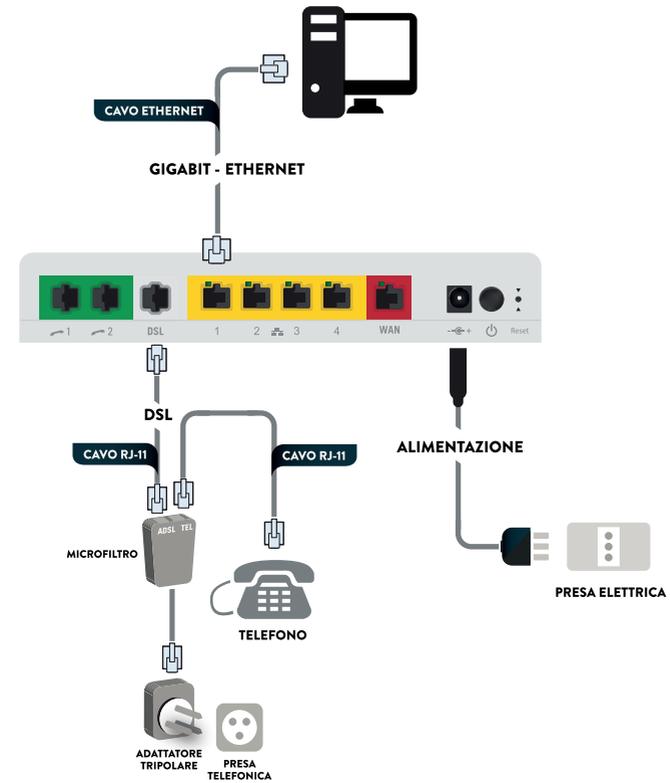
Il collegamento attraverso la porta Ethernet non richiede driver per l'installazione ed è compatibile con qualsiasi sistema operativo.

Se il PC è predisposto per il collegamento wireless, in alternativa a quella Ethernet, è possibile sfruttare la connessione senza fili (Wi-Fi).

Il modem è dotato anche di due porte Voce (colore verde) ad uso esclusivo dei Clienti che hanno sottoscritto un servizio Voce erogato tramite modem, e di una porta USB utilizzabile per condividere file (es. musica, immagini, filmati) e altre periferiche (es. stampanti) con i computer connessi ad una eventuale rete locale.

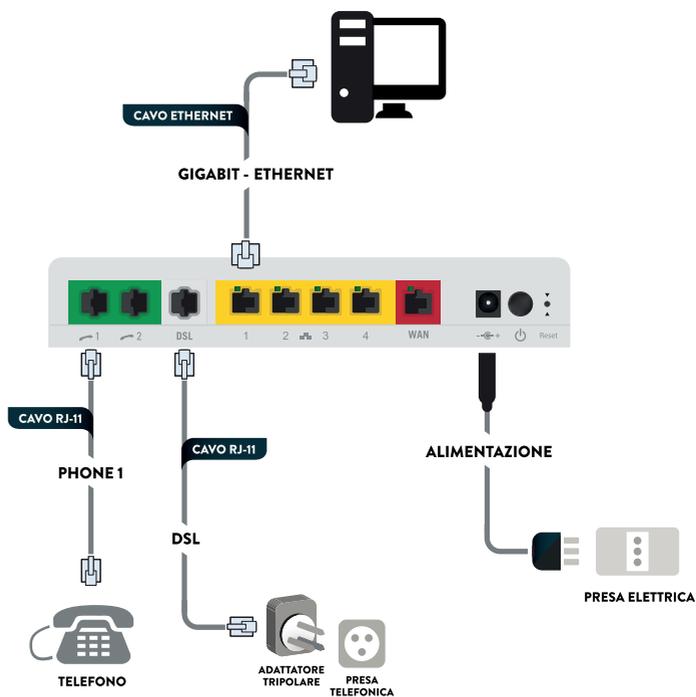
- Servizio ADSL o ADSL + Voce

Se hai richiesto l'attivazione del solo servizio ADSL o del servizio ADSL + Voce segui lo schema riportato di seguito.



