

MODEM ULTRA FIBRA SUPER WI-FI

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

ATTENZIONE!

Prima di effettuare il collegamento, seguendo le semplici istruzioni riportate in uno degli schemi qui di seguito, ti preghiamo di attendere la comunicazione della data di attivazione da parte del nostro Servizio Clienti o, se provieni da un altro gestore, l'effettiva cessazione del servizio da parte del precedente operatore.

Sul lato sinistro del modem è presente uno slot SIM non attivo. Ti raccomandiamo di non utilizzarlo per evitare la perdita della SIM e il rischio di danni irreversibili al modem.

Gentile Cliente,

la tua richiesta di attivazione del servizio è in fase di completamento (il servizio è invece già attivo in caso di sostituzione per guasto) e il modem che hai appena ricevuto si configurerà automaticamente dopo che avrai eseguito il collegamento, acceso il modem e atteso al massimo 15 minuti.

La comunicazione ti verrà inviata tramite:

- e-mail alla casella di posta elettronica che hai indicato nel modulo di registrazione
- SMS se hai indicato anche un numero di cellulare.

Se lo desideri puoi verificare in qualsiasi momento lo stato di attivazione del servizio:

- online sul sito <http://assistenza.tiscali.it/attivazione/>
- chiamando il Servizio Clienti al numero 130 o il Servizio Clienti Aziende al numero 192 130.

1. Collegamento del modem

Il modem dispone di quattro porte Gigabit Ethernet (colore giallo), non richiede driver per l'installazione ed è compatibile con qualsiasi sistema operativo. Se il PC è predisposto per il collegamento wireless, in alternativa a quella Ethernet, è possibile sfruttare la connessione senza fili (Wi-Fi).

Il modem è dotato anche di due porte Voce (colore grigio) ad uso esclusivo dei Clienti che hanno sottoscritto un servizio Voce e di una porta USB utilizzabile per condividere file (es. musica, immagini, filmati) e altre periferiche (es. stampanti) con i computer connessi ad una eventuale rete locale.

Il collegamento della linea in fibra avviene attraverso la porta PON.

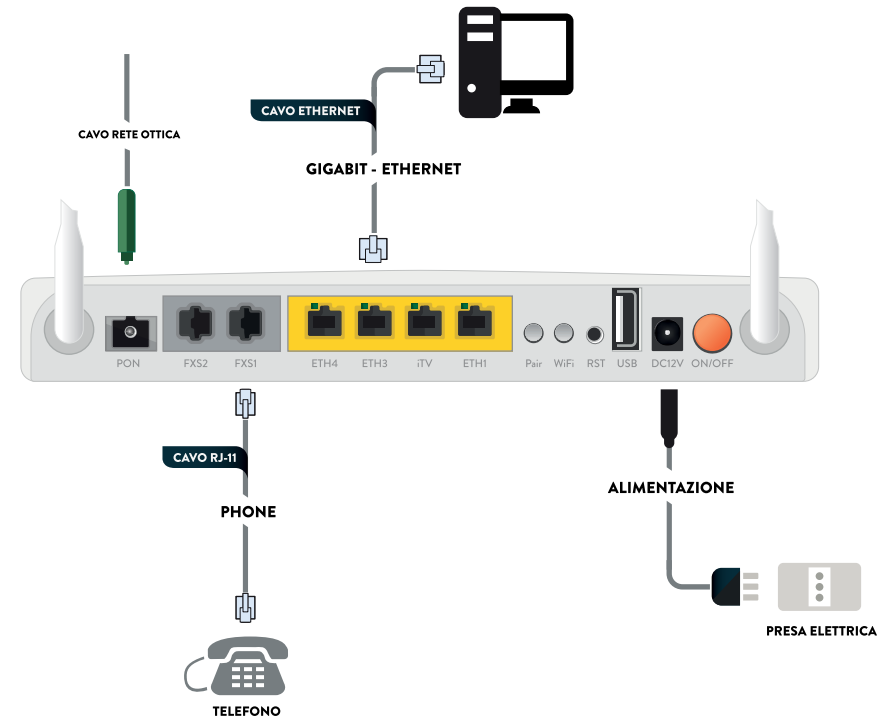
Per ottenere la massima velocità dalla rete UltraFibra verifica che la scheda di rete dei tuoi dispositivi sia di tipo Gigabit Ethernet.

