

# MODEM WI-FI TISCALI ADSL

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

### **ATTENZIONE!**

Prima di effettuare il collegamento, seguendo le semplici istruzioni riportate in uno degli schemi qui di seguito, ti preghiamo di attendere la comunicazione della data di attivazione da parte del nostro Servizio Clienti o, se provieni da un altro gestore, l'effettiva cessazione del servizio da parte del precedente operatore.

### **Gentile Cliente,**

la tua richiesta di attivazione del servizio è in fase di completamento (il servizio è invece già attivo in caso di sostituzione per guasto) e il modem che hai appena ricevuto si configurerà automaticamente dopo che avrai eseguito il collegamento, acceso il modem e atteso al massimo 15 minuti.

La comunicazione ti verrà inviata tramite:

- e-mail alla casella di posta elettronica che hai indicato nel modulo di registrazione
- SMS se hai indicato anche un numero di cellulare.

Se lo desideri puoi verificare in qualsiasi momento lo stato di attivazione del servizio:

- online sul sito [http://assistenza.tiscali.it/stato\\_attivazione/](http://assistenza.tiscali.it/stato_attivazione/) o [http://assistenza.business.tiscali.it/stato\\_attivazione/](http://assistenza.business.tiscali.it/stato_attivazione/)
- chiamando il Servizio Clienti al numero 130 o il Servizio Clienti Aziende al numero 192 130.

# 1. Collegamento del modem

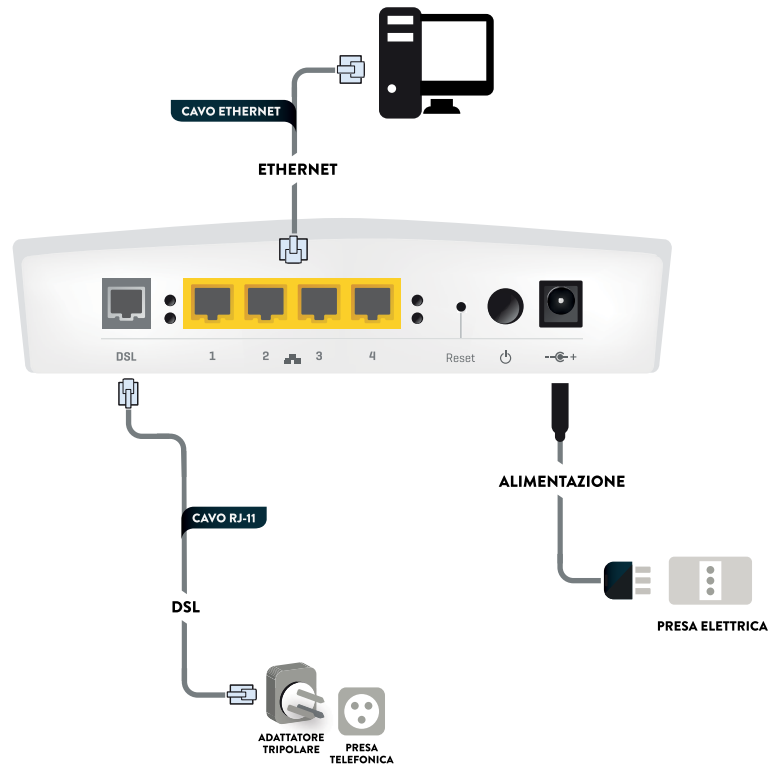
Il modem dispone di quattro porte Ethernet (colore giallo). Il collegamento attraverso la porta Ethernet non richiede driver per l'installazione ed è compatibile con qualsiasi sistema operativo.

Se il PC è predisposto per il collegamento wireless, in alternativa a quella Ethernet, è possibile sfruttare la connessione senza fili (Wi-Fi).

