

Albero telefonico 130

Servizio Assistenza Clienti Tiscali

130

Acquisto
Prodotti Tiscali **1** OPERATORE

Prodotti
Internet e
Telefono

Informazioni
Stato Attivazione **1** INFORMAZIONI
AUTOMATICHE

Assistenza
Amministrativa **2**

Pagamento fatture **1** OPERATORE

Informazioni su modalità
pagamento e ricezione fattura **2** INFORMAZIONI
AUTOMATICHE

Informazioni
su fatture o reclamo **3** OPERATORE

Assistenza
Commerciale **3**

Informazioni
Registrazione My Tiscali **1** INFORMAZIONI
AUTOMATICHE

Integrazione servizi, trasloco,
cambio intestatario **2**

Informazioni blocco selettivo **3** INFORMAZIONI
AUTOMATICHE

Informazioni sul contratto **4** INFORMAZIONI
AUTOMATICHE

Codice di migrazione e
disattivazione servizi **5** OPERATORE

Reclamo **6** OPERATORE

Servizi
aggiuntivi **1** INFORMAZIONI
AUTOMATICHE **2** OPERATORE

Servizi Fibra,
ADSL e VOCE **2** INFORMAZIONI
AUTOMATICHE **2** OPERATORE

Trasloco **3** INFORMAZIONI
AUTOMATICHE **2** OPERATORE

Cambio
intestatario **4** INFORMAZIONI
AUTOMATICHE **2** OPERATORE

Digitare
numero di
telefono o
numero
cliente

Assistenza
Clienti

Assistenza
Tecnica **4**

Modem Tiscali **1**

Informazioni
su Configurazione **1** INFORMAZIONI
AUTOMATICHE

Informazioni su
recupero password **2** INFORMAZIONI
AUTOMATICHE

Modem Non Tiscali **2**

Segnalazione
malfunzionamento **3** INFORMAZIONI
AUTOMATICHE

OPERATORE

Informazione Credito
Residuo o Fattura **1** INFORMAZIONI
AUTOMATICHE

Configurazione
Connessione **2** INFORMAZIONI
AUTOMATICHE

Sostituzione SIM **3** INFORMAZIONI
AUTOMATICHE **2** OPERATORE

Modifica Offerte e
altre richieste **4** INFORMAZIONI
AUTOMATICHE **2** OPERATORE

Prodotti
MOBILE

La telefonata è gratuita da telefono fisso e da rete mobile Tiscali ed a pagamento da rete mobile di altro operatore.