

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto, unitamente all'offerta tecnico-commerciale (il Contratto), regolano la fornitura del servizio di comunicazione mobile Tiscali Mobile ("Servizio") da parte di Tiscali Italia S.p.A., con socio unico e sottoposta a direzione e controllo di Tesselis S.p.A., sede legale presso Località Sa Illetta, S.S. 195 Km 2.300, 09123 Cagliari, codice fiscale e partita IVA n. 02508100928, iscritta alla C.C.I.A.A. di Cagliari iscrizione al REA n. 204250 ("Tiscali").

Tiscali fornisce la scheda SIM (Carta SIM) e, se previsto dall'offerta sottoscritta, eventuali servizi supplementari e altri dispositivi hardware, quali, ad esempio, telefonini cellulari o chiavette USB. Il Servizio può essere sottoscritto unicamente da persone fisiche non dotate di partita IVA.

1.2 Il Contratto è pubblicato nell'apposita sezione del sito www.tiscali.it ed è disponibili tramite il Servizio Clienti Tiscali.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il Cliente può manifestare la propria volontà di concludere il Contratto mediante mezzi di comunicazione a distanza, oppure recandosi presso un Punto Vendita Tiscali e sottoscrivendo il relativo materiale, tale manifestazione di volontà costituisce proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 del codice civile. Tiscali spedisce per posta la Carta SIM all'indirizzo indicato dal Cliente o la consegnerà al Cliente presso il Punto Vendita.

2.2 Ai sensi di legge ed ai fini dell'attivazione della Carta SIM, il Cliente dovrà far pervenire a Tiscali la copia di un suo valido documento di identità e del suo codice fiscale o si renderà disponibile alla sua identificazione effettuata in modalità digitale (es. SPID o con codice OTP) o tramite soggetto delegato da Tiscali e comunque nelle ulteriori forme descritte nella Carta dei Servizi. Il Cliente è unico responsabile della veridicità delle informazioni fornite e dei documenti prodotti, tuttavia Tiscali si riserva il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini della conclusione del Contratto. Il Cliente riconosce il diritto di Tiscali ad assumere le referenze sul Suo conto necessarie per l'attivazione del Servizio, osservando le norme previste dal Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e dell'ulteriore normativa sulla protezione dei dati personali.

2.3 Tiscali avrà la facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito alla fornitura del Servizio, dandone comunicazione quando possibile, (i) qualora sussistano motivi tecnici, organizzativi o commerciali che impediscano o ostacolino l'attivazione del servizio o (ii) in presenza di una qualsiasi circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente, fra cui il rischio di morosità, impedire o rendere onerosa la fornitura del Servizio o (iii) in caso di incompletezza o irregolarità della documentazione fornita.

2.4 Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Tiscali comunicherà al Cliente (anche per via telematica, telefonica o via sms) l'accettazione della proposta ovvero con l'attivazione della Carta SIM.

3. DURATA E RECESSO

3.1 Salvo quanto diversamente indicato nelle specifiche offerte, il Contratto ha durata indeterminata.

3.2 Il recesso dal Contratto potrà essere esercitato in qualsiasi momento dandone comunicazione con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo all'altra Parte nelle forme indicate nella Carta dei Servizi; inoltre, il Cliente potrà chiedere in ogni tempo la migrazione verso altro operatore. Il Cliente dovrà rimborsare a Tiscali gli eventuali costi previsti nell'apposita sezione del sito www.tiscali.it o nell'offerta commerciale per il trasferimento del credito.