## Collegamento tramite cavo Ethernet

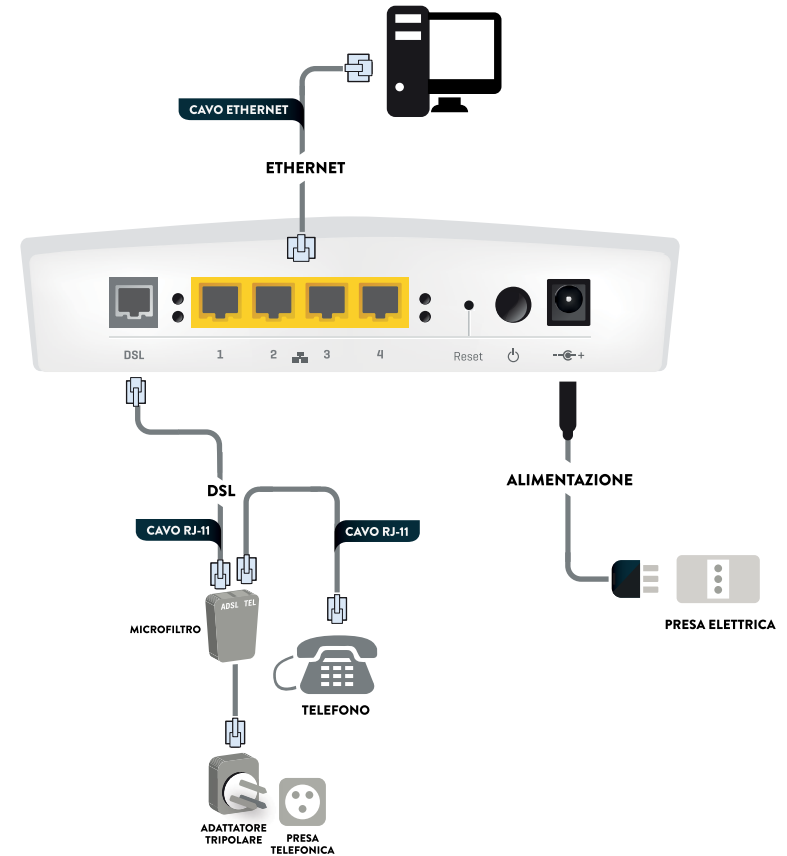
### - Servizio ADSL

Se non hai alcuna linea telefonica attiva segui lo schema riportato di seguito.



### - Servizio ADSL + Servizio telefonico

Se invece hai già una linea telefonica attiva segui lo schema riportato di seguito.



## 2. Selezione della rete wireless

### IMPORTANTE

Il collegamento wireless è preconfigurato e attivo in modalità protetta per impedire che terzi non autorizzati utilizzino la tua connessione.

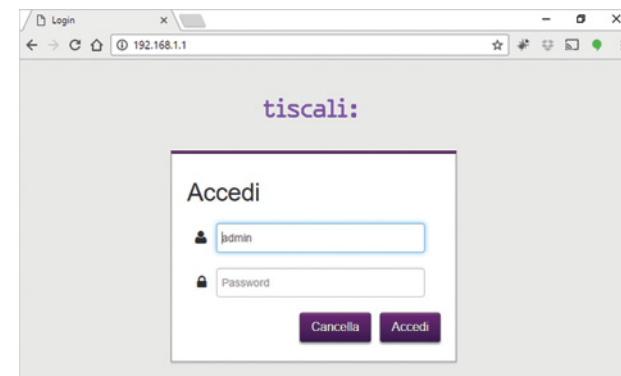
Per connetterti alla rete wireless, abilita sul tuo dispositivo la rete Wi-Fi e attendi che mostri le reti wireless disponibili. Seleziona la rete wireless del tuo modem, inserisci la relativa password e clicca su **Connetti**. Il nome della Rete Wireless e la relativa password sono indicate sul fondo del modem.

## 3. Modifica della password di connessione Wi-Fi

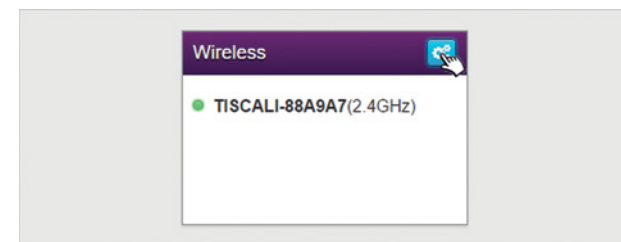
### IMPORTANTE

Il nome della rete Wi-Fi la relative password sono indicate sul fondo del modem. Se vuoi modificare le password segui le istruzioni riportate in questo paragrafo.

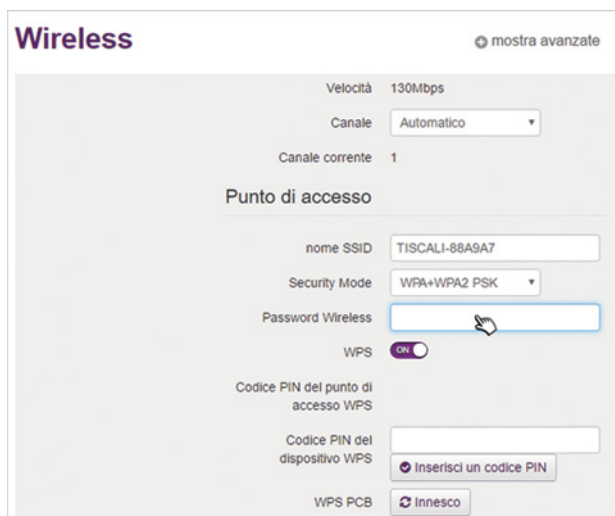
Accendi il modem e apri un browser (per esempio, **Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Edge**), digita **http://192.168.1.1** nella barra degli indirizzi e premi il tasto INVIO sulla tastiera. Inserisci come Nome utente **admin** e come Password **admin** e clicca sul bottone **Accedi**.



Nella sezione **Wireless**, presente nella schermata principale, clicca sull'icona **Impostazioni**.

