

1. Oggetto del Contratto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, insieme alle condizioni economiche e tecniche indicate nel materiale informativo, regolano la fornitura del servizio di comunicazione mobile Tiscali Mobile ("Servizio") da parte di Tiscali Italia S.p.A., con socio unico e sottoposta a direzione e controllo di Tiscali S.p.A., sede legale presso Località Sa Illetta, S.S. 195 Km 2,300, 09123 Cagliari, codice fiscale e partita IVA n. 02508100928, iscritta alla C.C.I.A.A. di Cagliari iscrizione al R.E. n. 204250 ("Tiscali"). Tiscali fornisce la scheda SIM (Carta SIM) e, se previsto dall'offerta sottoscritta, eventuali servizi supplementari e altri dispositivi hardware, quali, ad esempio, telefonini cellulari o chiavette USB. Il Servizio può essere sottoscritto unicamente da persone fisiche non dotate di partita IVA.

1.2 Le presenti condizioni generali di contratto unitamente al restante materiale informativo (il Contratto) sono pubblicate nell'apposita sezione del sito www.tiscali.it, e disponibili tramite il Servizio Clienti Tiscali.

2. Conclusione del Contratto

2.1 Il Cliente può manifestare la propria volontà di concludere il Contratto mediante mezzi di comunicazione a distanza, oppure recandosi presso un Punto Vendita Tiscali e sottoscrivendo il relativo materiale, tale manifestazione di volontà costituisce proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, il Cliente si rende responsabile della veridicità delle informazioni fornite. Tiscali spedisce per posta la Carta SIM all'indirizzo indicato dal Cliente o la consegnerà al Cliente presso il Punto Vendita.

2.2 Ai fini dell'attivazione della Carta SIM, il Cliente dovrà far pervenire a Tiscali una copia di un suo valido documento di identità e del suo codice fiscale.

2.3 Tiscali avrà la facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito alla fornitura del Servizio in presenza di una qualsiasi circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente – fra cui il rischio di morosità -, impedire o rendere onerosa la fornitura del Servizio o in caso d'incompletezza o irregolarità della documentazione fornita, dandone comunicazione qualora possibile.

2.4 Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Tiscali comunicherà al Cliente (anche per via telematica, telefonica o via sms) l'accettazione della proposta ovvero con l'attivazione della Carta SIM.

2.5 Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 2.4, qualora la Carta SIM e/o altro dispositivo hardware siano forniti prima della ricezione delle documentazione contrattuale sottoscritta a distanza, Tiscali avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio sino alla ricezione della conferma, salvi i diritti di Tiscali di conseguire il pagamento delle prestazioni già somministrate e/o la restituzione del materiale fornito.

3. Durata e Recesso

3.1 Fermo quanto disposto al successivo articolo 3.2, il Contratto ha durata illimitata a decorrere dalla sua conclusione.

3.2 Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo mediante lettera raccomandata A.R. ai recapiti indicati al successivo articolo 10 ed allegando una copia del documento di identità. In caso di recesso il Cliente dovrà rimborsare a Tiscali i costi previsti nell'apposita sezione del sito www.tiscali.it o nell'Offerta Commerciale.

3.3 In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza l'obbligo di rimborso di cui al precedente articolo 3.2, dandone comunicazione a Tiscali entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto mediante invio di lettera raccomandata A.R., o, in alternativa, mediante telegramma, posta elettronica o fax, a condizione che la stessa sia confermata, entro le quarantotto ore successive, mediante lettera raccomandata A.R. ai recapiti indicati al successivo articolo 10 e, comunque, restituendo, a proprie cure e spese, la Carta SIM e l'eventuale dispositivo hardware; in caso di mancata restituzione si applica il successivo articolo 4.1.

3.4 Alla cessazione del Contratto, la Carta SIM sarà resa inattiva e la numerazione ad essa assegnata potrà essere assegnata ad altri Clienti salva l'ipotesi in cui il Cliente abbia richiesto la portabilità del numero ai sensi della normativa applicabile.

4. Carta SIM ed altri dispositivi hardware

4.1 La Carta SIM sarà consegnata al Cliente in comodato gratuito. Pertanto, alla cessazione del Contratto o in caso di sostituzione, dovrà essere restituita a Tiscali a cura e spese del Cliente con raccomandata A/R ai recapiti indicati al successivo articolo 10 o presso un Punto Vendita Tiscali. In caso di mancata restituzione della Carta SIM, il Cliente dovrà corrispondere a Tiscali i costi indicati nell'Offerta Commerciale o nell'apposita sezione del sito www.tiscali.it.