3.3 In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza l'obbligo di rimborso di cui al precedente articolo 3.2, dandone comunicazione a Tiscali entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto secondo le modalità indicate nella Carta dei Servizi, fra cui l'invio di lettera raccomandata A.R., o, in alternativa, mediante telegramma, posta elettronica o fax, a condizione che la stessa sia confermata, entro le quarantotto ore successive, mediante lettera raccomandata A.R. ai recapiti indicati al successivo articolo 10 e, comunque, restituendo, a proprie cure e spese, la Carta SIM e l'eventuale dispositivo hardware; in caso di mancata restituzione si applica il successivo articolo 4.1. Il Cliente si impegna a corrispondere a Tiscali i costi addebitati per il Servizio erogato fino alla data in cui abbia informato Tiscali della volontà di recedere. Il rientro o il passaggio verso un altro operatore dovrà essere effettuato previa richiesta del Cliente di una nuova procedura di cambio operatore a sue spese. L'attivazione del servizio mediante trasferimento da altro operatore comporta la cessazione del contratto con quest'ultimo e l'eventuale esercizio del diritto di recesso non comporta il ripristino automatico del precedente rapporto contrattuale cessato.

3.4 Alla cessazione del Contratto, la Carta SIM sarà resa inattiva e la numerazione ad essa associata potrà essere assegnata ad altri Clienti, salva l'ipotesi in cui il Cliente abbia richiesto la portabilità del numero ai sensi della normativa applicabile.

4. Carta SIM ed altri dispositivi hardware

4.1 La fornitura della Carta SIM da parte di Tiscali avverrà secondo le condizioni indicate nell'offerta tecnico-commerciale, con le modalità della vendita, del noleggio o del comodato gratuito. Ove la Carta Sim sia fornita in comodato d'uso gratuito, alla cessazione del Contratto o in caso di sostituzione, dovrà essere restituita a Tiscali a cura e spese del Cliente con raccomandata A/R ai recapiti indicati al successivo articolo 10 o presso un Punto Vendita Tiscali. In caso di mancata restituzione della Carta SIM, il Cliente dovrà corrispondere a Tiscali i costi indicati nell'offerta commerciale o nell'apposita sezione del sito www.tiscali.it.

4.2 Il Cliente dovrà utilizzare la Carta SIM e l'eventuale altro dispositivo hardware fornito in linea con le istruzioni e le indicazioni contenute nel Contratto. La Carta SIM è strettamente personale e il Cliente assume l'obbligo di custodirla ed utilizzarla, congiuntamente agli apparati hardware, con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga a mantenere riservati i codici personali e a non cedere a terzi la Carta SIM ed i dispositivi hardware, restando interamente responsabile per ogni utilizzo fatto da terzi. Qualora previsto dal Contratto, la Carta SIM potrà essere utilizzata solo in abbinamento ad apposito hardware fornito da Tiscali e solo per traffico dati e potranno essere previste altre limitazioni.

4.3 Nel caso in cui il Cliente scelga una tipologia di Servizio con traffico prepagato, al momento della sua attivazione ed anche in assenza di credito disponibile, la Carta SIM è abilitata alla ricezione di chiamate nazionali, SMS ed MMS e alle chiamate verso i numeri di emergenza nazionali. Il Cliente dovrà acquistare traffico prepagato entro 12 mesi dall'attivazione della SIM, decorso tale termine, o qualora siano trascorsi 12 mesi dall'ultima ricarica, la SIM verrà sospesa, previa comunicazione al Cliente. In tal caso la numerazione rimarrà a disposizione del Cliente per ulteriori 12 mesi per una eventuale richiesta di riattivazione. Scaduto tale periodo, la SIM verrà disattivata, previa comunicazione al Cliente, e la numerazione ad essa associata potrà essere riassegnata.

4.4 Il Cliente potrà utilizzare il Servizio anche per fare e ricevere chiamate internazionali nei limiti del piano tariffario prescelto ed a condizioni che la rete dell'operatore estero supporti il servizio di chiamate internazionale.

4.5 Mediante il Servizio Clienti Tiscali, il Cliente può accertare l'attivazione della Carta SIM, il suo periodo di validità e l'ammontare del traffico prepagato residuo.