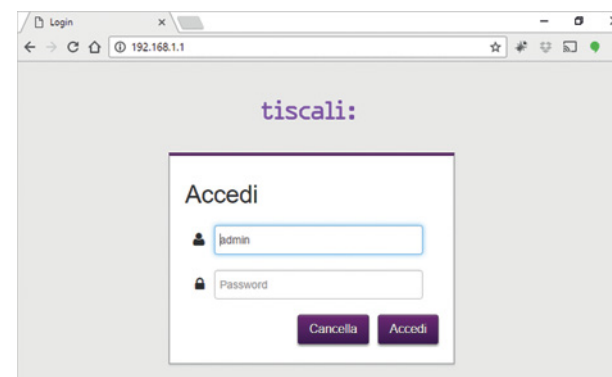


Nella sezione **Punto di accesso** inserisci la password nel campo corrispondente alla voce **Password Wireless** e clicca sul bottone **SALVA** che trovi in alto a destra della schermata.

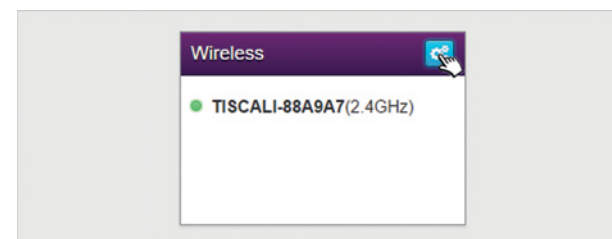


## 4. Attivazione/disattivazione della connessione in modalità wireless

Accendi il modem e apri un browser (per esempio, **Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Edge**), digita **http://192.168.1.1** nella barra degli indirizzi e premi il tasto **INVIO** sulla tastiera. Inserisci come Nome utente **admin** e come Password **admin** e clicca sul bottone **Accedi**.



Nella sezione **Wireless**, presente nella schermata principale, clicca sull'icona **Impostazioni**.



Nella sezione **Interfaccia** clicca sul bottone **OFF** per disattivare il collegamento Wireless. Per confermare la disattivazione clicca sul bottone **SALVA** che trovi in alto a destra della schermata.



Per abilitare di nuovo il collegamento Wireless sarà sufficiente impostare l'opzione su **On** e cliccare sul bottone **SALVA** che trovi in alto a destra della schermata.



## 5. Pannello luci

Sul pannello frontale del modem sono presenti le luci che ne indicano lo stato.

### LED Power

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Alimentazione attivata, funzionamento normale
	Luce lampeggiante	Bootloader attivo (avvio o aggiornamento in corso)
Rosso	Luce fissa	Alimentazione attivata, autodiagnostica non riuscita: indica che la periferica non funziona correttamente
Arancione	Luce fissa	Autodiagnostica bootloader
	Luce lampeggiante	Bootloader attivo (aggiornamento in corso)

### LED Ethernet

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Periferica di rete connessa alla porta Ethernet
	Luce lampeggiante	Periferica di rete connessa alla porta Ethernet in fase di invio/ricezione dati
-	Luce spenta	Nessuna connessione Ethernet sulla rete locale

## LED Wireless

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Wi-Fi attivo con codifica WPA/WPA2
	Luce lampeggiante	Wi-Fi attivo con codifica WPA/WPA2 invio/ricezione dati in corso
Rosso	Luce fissa	Wi-Fi attivo con codifica WEP o assenza di protezione
	Luce lampeggiante	Wi-Fi attivo con codifica WEP o assenza di protezione invio/ricezione dati in corso
-	Luce spenta	Wi-Fi disabilitato

## LED Internet

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Connesso a Internet ma nessuna attività
	Luce lampeggiante	Connesso a Internet, in fase di invio/ricezione dati
Rosso	Luce fissa	Configurazione della connessione Internet non riuscita
-	Luce spenta	Nessuna connessione Internet

## LED Broadband

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Linea ADSL allineata
	Luce lampeggiante	Tentativo di rilevamento del segnale portante in corso
-	Luce spenta	Assenza del segnale portante

## 6. Riconfigurazione del modem

### IMPORTANTE

Eeguire la riconfigurazione del modem comporta l'eliminazione delle eventuali modifiche e/o personalizzazioni apportate alla configurazione iniziale e dovranno pertanto essere rieseguite dopo il ripristino.

Verifica che il modem sia acceso, premi per 7 secondi il pulsante **Reset** posto nel pannello posteriore, quindi rilascialo. La riconfigurazione automatica del modem sarà completata dopo al massimo 15 minuti.

Per maggiori informazioni e assistenza vai su:  
<http://assistenza.tiscali.it> (Assistenza Privati)  
<http://assistenza.business.tiscali.it> (Assistenza Aziende)

Tiscali Help Desk - <http://assistenza.tiscali.it/tecnica/social>  
Twitter - <https://twitter.com/TiscaliHelpDesk>  
Facebook - <https://www.facebook.com/Tiscalihelpdesk>

oppure chiama il numero **130** (Clienti Privati) - **192 130** (Clienti Business).