4.2 Il Cliente può fruire del Servizio inserendo correttamente la Carta SIM in un terminale omologato e digitando il codice PIN associato alla Carta stessa ed utilizzando correttamente come descritto nel materiale informativo l'eventuale altro dispositivo hardware fornito. La Carta SIM è strettamente personale e il Cliente dovrà mantenere riservati i codici personali. Qualora previsto dal materiale informativo, la Carta SIM potrà essere utilizzata solo in abbinamento ad apposito hardware fornito da Tiscali e solo per traffico dati, potranno essere previste altre limitazioni.

4.3 Nel caso in cui il Cliente scelga una tipologia di Servizio con del traffico prepagato, al momento della sua attivazione ed anche in assenza di credito disponibile, la Carta SIM è abilitata alla ricezione di chiamate nazionali, SMS ed MMS e alle chiamate verso i numeri di emergenza nazionali. Il Cliente dovrà acquistare traffico prepagato entro 12 mesi dall'attivazione della SIM. Decorso tale termine, o qualora siano trascorsi 12 mesi dall'ultima ricarica, la SIM verrà sospesa, previa comunicazione al Cliente, ma la numerazione rimarrà a disposizione del Cliente per ulteriori 12 mesi per una eventuale richiesta di riattivazione. Scaduto tale periodo, la SIM verrà disattivata, previa comunicazione al Cliente, e la numerazione ad essa associata potrà essere riassegnata.

4.4 Il Cliente potrà utilizzare il Servizio anche per fare e ricevere chiamate internazionali nei limiti del piano tariffario prescelto ed a condizioni che la rete dell'operatore estero connesso supporti il servizio di chiamate internazionale.

4.5 Mediante il Servizio Clienti Tiscali, il Cliente può accertare in ogni tempo l'attivazione della Carta SIM, il suo periodo di validità e l'ammontare del traffico prepagato residuo.

4.6 In caso di furto, smarrimento o sospetto di manomissione, il Cliente è tenuto a contattare tempestivamente il Servizio Clienti Tiscali e può richiedere la sospensione della Carta SIM, anche mediante comunicazione telefonica con successiva conferma via lettera raccomandata all'indirizzo di cui al successivo articolo 10 allegando proprio documento d'identità e la denuncia alla Pubblica Autorità. Il Cliente resterà comunque responsabile del traffico effettuato fino alla sospensione della Carta SIM. Il Cliente potrà richiedere, a proprie cure e spese, una nuova Carta SIM, che, se possibile, avrà la stessa numerazione.

4.7 Qualora il Servizio preveda anche la fornitura di dispositivi hardware, questi saranno noleggiati, concessi in comodato o ceduti in proprietà concordemente all'offerta prescelta dal Cliente. La cessazione del Contratto per qualunque causa determina anche la cessazione del noleggio o del comodato e il Cliente è tenuto a corrispondere quanto indicato nell'Offerta Commerciale o nell'apposita sezione del sito www.tiscali.it.

4.8 Il Cliente assume l'obbligo di custodire ed utilizzare la Carta SIM ed i dispositivi hardware con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga a non cedere a terzi la Carta SIM ed i dispositivi hardware restando interamente responsabile per ogni utilizzo fatto da terzi.

5. Corrispettivi e modalità di pagamento del Servizio.

5.1 Modalità Prepagata. Qualora sia stata scelta dal Cliente la modalità di Servizio prepagato, il Cliente potrà utilizzare il Servizio compatibilmente con la ricarica di volta in volta disponibile. Il Cliente potrà ricaricare la Carta SIM: (i) nei Punti Vendita Tiscali convenzionati; (ii) tramite ricarica automatica mediante circuiti di pagamento a distanza abilitati; (iii) tramite istituti bancari, presso uno degli sportelli ATM (Bancomat) abilitati; (iv) con carta di credito via Internet sul sito www.tiscali.it, e, qualora disponibile, via telefono al numero indicato da Tiscali, con gli altri mezzi indicati da Tiscali. Non sono applicati costi aggiuntivi per le operazioni di ricarica. Tiscali si riserva la possibilità d'informare il Cliente dell'avenuta ricarica. Ove previsto nel materiale informativo, il Cliente potrà avere a disposizione un servizio di autoricarica automatica ("Ricarica Automatica") ovvero la possibilità di godere di prestazioni di ricarica automatica dell'importo prepagato prescelto al verificarsi di un evento prestabilito con relativo addebito al quale il Cliente acconsente fin d'ora. La Ricarica Automatica potrà essere attivata a intervalli predefiniti dal Cliente ("Ricarica Automatica a Tempo") ovvero al raggiungimento di una soglia di traffico minima predefinita ("Ricarica Automatica a Soglia") secondo i parametri indicati da Tiscali.