4.6 In caso di furto, smarrimento o sospetto di manomissione, il Cliente è tenuto a contattare tempestivamente il Servizio Clienti Tiscali e può richiedere la sospensione della Carta SIM, anche mediante comunicazione telefonica con successiva conferma via lettera raccomandata all'indirizzo di cui al successivo articolo 10, allegando copia del proprio documento d'identità e la denuncia alla Pubblica Autorità. Il Cliente resterà comunque responsabile del traffico effettuato fino alla sospensione della Carta SIM. Il Cliente potrà richiedere, a proprie cure e spese, una nuova Carta SIM, che, se possibile, avrà la stessa numerazione.

4.7 Qualora il Servizio preveda anche la fornitura di dispositivi hardware, questi saranno noleggiati, concessi in comodato o ceduti in proprietà concordemente all'offerta prescelta dal Cliente. La cessazione del Contratto per qualunque causa determina anche la cessazione del noleggio o del comodato e il Cliente è tenuto a corrispondere quanto indicato nell'offerta commerciale o nell'apposita sezione del sito www.tiscali.it.

5. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO

5.1 Modalità Prepagata. Qualora sia stata scelta dal Cliente la modalità di Servizio Prepagato, il Cliente potrà utilizzare il Servizio compatibilmente con la ricarica di volta in volta disponibile. Il Cliente potrà ricaricare la Carta SIM senza costi aggiuntivi con le modalità indicate nel Contratto e nel sito www.tiscali.it. Tiscali si riserva la possibilità di informare il Cliente dell'avvenuta ricarica. Ove previsto nel Contratto, il Cliente potrà avere a disposizione un servizio di autoricarica automatica ("Ricarica Automatica") cioè la possibilità di godere di prestazioni di ricarica automatica dell'importo prepagato prescelto al verificarsi di un evento prestabilito con relativo addebito al quale il Cliente acconsente fin d'ora. La Ricarica Automatica potrà essere attivata a intervalli predefiniti dal Cliente ("Ricarica Automatica a Tempo") ovvero al raggiungimento di una soglia di traffico minima predefinita ("Ricarica Automatica a Soglia") secondo i parametri indicati da Tiscali.

5.2 Qualora il traffico effettivamente effettuato dovesse superare quello disponibile in virtù della ricarica effettuata, la differenza sarà imputata al Cliente in occasione della ricarica successiva, salvo il recupero da parte di Tiscali delle somme ancora dovute in caso di cessazione del rapporto.

5.3 Modalità Postpagata. Nel caso in cui il Servizio prescelto preveda il pagamento in modalità postpagata, il Cliente si obbliga a corrispondere a Tiscali quanto previsto nella relativa offerta commerciale comprese le eventuali tasse, bolli ed altri oneri tributari e le spese postali di spedizione della fattura via posta qualora prevista. Il Cliente potrà effettuare il pagamento mediante: addebito diretto su conto corrente bancario (RID); carta di credito; bollettino postale o altre modalità indicate da Tiscali.

5.4 Eventuali promozioni, sconti o bonus concessi da Tiscali sui corrispettivi del Servizio non potranno costituire, in nessun caso, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

5.5 Tiscali potrà richiedere al Cliente un importo, a titolo di anticipo sul traffico, pari al valore economico del traffico che il Cliente presume di effettuare bimestralmente. Qualora il traffico effettuato dal Cliente in un bimestre sia superiore all'ammontare di tale anticipo, Tiscali si riserva di sospendere il Servizio e/o di richiedere l'adeguamento dell'anticipo e/o di emettere immediatamente fattura per il pagamento del traffico eccedente effettuato dal Cliente e/o di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 6.3.

