

# Albero telefonico 192130

Servizio Assistenza Clienti Business Tiscali

192130

Acquisto  
Prodotti Tiscali **1** OPERATORE

Assistenza  
Clienti

Digitare  
numero di  
telefono o  
numero  
cliente

Prodotti  
Internet e  
Telefono

Prodotti  
MOBILE

Informazioni  
Stato Attivazione **1** INFORMAZIONI  
AUTOMATICHE

Assistenza  
Amministrativa **2**

**1** INFORMAZIONI  
AUTOMATICHE

Pagamento fatture **1** OPERATORE

Informazioni su modalità  
pagamento e ricezione fattura **2** INFORMAZIONI  
AUTOMATICHE

Informazioni  
su fatture o reclamo **3** OPERATORE

Assistenza  
Commerciale **3**

Informazioni  
Registrazione My Tiscali **1** INFORMAZIONI  
AUTOMATICHE

Integrazione servizi, trasloco,  
cambio intestatario **2**

Informazioni blocco selettivo **3** INFORMAZIONI  
AUTOMATICHE

Informazioni sul contratto **4** INFORMAZIONI  
AUTOMATICHE

Codice di migrazione e  
disattivazione servizi **5** OPERATORE

Reclamo **6** OPERATORE

Servizi  
aggiuntivi **1** INFORMAZIONI  
AUTOMATICHE **2** OPERATORE

Servizi Fibra,  
ADSL e VOCE **2** INFORMAZIONI  
AUTOMATICHE **2** OPERATORE

Trasloco **3** INFORMAZIONI  
AUTOMATICHE **2** OPERATORE

Cambio  
intestatario **4** INFORMAZIONI  
AUTOMATICHE **2** OPERATORE

Assistenza  
Tecnica **4**

Modem Tiscali **1**

Informazioni  
su Configurazione **1** INFORMAZIONI  
AUTOMATICHE

Informazioni su  
recupero password **2** INFORMAZIONI  
AUTOMATICHE

Modem Non Tiscali **2**

Segnalazione  
malfunzionamento **3** INFORMAZIONI  
AUTOMATICHE OPERATORE

Informazione Credito  
Residuo o Fattura **1** INFORMAZIONI  
AUTOMATICHE

Configurazione  
Connessione **2** INFORMAZIONI  
AUTOMATICHE

Sostituzione SIM **3** INFORMAZIONI  
AUTOMATICHE **2** OPERATORE

Modifica Offerte e  
altre richieste **4** INFORMAZIONI  
AUTOMATICHE **2** OPERATORE

La telefonata è gratuita da telefono fisso  
e da rete mobile Tiscali ed a pagamento  
da rete mobile di altro operatore.