Sui dispositivi Wi-Fi scegli la connessione Wireless che opera sulla banda 5GHz denominata con il prefisso "TISCALI5G-" perché è meno soggetta ad interferenze ed ha una velocità 4 volte superiore alla connessione su banda 2,4GHz.

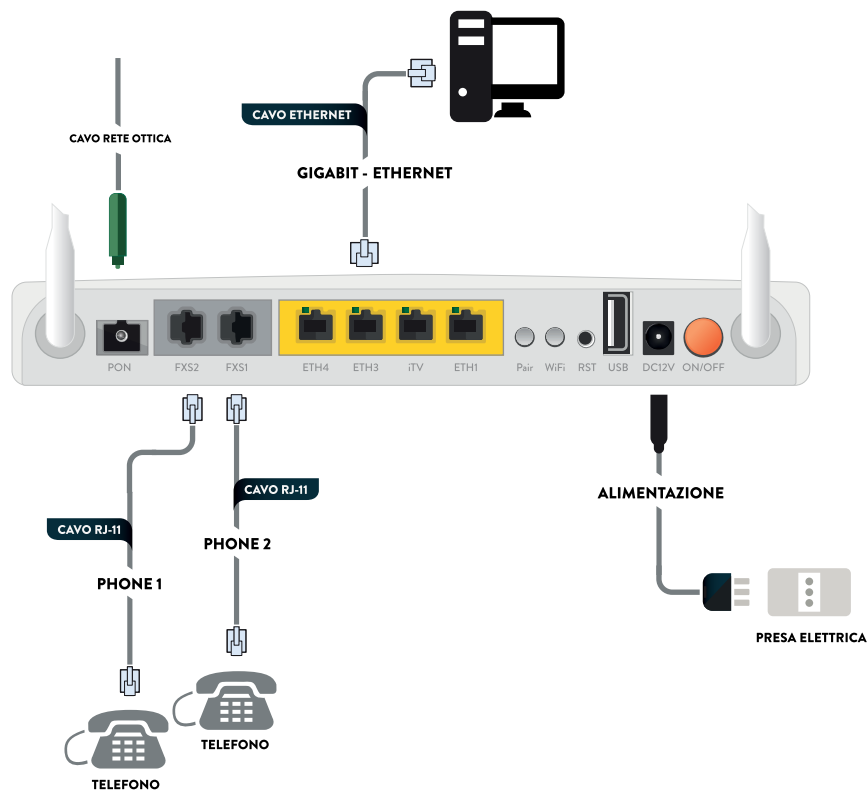
Se nell'elenco delle reti Wi-Fi dei tuoi dispositivi non appare la rete denominata con il prefisso "TISCALI5G-", vuol dire che questa tecnologia non è supportata.

- Servizio UltraFibra (FTTHome) + Voce

Se hai richiesto l'attivazione del servizio Fibra + Voce segui lo schema riportato di seguito.



- Servizio UltraFibra (FTTHome) + Voce (2 linee)



2. Selezione della rete wireless

IMPORTANTE

Il collegamento wireless è preconfigurato e attivo in modalità protetta per impedire che terzi non autorizzati utilizzino la tua connessione.

Per ottenere la massima velocità dell'UltraFibra segui le indicazioni a pagina 3.