5.6 In caso di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura pari al tasso legale aumentato di cinque punti percentuali e comunque non superiore al tasso determinato ai sensi della Legge 108/96. Inoltre, Tiscali avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio decorso inutilmente un termine di 7 giorni dal ricevimento di diffida scritta di pagamento. Qualora il Cliente non provveda al pagamento dell'importo sollecitato entro 30 giorni dalla sospensione, Tiscali avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge. Resta inteso che in caso di contestazione di una fattura, presentata nelle modalità indicate dal successivo art. 8, è facoltà del Cliente sospendere il pagamento dell'importo contestato sino alla definizione del reclamo, essendo comunque tenuto al regolare pagamento di tutti gli altri importi e fatture non contestate. Resta inteso che, durante i periodi di sospensione del Servizio per morosità del Cliente o ai sensi del precedente articolo 5.5, il Cliente dovrà comunque pagare i corrispettivi maturati.

5.7 Come dettagliato nelle singole offerte commerciali, qualora il Cliente abbia usufruito di promozioni al momento dell'attivazione, Tiscali potrà richiedere il rimborso degli sconti usufruiti nel caso di recesso entro un determinato termine.

6. USO IMPROPRIO DEI SERVIZI, SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

6.1 Il Cliente è responsabile dell'uso del Servizio e si obbliga ad utilizzarlo nel rispetto delle leggi, regolamenti e del Contratto. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modi o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne Tiscali da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve utilizzare il Servizio e la Carta SIM per le proprie esigenze di comunicazione personale e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio a terzi. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi all'uso personale e dal cagionare danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni e ad altri utenti e/o, in generale, in modo lesivo di diritti altrui, norme di legge, diritti di proprietà intellettuale di terzi, diritti alla riservatezza (es. compiendo attività di c.d. spamming, phishing o simili). Resta inteso che è comunque vietato effettuare una distribuzione del traffico telefonico tra le eventuali diverse Carte SIM di titolarità del Cliente finalizzata a conseguire o far conseguire a terzi ricariche o accrediti di traffico.

6.2 Al fine di assicurare i requisiti di qualità indicati nella Carta dei Servizi nonché la fruibilità del Servizio da parte di tutti i Clienti nel rispetto dei limiti della capacità della rete mobile, Tiscali potrà sospendere il Servizio, anche senza preavviso, fermo restando il diritto di invocare la risoluzione del Contratto ai sensi degli artt. 6.1 e 6.3 e l'esperimento di ogni ulteriore rimedio, qualora venga riscontrato un uso del Servizio contrario alla legge o al Contratto o un utilizzo anomalo (di seguito "Utilizzo Anomalo"). Per Utilizzo Anomalo si intende:

- l'utilizzo del Servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia apparecchiatura/software (quali ad esempio apparati/software in grado di effettuare la riorganizzazione della chiamata/SMS/traffico dati e/o atti a sviluppare un'ingente mole di traffico voce/SMS/traffico dati in maniera automatica, ivi inclusa messaggistica massiva inviata tramite smartphone e, in generale, un utilizzo difforme dalle normali conversazioni/messaggi/scambio dati tra persone);
- un utilizzo sistematico del Servizio di connettività dati tale da determinare la congestione della rete o pregiudicare il corretto utilizzo da parte degli altri Clienti Tiscali;
- l'effettuazione di chiamate contemporanee o consecutive o ad intervalli regolari o verso numerazioni con risponditori automatici, generazione di un numero anomalo di SMS/MMS o chiamate brevi in arco di tempo limitato e in generale, laddove si rilevino chiamate/sms/traffico dati non aventi caratteristiche di normali conversazioni/messaggi/scambio di dati tra persone

(p2p, SMS gateway, etc...);

d) l'utilizzo del servizio tramite apparati diversi dai telefoni mobili (quali ad esempio apparati GSM-box) o per scopi di rivendita del traffico;

e) il mancato rispetto di uno o più dei seguenti parametri: (i) traffico giornaliero uscente per Carta SIM Tiscali non superiore a 500 minuti e/o 200 SMS; (ii) traffico mensile uscente per Carta SIM Tiscali non superiore a 10000 minuti e/o 2000 SMS; (iii) traffico giornaliero in uscita verso altri operatori mobili non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; (iv) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero in uscita e traffico voce e SMS giornaliero in entrata non superiore a 4.

f) Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso, in via meramente presuntiva ma non esaustiva e senza che ciò comporti alcun automatismo nell'applicazione delle misure previste per il loro superamento, si configura Utilizzo Anomalo del Servizio in presenza di uno dei seguenti parametri:

- il consumo giornaliero di traffico dati è superiore al doppio della media di consumo dei clienti con offerte omogenee o analoghe;
- per le offerte con pacchetti dati superiori a 10 giga/mese il consumo giornaliero di traffico dati è superiore al 5% del totale dei Giga inclusi nell'offerta;
- il consumo giornaliero di traffico dati supera per tre giorni consecutivi il 80% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata per visualizzare contenuti audiovisivi o utilizzare applicazioni peer-to-peer e ciò anche ove l'offerta include traffico che sulla base delle condizioni dell'offerta non concorrono al consumo dei Giga;
- il consumo mensile di traffico dati sviluppato in modalità hot spot o utilizzando terminali diversi da smartphone (e.g. tablet, chiavette, pc, ecc.) risulta superiore al 50% del traffico dati totale;
- il consumo giornaliero di traffico dati effettuato in modalità hotspot o utilizzando terminali diversi da smartphone (e.g. tablet, chiavette, pc, ecc.) supera per tre giorni consecutivi il 50% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata;
- il consumo giornaliero di traffico dati in upload supera per tre giorni consecutivi il 50% traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata.

Resta inteso che i clienti che svolgono attività basate essenzialmente sull'utilizzo di servizi di comunicazione (quali, a titolo meramente esemplificativo, servizio di Call Center, Telemarketing, Trasmissione dati/faxing, Attività di sondaggi, Pubblicità, Public Relation, Comunicazioni massive come voce, dati e sms, anche pre-registrate a liste di Utenti/Gruppi/Associati/Clienti/ ecc.) non possono usufruire di piani tariffari "flat" ma solo offerte dedicate a tale tipologia di utilizzo. Il superamento di almeno uno dei parametri sopra indicati, e/o l'utilizzo di piani tariffari "flat" per svolgere attività della tipologia sopra indicata, costituisce presunzione di un utilizzo non conforme del Servizio. In tale ipotesi Tiscali si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, totalmente o parzialmente. In tutti i casi di cui al presente articolo, Tiscali potrà, inoltre, comunicare la sostituzione del piano sottoscritto con altro di tipo diverso, in tal caso il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza applicazione di costi.

6.3 Tiscali potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, mediante comunicazione scritta inviata anche tramite fax, posta elettronica, sms, qualora (i) il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli articoli 4, 5, 6 o (ii) venga registrato un Utilizzo Anomalo. Resta, in ogni caso salvo il diritto di Tiscali di esigere i corrispettivi maturati per il Servizio reso, oltre al risarcimento per il maggior danno.

6.4 Ogni qualvolta vi sia fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di Tiscali o del Cliente, Tiscali si riserva il diritto, anche a tutela del Cliente, di sospendere il Servizio qualora si verificano livelli anomali di traffico per quelle che sono le abitudini del Cliente o per la sua entità nel caso di nuovi Clienti.

