

MODEM WI-FI TISCALI ADSL

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

ATTENZIONE!

Prima di effettuare il collegamento, seguendo le semplici istruzioni riportate in uno degli schemi qui di seguito, ti preghiamo di attendere la comunicazione della data di attivazione da parte del nostro Servizio Clienti o, se provieni da un altro gestore, l'effettiva cessazione del servizio da parte del precedente operatore.

Gentile Cliente,

la tua richiesta di attivazione del servizio è in fase di completamento (il servizio è invece già attivo in caso di sostituzione per guasto) e il modem che hai appena ricevuto si configurerà automaticamente dopo che avrai eseguito il collegamento, acceso il modem e atteso al massimo 15 minuti.

La comunicazione ti verrà inviata tramite:

- e-mail alla casella di posta elettronica che hai indicato nel modulo di registrazione
- SMS se hai indicato anche un numero di cellulare.

Se lo desideri puoi verificare in qualsiasi momento lo stato di attivazione del servizio:

- online sul sito <http://assistenza.tiscali.it/attivazione/>
- chiamando il Servizio Clienti al numero 130 o il Servizio Clienti Aziende al numero 192 130.

1. Collegamento del modem

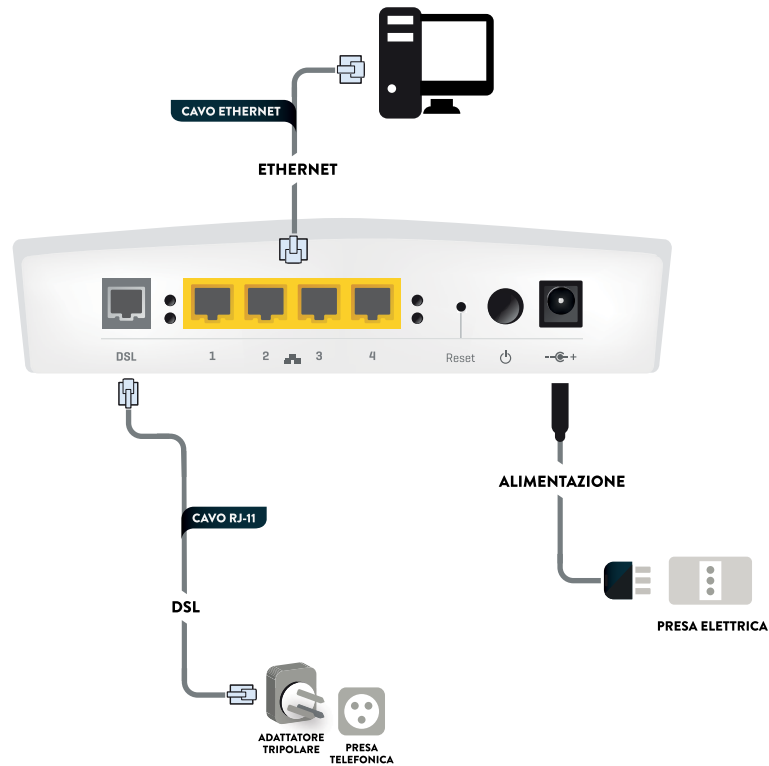
Il modem dispone di quattro porte Ethernet (colore giallo). Il collegamento attraverso la porta Ethernet non richiede driver per l'installazione ed è compatibile con qualsiasi sistema operativo.

Se il PC è predisposto per il collegamento wireless, in alternativa a quella Ethernet, è possibile sfruttare la connessione senza fili (Wi-Fi).