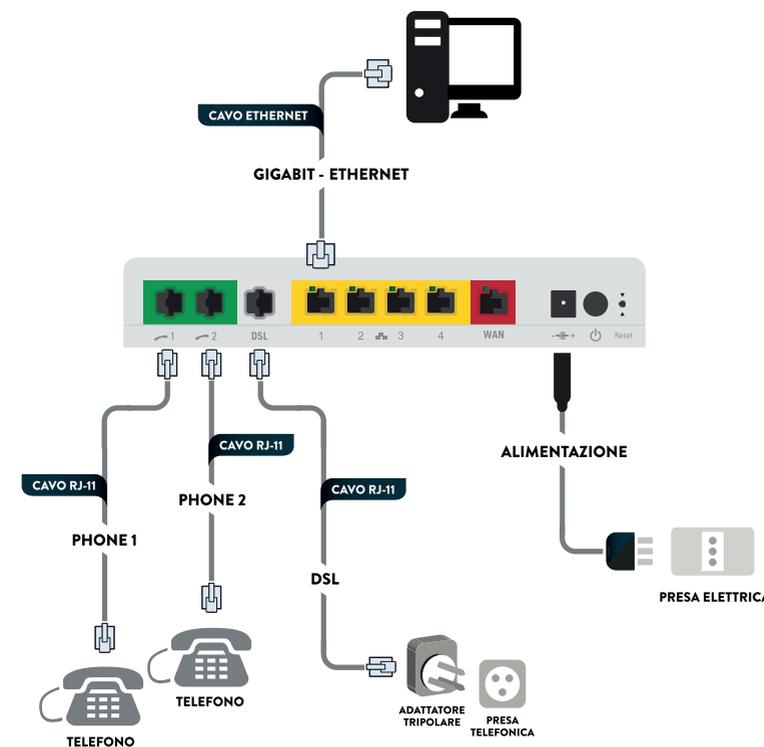
- Servizio ADSL/Fibra (FTTCab) + Voce erogata tramite modem

Se invece hai già una linea telefonica attiva segui lo schema riportato di seguito.



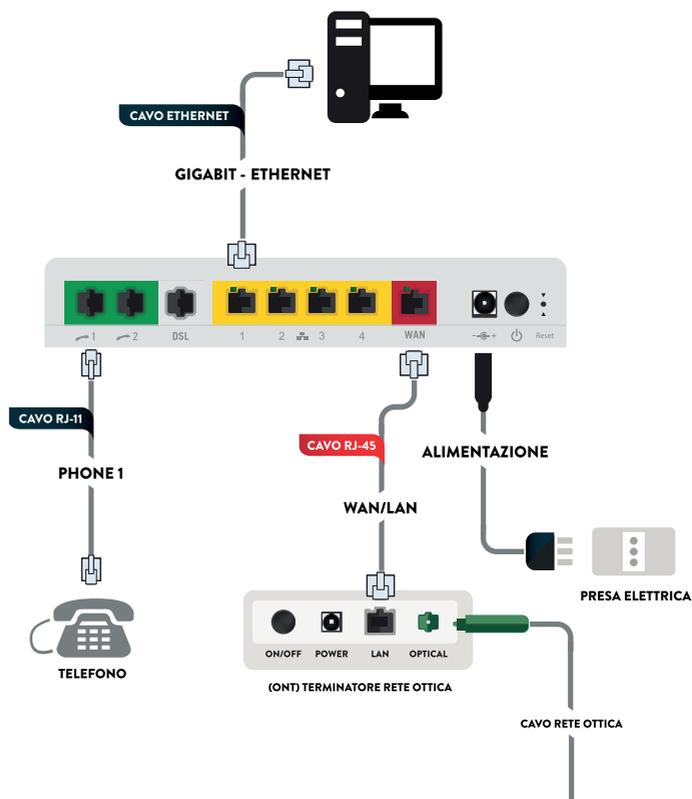
- Servizio ADSL/Fibra (FTTCab) + Voce (2 linee) erogata tramite modem

Se invece hai già una linea telefonica attiva segui lo schema riportato di seguito.