7. MODALITÀ DI FORNITURA DEL SERVIZIO, MALFUNZIONAMENTI E RECLAMI

7.1 Tiscali si impegna a fornire il Servizio nel rispetto di quanto stabilito nella Carta dei Servizi. Il Servizio è fornito al Cliente e per uso personale nei limiti della capacità della rete e dei requisiti di qualità indicati nella Carta dei Servizi in vigore, che il Cliente dichiara di ben conoscere in tutti i suoi contenuti, avendone preso completa visione prima della stipula del Contratto. Tiscali potrà sospendere l'erogazione del Servizio, anche senza preavviso e con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, ed in ogni caso di forza maggiore. Qualora il Cliente dovesse ravvisare il mancato rispetto da parte di Tiscali dei livelli di qualità del Servizio pubblicati, dovrà presentare, nelle modalità previste nella Carta dei Servizi, reclamo circostanziato specificando l'utenza interessata, i dati temporali in cui si sono verificati i fatti cui si riferisce il reclamo, nonché ogni altro elemento utile a identificare e descrivere l'oggetto del reclamo. Resta inteso che, a pena di decadenza, i reclami dovranno essere presentati entro 3 mesi dal verificarsi della circostanza da cui lo stesso scaturisce o, nel caso di reclami relativi ad una fattura, entro 60 giorni dalla scadenza della fattura stessa.

Allo scopo esclusivo di garantire l'accesso di tutti i Clienti ai servizi di connettività e l'integrità e la qualità della rete anche nelle fasce orarie o nelle località in cui il traffico dati è particolarmente elevato, Tiscali, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di effettuare, per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati, degli adattamenti temporanei della banda con controllo della sua congestione, intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni mobili che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing, ecc.), e/o che superino una determinata quantità di dati (Mega Byte/ora) scambiati.

7.2 Tiscali non potrà essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio dovute a cause ad essa non imputabili quali, a titolo esemplificativo: i) cause di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta, ii) eventi atmosferici particolari, iii) guasti alla rete di telecomunicazione, iv) scorretta utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, v) malfunzionamento dei dispositivi del Cliente. In tali casi, Tiscali non sarà responsabile dei danni o delle perdite subite o dei costi sostenuti in conseguenza di tali fatti dal Cliente o da terzi. Tiscali non sarà, in ogni caso, responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e/o dei messaggi inviati e/o ricevuti tramite il Servizio.

7.3 In caso di interruzione del Servizio per causa di forza maggiore per una durata superiore a 3 mesi, ciascuna Parte sarà libera di recedere dal Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata A/R almeno 15 giorni prima della data di efficacia del recesso.

7.4 Nessuna responsabilità verso il Cliente è imputabile a Tiscali nei seguenti casi: imperfetta ricetrasmisione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli; errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente, malfunzionamento del terminale e/o dei suoi accessori; utilizzo della Carta SIM in apparato terminale non omologato e/o modificato irregolarmente; forza maggiore; utilizzo del Servizio in violazione del Contratto. Tiscali può modificare le caratteristiche tecniche dei servizi per esigenze tecniche e/o organizzative e per guasti o manutenzione straordinaria, informandone il Cliente. In caso di guasto alla rete dipendente da caso fortuito o forza maggiore, o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, Tiscali potrà sospendere in ogni momento i servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso. In tali casi, non sono imputabili a Tiscali perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

7.5 La copertura territoriale del Servizio può subire variazioni anche importanti e di carattere sia

temporaneo che permanente in dipendenza di fattori geografici, climatici e tecnici o di servizi erogati altri operatori. In particolare, Tiscali si impegna a garantire la disponibilità del Servizio entro i limiti di copertura, ma non può garantire che la copertura territoriale del Servizio comprenda ogni specifica località. Nello stesso modo, Tiscali si impegna a garantire la continuità del Servizio, ma non può garantire che il Servizio sia accessibile al Cliente in uno specifico luogo o momento.