Collegamento tramite cavo Ethernet

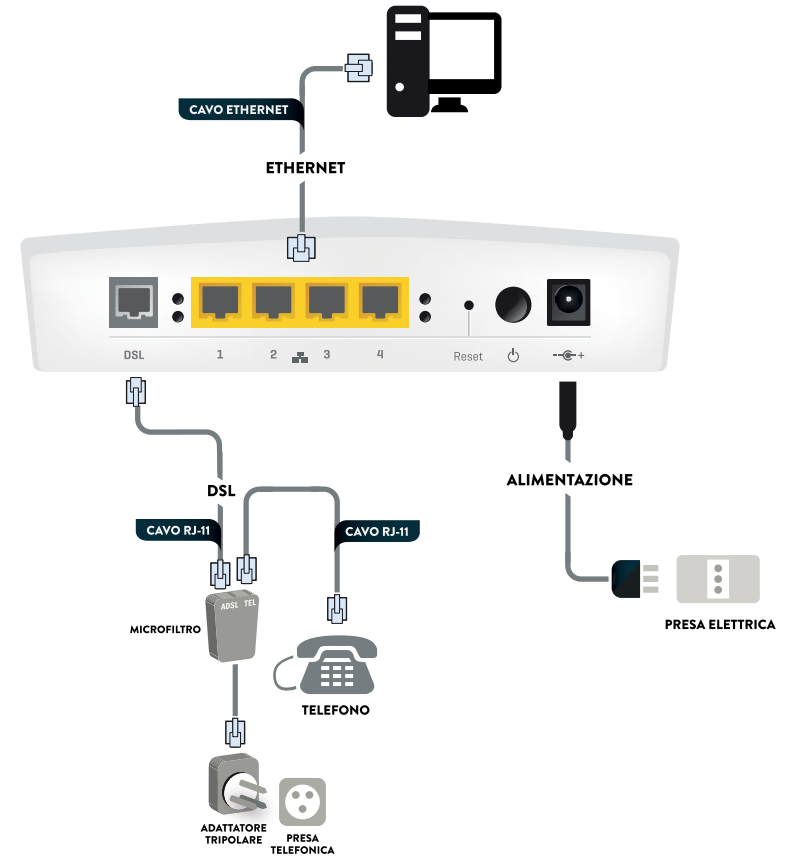
- Servizio ADSL

Se non hai alcuna linea telefonica attiva segui lo schema riportato di seguito.



- Servizio ADSL + Servizio telefonico

Se invece hai già una linea telefonica attiva segui lo schema riportato di seguito.



2. Selezione della rete wireless

IMPORTANTE

Il collegamento wireless è preconfigurato e attivo in modalità protetta per impedire che terzi non autorizzati utilizzino la tua connessione.

Per connetterti alla rete wireless, abilita sul tuo dispositivo la rete Wi-Fi e attendi che mostri le reti wireless disponibili. Seleziona la rete wireless del tuo modem, inserisci la relativa password e clicca su **Connetti**.

Il nome della Rete Wireless e la relativa password sono indicate sul fondo del modem.

3. Modifica della password di connessione Wi-Fi

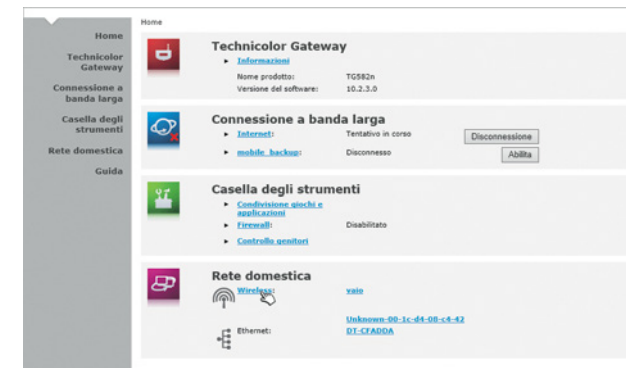
IMPORTANTE

Il nome della rete Wi-Fi e la relativa password sono indicate sul fondo del modem.

Se vuoi modificare la password segui le istruzioni riportate in questo paragrafo.

Accendi il modem e apri un browser (per esempio, **Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Edge**), digita **http://192.168.1.254** nella barra degli indirizzi e premi il tasto **INVIO** sulla tastiera. Inserisci come Nome utente **admin** e come Password **admin** e clicca sul bottone **Accedi**.