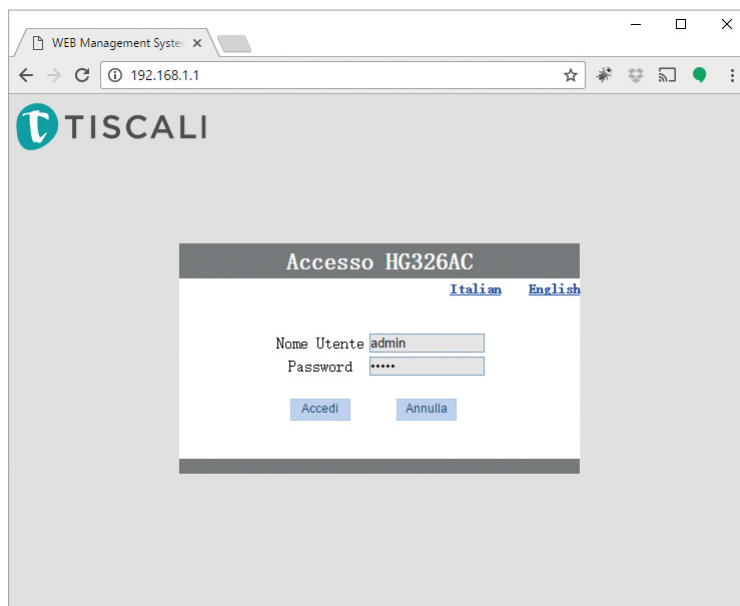
Per connetterti alla rete wireless, abilita sul tuo dispositivo la rete Wi-Fi e attendi che mostri le reti wireless disponibili. Seleziona la rete wireless del tuo modem, inserisci la relativa password e clicca su **Connetti**. Il nome della Rete Wireless e la relativa password sono indicate sul fondo del modem.

3. Modifica della password di connessione Wi-Fi

IMPORTANTE

Il nome della rete Wi-Fi e le relative password sono indicate sul fondo del modem. Se vuoi modificare le password segui le istruzioni riportate in questo paragrafo.

Accendi il modem e apri un browser (per esempio, **Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Edge**), digita **http://192.168.1.1** nella barra degli indirizzi e premi il tasto **INVIO** sulla tastiera. Inserisci come Nome utente **admin** e come Password **admin** e clicca sul bottone **Accedi**.



Poiché questo modem è in grado di operare il collegamento Wireless su due bande radio, puoi scegliere su quale banda vuoi modificare la password della connessione Wi-Fi.

Modifica della password di connessione Wi-Fi 2.4GHz

Nella sezione **Connessioni di rete** clicca sulla voce **WLAN 2.4GHz** e successivamente clicca sulla voce **Sicurezza**. Inserisci la password nel campo corrispondente alla voce **Password WPA/WAPI** e clicca sul bottone **Salva/Applica** per rendere attiva la nuova password. Per verificare la correttezza della password clicca sulla voce **mostra password** per visualizzarla.



Modifica della password di connessione Wi-Fi 5GHz

Nella sezione **Connessioni di rete** clicca sulla voce **WLAN 5GHz** e successivamente clicca sulla voce **Sicurezza**. Inserisci la password nel campo corrispondente alla voce **Password WPA/WAPI** e clicca sul bottone **Salva/Applica** per rendere attiva la nuova password. Per verificare la correttezza della password clicca sulla voce **mostra password** per visualizzarla.

Connessioni di Rete	Stato	Connessioni di Rete	Sicurezza	Applicazioni	Gestione	Diagnostica	Guid
		Configurazioni LAN	WLAN 2.4GHZ	WLAN 5GHZ			
Wireless		Configurazione WLAN -- Sicurezza					
Sicurezza		Questa pagina viene usata per la configurazione della sicurezza della interfaccia wireless LAN. Include on/off WPS, metodo di autenticazione, crittografia, Wi-Fi chiave di autenticazione, lunghezza chiave.					
Wireless-- Avanzate		WPS Setup					
Info Dispositivi		Abilita WPS <input type="button" value="Disabilitato"/>					
		Impostazione Manuale Access Point					
		E' possibile configurare il metodo di autenticazione, specificando una chiave di rete per la autenticazione e la crittografia. Seleziona "Salva/Applica" per rendere attiva la configurazione.					
		Selezione SSID: <input type="text" value="TISCALI5G-58FC41"/>					
		Autenticazione: <input type="text" value="WPA2-PSK"/>					
		Password WPA/WAPI: <input type="password" value="*****"/> Mostra Password					
		Intervallo Chiave WPA: <input type="text" value="0"/>					
		Crittografia WPA/WAPI: <input type="text" value="AES"/>					
		Crittografia WEP: <input type="text" value="Disabilitato"/>					
		<input type="button" value="Salva/Applica"/>					

4. Disattivazione/attivazione della connessione in modalità wireless

Per disattivare/attivare la connessione Wireless premi il pulsante **WiFi** presente nel pannello posteriore.