8. VICENDE RELATIVE AL CONTRATTO E DISCIPLINA DEL RAPPORTO

8.1 Tiscali potrà modificare in qualsiasi momento il Contratto per i seguenti giustificati motivi: i) sopravvenute esigenze tecniche e gestionali quali, a titolo esemplificativo, sopravvenuta evoluzione/inadeguatezza tecnica della rete, della Carta SIM o delle caratteristiche dei servizi; ii) intervenuti mutamenti del quadro normativo/regolamentare che determinino uno squilibrio economico, tecnico o gestionale nella fornitura del Servizio; iii) andamento e modifiche delle condizioni strutturali di mercato e/o di posizionamento dell'offerta quale, a titolo esemplificativo, strutturale variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio. Tiscali darà al Cliente, con qualsiasi mezzo, comunicazione scritta con 30 (trenta) giorni di preavviso. In caso di modifiche peggiorative, il Cliente potrà, entro 30 giorni dalla comunicazione di cui sopra, recedere dal Contratto con comunicazione da inviarsi nelle forme previste nella Carta dei Servizi inviata al recapito indicato nel successivo articolo 10; decorso tale termine senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente. Il Cliente non può cedere a terzi il Contratto.

8.2 Per tutto quanto non previsto dal Contratto e dalla altra normativa applicabile, si applicheranno le disposizioni del codice civile relative al contratto di somministrazione.

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

9.1 Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati alla legge italiana. Per tutte le controversie sarà competente in via esclusiva il Foro di Cagliari. È fatta salva l'applicazione del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo).

9.2 Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse e intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalla Delibera n. 203/18/CONS s.m.i. e dalla Carta dei Servizi.

10. COMUNICAZIONI

10.1 Tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Clienti, Località Sa Illetta S.S. 195 km 2,300 - 09123 - Cagliari. Le comunicazioni via fax dovranno essere inviate ai recapiti indicati da Tiscali tramite il Servizio Clienti, per le altre comunicazioni, ad eccezione di quelle relative al recesso o al cambio gestore, sarà disponibile il servizio di supporto on line all'indirizzo telematico indicato da Tiscali.

10.2 Le comunicazioni al Cliente saranno effettuate ai recapiti comunicati nella scheda di adesione.

11. SERVIZI DI ROAMING

Per i servizi di roaming nei paesi dell'Unione Europea, si applicano le previsioni contenute nel Regolamento UE 531/2012 e successive integrazioni.

In particolare, le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta nazionale sono utilizzabili anche in Unione Europea, salvo la facoltà, al ricorrere delle relative condizioni, per Tiscali di applicare le politiche di utilizzo corretto disciplinate dall'articolo 4 del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286 della Commissione del 15 dicembre 2016. In particolare, il Cliente dovrà: 1) dimostrare di avere legami stabili con l'Italia (c.d. "stable links") qualora richiesto; 2) essere presente prevalentemente sul territorio nazionale anziché in altri Stati Membri dell'Unione; 3) effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming. Al fine di verificare il rispetto di cui ai punti 2) e 3) i servizi verranno monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto delle condizioni di cui al punto 1) oppure, unitamente, dei punti 2) e 3) il Cliente acconsente che vengano applicate, nei limiti del citato Regolamento, le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Nel caso di piani tariffari con incluso traffico dati, il Cliente potrà effettuare traffico dati negli altri Stati Membri dell'Unione Europea sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy) calcolata nel rispetto dell'art 4 comma 2 del Regolamento di esecuzione: a superamento della FUP si applicheranno al solo traffico dati le tariffe nazionali con un sovrapprezzo.

Tiscali si riserva, previa comunicazione al Cliente, di applicare il sovrapprezzo di roaming secondo quanto disposto dalla Delibera n. 367/19/CONS.

Sarà possibile consultare le tariffe ed i sovrapprezzi sul sito tiscali.it.

Per i paesi Extra EU, saranno applicate le tariffe per i servizi di Roaming previste dal proprio piano tariffario, come indicato nei materiali informativi dedicati all'offerta e sul sito tiscali.it. Il Cliente può scegliere in qualsiasi momento un fornitore alternativo di Servizi di roaming diverso da Tiscali, che saranno forniti sotto forma di pacchetto da qualsiasi fornitore alternativo o di Servizi dati in roaming che saranno forniti direttamente sulla rete ospitante da un fornitore alternativo di roaming.