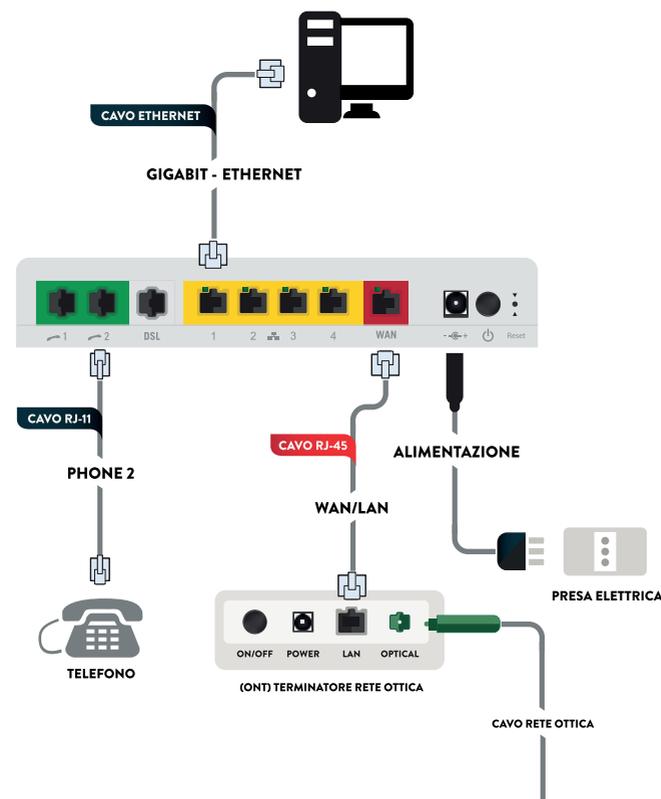


- Servizio Fibra (FTTHome) + Voce erogata tramite modem

Se hai richiesto l'attivazione del servizio Fibra + Voce (nuova linea) erogata tramite modem segui lo schema riportato di seguito.



Se invece hai già una linea telefonica e hai richiesto il servizio di **portabilità del numero**, appena questo sarà attivo dovrai collegare il telefono precedentemente collegato alla presa a muro alla porta "Phone 2" del modem. Da quel momento non sarà infatti più possibile effettuare o ricevere chiamate attraverso la linea tradizionale in quanto il tuo attuale numero di telefono sarà già passato su Rete Tiscali.



2. Selezione della rete wireless

IMPORTANTE

Il collegamento wireless è preconfigurato e attivo in modalità protetta per impedire che terzi non autorizzati utilizzino la tua connessione.

Per connetterti alla rete wireless, abilita sul tuo dispositivo la rete Wi-Fi e attendi che mostri le reti wireless disponibili. Seleziona la rete wireless del tuo modem, inserisci la relativa password e clicca su **Connetti**.

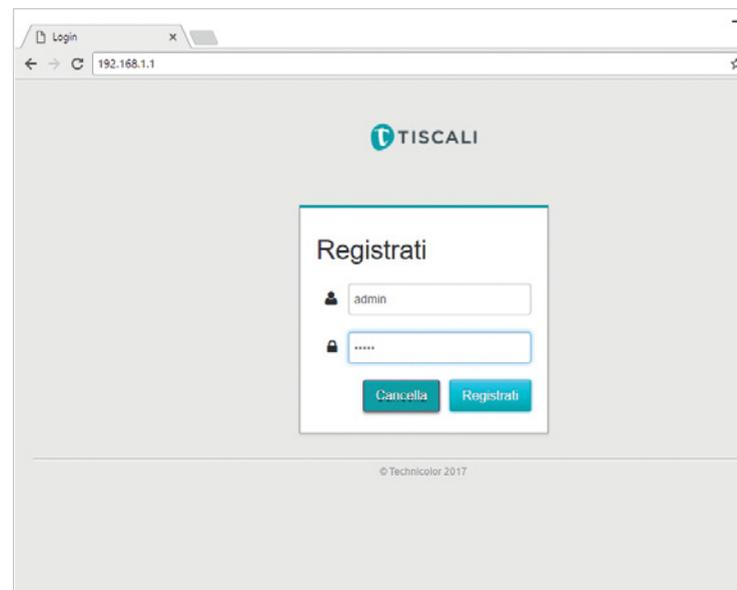
Il nome della Rete Wireless e la relativa password sono indicate sul fondo del modem.

3. Modifica della password di connessione Wi-Fi

IMPORTANTE

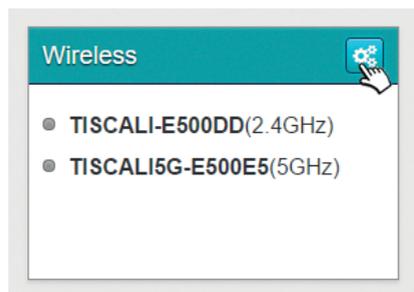
Il nome della rete Wi-Fi la relative password sono indicate sul fondo del modem. Se vuoi modificare le password segui le istruzioni riportate in questo paragrafo.