5.2 Qualora il traffico effettivamente effettuato dovesse superare quello disponibile in virtù della ricarica effettuata, la differenza sarà imputata al Cliente in occasione della ricarica successiva, salvo il recupero da parte di Tiscali delle somme ancora dovute in caso di cessazione del rapporto.

5.3 Modalità Postpagata. Nel caso in cui il Servizio prescelto preveda il pagamento in modalità postpagata, il Cliente si obbliga a corrispondere a Tiscali quanto previsto nella relativa Offerta Commerciale comprese le eventuali tasse, bolli ed altri oneri tributari e le spese postali di spedizione della fattura via posta qualora prevista. Il Cliente potrà effettuare il pagamento mediante: addebito diretto su conto corrente bancario (RID); carta di credito; bollettino postale o altre modalità indicate da Tiscali.

5.4 Eventuali promozioni, sconti o bonus concessi da Tiscali sui corrispettivi del Servizio non potranno costituire, in nessun caso, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

5.5 Tiscali potrà richiedere al Cliente un importo, a titolo di anticipo sul traffico, pari al valore economico del traffico che il Cliente presume di effettuare bimestralmente. Qualora il traffico effettuato dal Cliente in un bimestre sia superiore all'ammontare di tale anticipo, Tiscali si riserva di sospendere il Servizio e/o di richiedere l'adeguamento dell'anticipo e/o di emettere immediatamente fattura per il pagamento del traffico eccedente effettuato dal Cliente e/o di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 6.3.

5.6 Il Cliente potrà richiedere per iscritto e senza alcun aggravio di spesa, al Servizio Clienti Tiscali, gli elementi di dettaglio che compongono la fattura. Il Cliente potrà richiedere che nella fatturazione dettagliata del traffico non siano evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato.

5.7 In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura pari al tasso legale aumentato di cinque punti percentuali e comunque non superiore al tasso determinato ai sensi della Legge 108/96. Inoltre, Tiscali avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio decorso inutilmente un termine di 7 giorni dal ricevimento di diffida scritta di pagamento. Qualora il Cliente non provveda al pagamento dell'importo sollecitato entro 30 giorni dalla sospensione, Tiscali avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge. Resta inteso che in caso di contestazione di una fattura, presentata nelle modalità indicate dal successivo art. 8, è facoltà del Cliente sospendere il pagamento dell'importo contestato sino alla definizione del reclamo, essendo comunque tenuto al regolare pagamento di tutti gli altri importi e fatture non contestate. Resta inteso che, durante i periodi di sospensione del Servizio per morosità del Cliente o ai sensi del precedente articolo 5.5, il Cliente dovrà comunque pagare i corrispettivi maturati.

5.8 Come dettagliato nelle singole offerte commerciali, qualora il Cliente abbia usufruito di promozioni al momento dell'attivazione, Tiscali potrà richiedere il rimborso degli sconti usufruiti nel caso di recesso entro un determinato termine.

6. Uso improprio dei Servizi, Sospensione e Risoluzione del Contratto

6.1 Il Servizio è strettamente personale e va usato nel rispetto della normativa applicabile e del Contratto. Il Cliente è pienamente responsabile dell'utilizzo del Servizio e si obbliga a non usarlo, adottando ogni cautela affinché non sia utilizzato in tal senso da terzi, così da cagionare danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni e ad altri utenti in genere e/o in modo lesivo di diritti altrui, norme di legge, diritti di proprietà intellettuale di terzi, diritti alla riservatezza compiendo attività di c.d. spamming, phishing o simili o, in ogni caso, in maniera difforme al Contratto assumendosi ogni responsabilità in tal senso ed obbligandosi a tenere indenne Tiscali.

L'uso del Servizio deve rispettare almeno due dei seguenti parametri: (a) traffico giornaliero uscente per Carta SIM Tiscali non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS; (b) traffico mensile uscente per Carta SIM Tiscali non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS; (c) traffico giornaliero in uscita verso gli altri operatori mobili non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; (d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero in uscita e traffico voce e SMS giornaliero in entrata non superiore a 4. Il superamento di tre o più dei parametri sopra indicati è incompatibile con un uso personale del Servizio e deve, pertanto, considerarsi traffico anomalo, con conseguente legittimazione di Tiscali alla risoluzione del contratto ai sensi del successivo art. 6.3.