5. Pannello luci

Sul pannello frontale del modem sono presenti i LED che indicano lo stato della periferica.

LED	STATO	DESCRIZIONE
PWR	ON	Modem acceso
	OFF	Modem spento oppure i LED di stato sono disattivati
REG	ON	Stato della connessione ottica registrata
	OFF	Stato della connessione ottica non registrata oppure i LED di stato sono disattivati
	Lampeggiante	Stato della connessione ottica in registrazione
LOS	OFF	Il modem riceve il segnale ottico
	Lampeggiante	Il modem non riceve il segnale ottico
WAN	ON	Connessione WAN attiva e connesso a Internet
	OFF	Connessione WAN non attiva e non connesso a Internet oppure i LED di stato sono disattivati
USB	ON	Il dispositivo USB è collegato, in fase di invio/ricezione dati
	OFF	Dispositivo USB spento o non collegato oppure i LED di stato sono disattivati
	Lampeggiante	In fase di invio/ricezione dati con il dispositivo USB

LED	STATO	DESCRIZIONE
5G e 2.4G	ON	Wi-Fi acceso
	OFF	Wi-Fi disabilitato oppure i LED di stato sono disattivati
	Lampeggiante	In fase di invio/ricezione dati
WPS	ON	Il dispositivo WPS è collegato. (Il LED si spegne dopo 5 minuti di connessione riuscita)
	OFF	Nessun dispositivo WPS collegato (Il LED si spegne dopo 5 minuti di connessione attiva)
ETH1 - iTV - ETH3 - ETH4	ON	Periferica di rete Ethernet connessa
	OFF	Nessuna connessione Ethernet oppure i LED di stato sono disattivati
	Lampeggiante	In fase di invio/ricezione dati
FXS1 e FXS2	ON	Servizio Voce attivo
	OFF	Servizio Voce non attivo oppure i LED di stato sono disattivati
	Lampeggiante	Chiamata telefonica in corso

Risparmio energetico

Il modem dispone della funzione di risparmio energetico che comporta lo spegnimento dei LED durante il normale funzionamento.

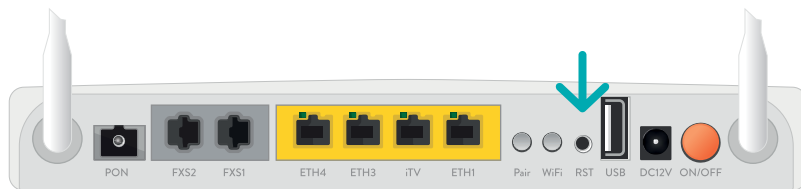
Per spegnere/accendere i LED premi il pulsante che si trova sul lato destro del modem.

6. Riconfigurazione del modem

IMPORTANTE

Eeguire la riconfigurazione del modem comporta l'eliminazione delle eventuali modifiche e/o personalizzazioni apportate alla configurazione iniziale e dovranno pertanto essere rieseguite dopo il ripristino.

Verifica che il modem sia acceso, premi per 3 secondi il pulsante **RST** posto nel pannello posteriore, quindi rilascialo. In questa fase il modem perde la configurazione del servizio Voce e Internet per il quale è necessario tenerlo acceso per eseguire la riconfigurazione automatica che si completerà dopo al massimo 15 minuti. Se il tasto RST non viene rilasciato entro 3 secondi il modem viene riportato alle impostazioni di fabbrica perdendo la configurazione base che consente al modem di riconnettersi alla rete Tiscali.



Per maggiori informazioni e assistenza vai su:
<http://assistenza.tiscali.it>

Tiscali Help Desk - <http://assistenza.tiscali.it/informazioni/supporto/guida/social/>

Facebook - <https://www.facebook.com/Tiscalihelpdesk>

oppure
chiama il numero **130** (Clienti Privati) - **192 130** (Clienti Business).