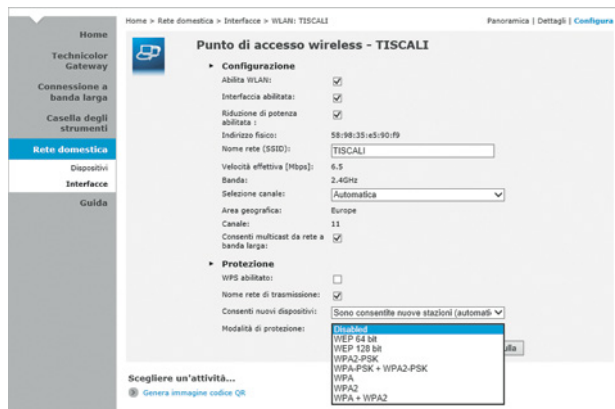
Nella sezione **Rete domestica**, presente nella parte bassa della schermata principale, clicca sulla voce **Wireless**.



Nella pagina **Punto di accesso wireless** clicca sulla voce **Configura** che trovi in alto a destra.



Nella sezione **Protezione** seleziona l'opzione corrispondente alla tipologia di crittografia che intendi utilizzare per proteggere la connessione Wi-Fi.



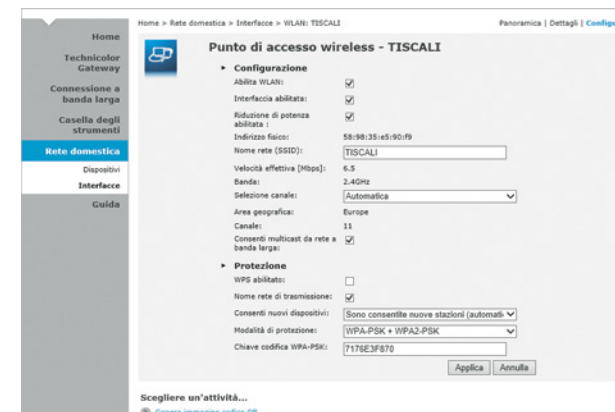
La protezione **WPA-PSK + WPA2-PSK** è caratterizzata da un livello di sicurezza maggiore rispetto a quella **WEP**. Se desideri personalizzare la password di protezione, inserisci o sostituisci la chiave presente con una a tua scelta.

La password che viene generata in automatico la trovi riportata sotto il modem.

La lunghezza della password varia a seconda del tipo di protezione:

- se scegli la protezione **WEP** e l'opzione **64 bit** (impostata di default), la password dovrà essere composta da 5 lettere o da 10 caratteri esadecimali (numeri da 0 a 9 e lettere dalla A alla F)
- se scegli la protezione **WEP** e l'opzione **128 bit**, la password dovrà essere composta da 13 lettere (Key entry mode impostato su ASCII) o da 26 caratteri esadecimali (numeri da 0 a 9 e lettere da A alla F - Key entry mode impostato su HEX)

- se scegli la protezione **WPA-PSK + WPA2-PSK**, la password dovrà essere composta da 8 a 63 caratteri alfanumerici



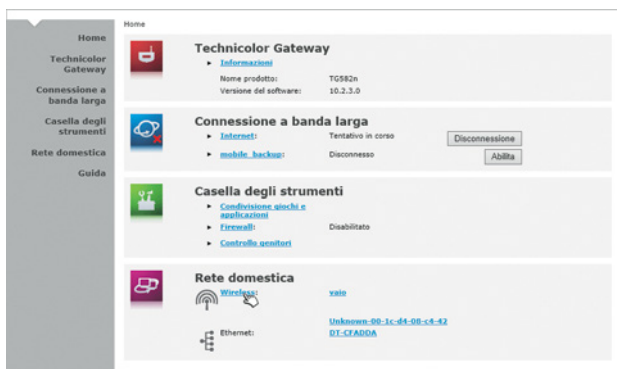
Clicca sul bottone **Applica** per rendere attive le nuove impostazioni.

4. Attivazione/disattivazione della connessione in modalità wireless

La connessione Wi-Fi è attiva quando la spia Wi-Fi è accesa.