Accendi il modem e apri un browser (per esempio, **Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Edge**), digita **http://192.168.1.1** nella barra degli indirizzi e premi il tasto **INVIO** sulla tastiera. Inserisci come Nome utente **admin** e come Password **admin** e clicca sul bottone **Accedi**.



Poiché questo modem è in grado di operare il collegamento Wireless su due bande radio, puoi scegliere su quale banda vuoi modificare la password della connessione Wi-Fi.

Nella sezione **Wireless**, presente nella schermata principale, clicca sull'icona **Impostazioni**.



Modifica della password di connessione Wi-Fi 2.4GHz

Nella sezione **Wireless** seleziona il nome del Punto di Accesso 2.4GHz, inserisci la password nel campo corrispondente alla voce **Wireless Password** e clicca sul bottone **SALVA** per rendere attiva la nuova password.

Wireless

PUNTI D'ACCESSO 2.4GHZ
TISCALI-E500DD

PUNTI D'ACCESSO 5GHZ
TISCALI5G-E500E5

DATI WIRELESS
Analizzatore 2.4GHz
Analizzatore 5GHz
Controllo client

Interfaccia

Attivato

Banda di frequenza 2.4GHz

MAC address c4:ea:1d:e5:00:dd

Velocità 130Mbps

Canale Auto

Canale attuale 6

Punto d'accesso

Nome SSID TISCALI-E500DD

Crittografia WPA2 PSK

Wireless Password

Annullare Salva

Modifica della password di connessione Wi-Fi 5GHz

Nella sezione **Wireless** seleziona il nome del Punto di Accesso 5GHz, inserisci la password nel campo corrispondente alla voce **Wireless Password** e clicca sul bottone **SALVA** per rendere attiva la nuova password..

Wireless

PUNTI D'ACCESSO 2.4GHZ
TISCALI-E500DD

PUNTI D'ACCESSO 5GHZ
TISCALI5G-E500E5

DATI WIRELESS
Analizzatore 2.4GHz
Analizzatore 5GHz
Controllo client

Interfaccia

Attivato

Banda di frequenza 5GHz

MAC address c6:ea:1d:e5:00:e5

Velocità 1300Mbps

Canale Auto

Canale attuale 108

Punto d'accesso

Nome SSID TISCALI5G-E500E5

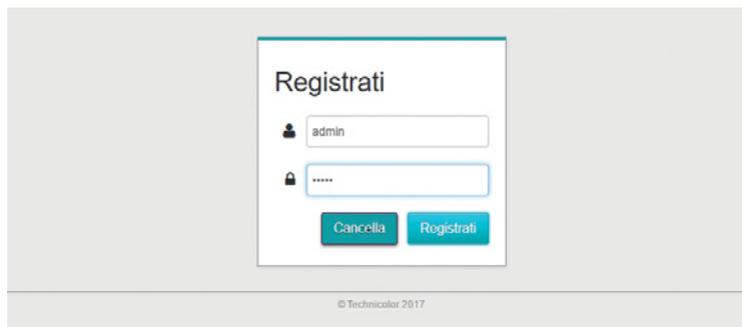
Crittografia WPA2 PSK

Wireless Password

Annullare Salva

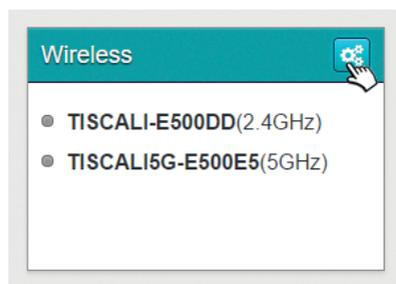
4. Disattivazione/attivazione della connessione in modalità wireless

Accendi il modem e apri un browser (per esempio, **Explorer**, **Chrome**, **Firefox**, **Safari**, **Edge**), digita **http://192.168.1.1** nella barra degli indirizzi e premi il tasto **INVIO** sulla tastiera. Inserisci come Nome utente **admin** e come Password **admin** e clicca sul bottone **Accedi**.



Poiché questo modem è in grado di operare il collegamento Wireless su due bande radio, puoi scegliere su quale banda disattivare/attivare la connessione Wi-Fi.

Nella sezione **Wireless**, presente nella schermata principale, clicca sull'icona **Impostazioni**.



Disattivazione /attivazione della connessione Wi-Fi 2.4GHz

Nella sezione Interfaccia impostare l'opzione su **OFF** per disattivare il collegamento Wireless. Per confermare la disattivazione clicca sul bottone **SALVA**.



