

Il presente allegato definisce l'ammontare dei costi di disattivazione e dei costi di mancata restituzione apparecchiature per ciascun prodotto Tiscali Aziende, con validità a partire dal 2 Ottobre 2017.

**Servizi di telefonia e accesso su linea fissa.**

Il costo di disattivazione si determina con riferimento alla tipologia di prodotto, al codice tecnologia e al tipo di disconnessione richiesta dal Cliente (migrazione o cessazione).

La seguente tabella riassume i costi di disattivazione:

Tipologia Prodotto	Costo disattivazione					
	Rete Tiscali		Rete Tradizionale / Copertura WLR		Rete Tradizionale / Copertura Bitstream	
	Codici tecnologia 001, 002, 003, 004		Codici tecnologia 005		Codici tecnologia 006, 007, 008, 011, 012	
	Passaggio ad altro Gestore	Cessazione	Passaggio ad altro Gestore	Cessazione	Passaggio ad altro Gestore	Cessazione
<b>FIBRA FTTCAB / FTTH</b>					€ 26,22	€ 70
<b>ADSL</b>	€ 43,36	€ 70				
<b>SHDSL</b>	€ 43,36	€ 84,69			€ 26,22	€ 74,62
<b>SHDSL 4 MEGA</b>	€ 104,92	€ 183			€ 53,68	€ 163,48
<b>SHDSL 6 MEGA</b>	€ 157,38	€ 274,50			€ 80,52	€ 245,22
<b>SHDSL 8 MEGA</b>	€ 209,84	€ 366			€ 107,37	€ 326,96
<b>ETHERNET 5 MEGA</b>	€ 52,46	€ 91,50				
<b>ETHERNET 10 MEGA</b>	€ 104,92	€ 183				
<b>ETHERNET 20 MEGA</b>	€ 209,84	€ 366				
<b>ETHERNET 40 MEGA</b>	€ 419,68	€ 732				
<b>VOCE DA 1 A 4 LINEE</b>	€ 33,27	€ 70	€ 26,22	€ 40,33	€ 35,29	€ 70
<b>VOCE DA 6 A 30 LINEE</b>	€ 237,90	€ 91,50			€ 212,28	€ 81,74
<b>VOCE DA 6 A 30 LINEE con opzione GNR</b>	€ 237,90	€ 91,50			€ 212,28	€ 81,74
<b>ADSL / VULA + VOCE DA 1 A 4 LINEE</b>	€ 43,36	€ 70	€ 43,36	€ 70	€ 35,29	€ 70
<b>SHDSL / VULA + VOCE DA 6 A 8 LINEE</b>	€ 184,22	€ 108,58			€ 132,98	€ 90,28
<b>SHDSL / VULA + VOCE DA 6 A 8 LINEE con opzione GNR</b>	€ 379,42	€ 400,16			€ 379,42	€ 400,16
<b>SHDSL + VOCE DA 15 A 30 LINEE</b>	€ 290,36	€ 183			€ 239,12	€ 163,48
<b>SHDSL + VOCE DA 15 A 30 LINEE con opzione GNR</b>	€ 431,88	€ 491,66			€ 406,26	€ 481,90

**Servizi di Accesso Satellitari**

Il costo di disattivazione si determina con riferimento alla tipologia di offerta.

La seguente tabella a destra riassume i costi di disattivazione.

Tipologia Prodotto	Costo disattivazione
<b>BROADBAND SAT (S E L)</b>	€ 120,78

Importi IVA inclusa

**Reperimento Codice Tecnologia**

Per individuare i costi a Lei applicabili, sarà sufficiente consultare l'ultima pagina della sua fattura, alla sezione "CODICI DI MIGRAZIONE".

Tale sezione riporta diverse informazioni compresa la voce "codice".

Le ultime 3 cifre del codice (es. 001), corrispondono al 'Codice Tecnologia' della tabella sopra riportata, come indicato nell'esempio a destra.

- Qualora la sua fattura riportasse un codice distinto per il servizio ADSL/SHDSL e il servizio Voce le verrà applicato sia il costo (di migrazione o cessazione) relativo al servizio ADSL/SHDSL che il costo relativo al servizio Voce, determinati attraverso i due codici tecnologia.

- Qualora la sua fattura presentasse il campo 'codice' vuoto, nessun importo è dovuto per la migrazione o la cessazione del servizio anticipata rispetto alla sua naturale scadenza.

**CODICI DI MIGRAZIONE**

Di seguito troverà il codice di migrazione che identifica i servizi Tiscali a lei intestati. Qualora il codice di migrazione dovesse cambiare per effetto della variazione dei servizi originariamente attivi, Le sarà attribuito e comunicato un nuovo codice.

**I suoi codici di migrazione**

Linea: **0211111**      Codice: **TISU00111111001** ——— Codice Tecnologia  
 Utenza: **0211111**

In caso di mancata restituzione delle apparecchiature oggetto di comodato o noleggio entro 30 giorni dal recesso, Tiscali addebiterà il costo indicato nella seguente tabella in relazione all'apparecchiatura in possesso del Cliente. Il costo si aggiunge ai costi di recesso eventualmente applicati secondo le condizioni sopra.

Produttore	Modello	Costo mancata restituzione
<b>PIRELLI</b>	qualsiasi	€ 60
<b>D-LINK</b>	DVA 3670	€ 60
<b>TECHNICOLOR</b>	qualsiasi	€ 60
<b>GENEW</b>	qualsiasi	€ 60
<b>HUAWEI</b>	qualsiasi	€ 100*
<b>GREENPACKET</b>	qualsiasi	€ 100*
<b>ONE ACCESS</b>	DBG 100AE 2B4V	€ 429,44
	DBG 100DE 4B2V	€ 577,06
<b>CISCO</b>	878	€ 315,38
	1803	€ 979,66
	1841	€ 1.744,60
	1842	€ 1.274,90
	2801	€ 2.952,40
	2821	€ 3.220,80
	2821 con scheda VoiP**	€ 5.368

Importi IVA inclusa

\*Lo smontaggio dell'apparato outdoor dovrà essere effettuato da un nostro tecnico specializzato al costo di 50€. In caso di impedimento all'attività di smontaggio che comporti una mancata restituzione, è previsto un addebito pari a 100€.

\*\* La scheda VoiP viene fornita unitamente all'apparato nel caso in cui il servizio Tiscali disponga di una componente fonia.

I valori ed i costi indicati sono stati adeguati al nuovo regime IVA con aliquota al 22% in vigore dal 1 ottobre 2013 (ex Legge n. 148 del 14 settembre 2011 e successive modificazioni).