6.2 Qualora venga riscontrato un uso del Servizio contrario alla normativa applicabile o al Contratto o nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo, Tiscali potrà sospendere senza preavviso il Servizio, fermo restando il diritto di Tiscali di invocare la risoluzione del Contratto ai sensi del successivo articolo 6.3 e l'esperimento di ogni ulteriore rimedio.

6.3 Tiscali potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, mediante comunicazione scritta inviata anche tramite fax o posta elettronica, qualora il Cliente utilizzi il Servizio: (i) in modo tale da alterarne le caratteristiche e/o il profilo tariffario, (ii) tramite apparati diversi dai telefoni mobili abilitati (quali ad esempio apparati GSM-box), (iii) per scopi di rivendita del traffico, oppure (iv) si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli articoli 4.1, 4.6, 4.9, 5.5, 6.1 e 6.2. Resta, in ogni caso salvo il diritto di Tiscali di esigere i corrispettivi maturati per il Servizio resi, oltre il risarcimento per il maggior danno.

7. Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami.

7.1 Tiscali si impegna a fornire il Servizio nel rispetto di quanto stabilito nella Carta dei Servizi. Tiscali potrà sospendere l'erogazione del Servizio, anche senza preavviso e con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, ed in ogni caso di forza maggiore. Qualora il Cliente dovesse ravvisare il mancato rispetto da parte di Tiscali dei livelli di qualità del Servizio pubblicati, dovrà presentare, nelle modalità previste nella Carta dei Servizi, reclamo circostanziato specificando l'utenza interessata, i dati temporali in cui si sono verificati i fatti cui si riferisce il reclamo, nonché ogni altro elemento utile a identificare e descrivere l'oggetto del reclamo. Resta inteso che, a pena di decadenza, i reclami dovranno essere presentati entro 3 mesi dal verificarsi della circostanza da cui lo stesso scaturisce o, nel caso di reclami relativi ad una fattura, entro 60 giorni dalla scadenza della fattura stessa.

7.2 Tiscali non potrà essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio dovute a cause ad essa non imputabili quali, a titolo esemplificativo: i) cause di forza maggiore o impossibilità sopravvenute, ii) eventi atmosferici particolari, iii) guasti alla rete di telecomunicazione, iv) scorretta utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, v) malfunzionamento dei dispositivi del Cliente. In tali casi, Tiscali non sarà responsabile dei danni o delle perdite subite o dei costi sostenuti in conseguenza di tali fatti dal Cliente o da terzi. Tiscali non sarà, in ogni caso, responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e/o dei messaggi inviati e/o ricevuti tramite il Servizio.

7.3 In caso di interruzione del Servizio per causa di forza maggiore per una durata superiore a 3 mesi, ciascuna Parte sarà libera di recedere dal Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata A/R almeno 15 giorni prima della data di efficacia del recesso.

8. Vicende relative al Contratto e disciplina del rapporto

8.1 Tiscali potrà modificare in qualsiasi momento il Contratto dandone, con qualsiasi mezzo, comunicazione per iscritto al Cliente con 30 (trenta) giorni di preavviso. In caso di modifiche peggiorative, il Cliente potrà, entro 30 giorni dalla comunicazione di cui sopra, recedere dal Contratto mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata al recapito indicato nel successivo articolo 10; decorso tale termine senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

Il Cliente non può cedere a terzi il Contratto.

8.2 Per tutto quanto non previsto dal Contratto e dalla altra normativa applicabile, si applicheranno le disposizioni del codice civile relative al contratto di somministrazione.

9. Legge applicabile e Foro competente

9.1 Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati alla legge italiana. Per tutte le controversie nascenti dal Contratto e dalla fornitura del Servizio sarà competente il Foro del luogo in cui il Cliente Consumatore ha residenza o domicilio. Qualora, visto l'utilizzo concreto del Servizio, il Cliente non sia, ai sensi della normativa applicabile, un Consumatore sarà competente il foro di Cagliari.

9.2 Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse e intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla Delibera n. 173/07/CONS s.m.i. e dalla Carta dei Servizi.

10. Comunicazioni

10.1 Tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Clienti, Località Sa Illetta S.S. 195 km 2,300 - 09123 - Cagliari. Le comunicazioni via fax dovranno essere inviate ai recapiti indicati da Tiscali tramite il Servizio Clienti, per le altre comunicazioni, sarà disponibile il servizio di supporto on line all'indirizzo telematico indicato da Tiscali.

10.2 Le comunicazioni al Cliente saranno effettuate ai recapiti comunicati nella scheda di adesione.