Per abilitare di nuovo il collegamento Wireless sarà sufficiente impostare l'opzione su **On** e cliccare sul bottone **SALVA**.



Disattivazione /attivazione della connessione Wi-Fi 5GHz

Nella sezione Interfaccia impostare l'opzione su **OFF** per disattivare il collegamento Wireless. Per confermare la disattivazione clicca sul bottone **SALVA**.

Wireless

PUNTI D'ACCESSO 2.4GHZ
TISCALI-E500DD

PUNTI D'ACCESSO 5GHZ
TISCALI5G-E500E5

DATI WIRELESS
Analizzatore 2.4GHz
Analizzatore 5GHz

Interfaccia

Attivato 

Banda di frequenza 5GHz

MAC address c6:ea:1d:e5:00:e5

Velocità 1300Mbps

Per abilitare di nuovo il collegamento Wireless sarà sufficiente impostare l'opzione su **On** e cliccare sul bottone **SALVA**.

Wireless

PUNTI D'ACCESSO 2.4GHZ
TISCALI-E500DD

PUNTI D'ACCESSO 5GHZ
TISCALI5G-E500E5

DATI WIRELESS
Analizzatore 2.4GHz
Analizzatore 5GHz

Interfaccia

Attivato 

Banda di frequenza 5GHz

MAC address c6:ea:1d:e5:00:e5

Velocità 1300Mbps

5. Pannello luci

Sul pannello frontale del modem sono presenti i LED che indicano lo stato della periferica.

LED/pulsante Info

Il LED **Info** rimane sempre acceso e riassume lo stato generale del modem assumendo tre differenti colori (verde, blu, rosso).

Se il LED Info è verde o blu, è possibile premere il pulsante Info per attivare temporaneamente gli altri LED.

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Sono disponibili tutti i servizi. Il punto di accesso wireless è abilitato. Gli altri LED di stato sono disattivati
Blu	Luce fissa	Sono disponibili tutti i servizi, ma il punto di accesso Wireless è disattivato. Premi il tasto info per verificare se il punto di accesso Wireless è disattivato
Rosso	Luce fissa	Alcuni servizi non sono disponibili. Il modem attiva automaticamente gli altri LED di stato per indicare quali sono i servizi in esecuzione
Arancione	Luce fissa	Autodiagnostica bootloader
	Luce lampeggiante	Bootloader attivo (aggiornamento in corso)
-	Luce spenta	Il modem è spento

LED Broadband

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Linea DSL allineata
	Luce lampeggiante	Tentativo di rilevamento del segnale portante in corso
-	Luce spenta	Assenza del segnale portante. Oppure i LED di stato sono disattivati. Oppure il modem è spento

LED Internet

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Connesso a Internet ma nessuna attività
	Luce lampeggiante	Connesso a Internet, in fase di invio/ricezione dati
Rosso	Luce fissa	Configurazione della connessione Internet non riuscita
-	Luce spenta	Nessuna connessione Internet oppure i LED di stato sono disattivati

LED Wireless

Sia il punto di accesso a 2,4 GHz che quello a 5 GHz presentano un LED **Wireless** dedicato

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Wi-Fi attivo
	Luce lampeggiante	Wi-Fi attivo, in fase di invio/ricezione dati
-	Luce spenta	Wi-Fi disabilitato oppure i LED di stato sono disattivati

LED Ethernet

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Periferica di rete connessa alla porta Ethernet
	Luce lampeggiante	Periferica di rete connessa alla porta Ethernet in fase di invio/ricezione dati
-	Luce spenta	Wi-Fi disabilitato oppure i LED di stato sono disattivati

6. Riconfigurazione del modem

IMPORTANTE

Eeguire la riconfigurazione del modem comporta l'eliminazione delle eventuali modifiche e/o personalizzazioni apportate alla configurazione iniziale e dovranno pertanto essere rieseguite dopo il ripristino.

Verifica che il modem sia acceso, premi per 7 secondi il pulsante **Reset** posto nel pannello posteriore, quindi rilascialo. La riconfigurazione automatica del modem sarà completata dopo al massimo 15 minuti.

Per maggiori informazioni e assistenza vai su:
<http://assistenza.tiscali.it>

Tiscali Help Desk - <http://assistenza.tiscali.it/informazioni/supporto/guida/social/>

Facebook - <https://www.facebook.com/Tiscalihelpdesk>

oppure
chiama il numero **130** (Clienti Privati) - **192 130** (Clienti Business).