Accendi il modem e apri un browser (per esempio, **Explorer**, **Chrome**, **Firefox**, **Safari**, **Edge**), digita **http://192.168.1.254** nella barra degli indirizzi e premi il tasto **INVIO** sulla tastiera. Inserisci come Nome utente **admin** e come Password **admin** e clicca sul bottone **Accedi**.

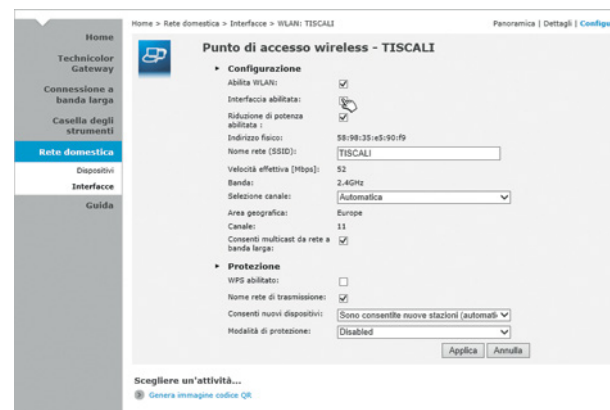
Nella sezione **Rete domestica**, presente nella parte bassa della schermata principale, clicca sulla voce **Wireless**.



Nella pagina **Punto di accesso wireless** clicca sulla voce **Configura** che trovi in alto a destra



Nella sezione **Configurazione** deseleziona l'opzione **Abilita Wi-Fi**



Clicca sul bottone **Applica** per rendere attive le nuove impostazioni.

5. Pannello luci

Sul pannello frontale del modem sono presenti le luci che ne indicano lo stato.

LED Power

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Sono disponibili tutti i servizi e il punto di accesso Wireless è attivo.
	Luce lampeggiante	Lettura/scrittura su dispositivo USB.
Rossa	Luce fissa	Accensione del modem fallita.
	Luce lampeggiante	Avvio del modem fallita.
-	Luce spenta	Il modem è spento.

LED Broadband

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Linea ADSL allineata.
	Luce lampeggiante	Tentativo di rilevamento del segnale portante in corso oppure il modem non è allineato per mancanza di portante DSL o cavo telefonico scollegato.
-	Luce spenta	Collegamento ADSL assente.

LED Internet

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Modem è connesso a Internet.
	Luce lampeggiante	Modem connesso a Internet, in fase di invio/ricezione dati.
Rossa	Luce fissa	Configurazione della connessione Internet non riuscita.
-	Luce spenta	Nessuna connessione Internet.

LED Wireless

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Il punto di accesso Wireless è attivo in modalità protetta ma non c'è scambio di dati con le periferiche di rete.
	Luce lampeggiante	Invio e ricezione di dati dal punto di accesso Wireless alla periferica di rete in modalità protetta.
Rossa	Luce fissa	Wi-Fi attivo e assenza di protezione.
-	Luce lampeggiante	Wi-Fi attivo non protetto e invio/ricezione dati in corso.
	Luce spenta	Wi-Fi disabilitato.

LED Ethernet

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	La periferica di rete è connessa alla porta Ethernet del modem.
	Luce lampeggiante	Invio e ricezione di dati dalla porta Ethernet alla periferica di rete.
-	Luce spenta	Nessuna periferica di rete è connessa alla porta Ethernet del modem.

6. Riconfigurazione del modem

IMPORTANTE

Eseguire la riconfigurazione del modem comporta l'eliminazione delle eventuali modifiche e/o personalizzazioni apportate alla configurazione iniziale e dovranno pertanto essere rieseguite dopo il ripristino.

Verifica che il modem sia acceso, premi per 7 secondi il pulsante **Reset** posto nel pannello posteriore, quindi rilascialo. La riconfigurazione automatica del modem sarà completata dopo al massimo 15 minuti.

Per maggiori informazioni e assistenza vai su:
<http://assistenza.tiscali.it>

Tiscali Help Desk - <http://assistenza.tiscali.it/informazioni/supporto/guida/social/>

Facebook - <https://www.facebook.com/Tiscalihelpdesk>

oppure
chiama il numero **130** (Clienti Privati)
192 130 (Clienti Business).