

1 SERVIZIO OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, insieme alla Carta dei Servizi e alle condizioni economiche d'offerta e alle altre condizioni indicate nel materiale informativo, regolano la fornitura del servizio (di seguito il "Servizio") erogato da Tiscali Italia S.p.A., con socio unico e sottoposta a direzione e controllo di Tiscali S.p.A., sede legale presso Località Sa Illetta, S.S. 195 Km 2.300, 09123 Cagliari, codice fiscale e partita IVA n. 02508100928, iscritta alla C.C.I.A.A. di Cagliari, REA n. 204250 (di seguito "Tiscali").

Il Servizio è destinato ad un impiego professionale e sarà erogato nei limiti della capacità della rete e dei requisiti di qualità indicati nella Carta dei Servizi in vigore che il Cliente dichiara di conoscere in tutti i suoi contenuti, avendone preso completa visione prima della stipula del Contratto.

1.2 L'attivazione del Servizio richiede la disponibilità da parte del Cliente degli apparati e delle configurazioni conformi ai requisiti tecnici indicati nell'offerta commerciale e nel materiale informativo. Per il servizio mobile, Tiscali fornisce la scheda SIM (Carta SIM) e, se previsto dall'offerta sottoscritta, eventuali servizi supplementari e altri dispositivi hardware, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, telefoni cellulari, chiavette USB o quanto specificato nell'offerta commerciale. Il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate nel materiale informativo e può essere soggetto a limitazioni in funzione delle infrastrutture disponibili o in relazione ad alcune tipologie di chiamate, alcune numerazioni o ad alcuni dispositivi installati.

2 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio attraverso l'apposita scheda di adesione e seguendo la procedura indicata da Tiscali. La richiesta di adesione varrà quale proposta di contratto.

Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne Tiscali da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. Tiscali spedisce per posta la Carta SIM all'indirizzo indicato dal Cliente o la consegnerà al Cliente presso il punto vendita o nelle ulteriori modalità previste nell'offerta. Ai fini dell'attivazione della Carta SIM, il Cliente dovrà obbligatoriamente far pervenire a Tiscali una copia di un suo valido documento di identità e del suo codice fiscale o si renderà disponibile alla sua identificazione effettuata in modalità digitale (es. SPID o con codice OTP) o tramite soggetto delegato da Tiscali e comunque nelle ulteriori forme descritte nella Carta dei Servizi.

2.2 In ogni caso Tiscali si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica o telefonica, compilando l'apposito modulo cartaceo ed inviandolo per posta o tramite fax ai recapiti indicati da Tiscali. Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Tiscali comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta, anche per via telematica o telefonica, ovvero per fatti concludenti mediante l'attivazione del Servizio. Tiscali avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente - fra cui il rischio di morosità - o che possa impedire o rendere onerosa l'attivazione del Servizio. Il Cliente riconosce il diritto di Tiscali ad assumere le referenze sul Suo conto necessarie per l'attivazione del Servizio, osservando le norme previste dal Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e dell'ulteriore normativa sulla protezione dei dati personali.

2.3 Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di Tiscali.

2.4 Ove previsto dall'offerta commerciale, Tiscali può assegnare al Cliente una o più numerazioni telefoniche geografiche appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale, oppure attivare il servizio su numerazioni già attive con altri Operatori. Il Cliente si obbliga ad utilizzare la/le numerazione/i esclusivamente presso il luogo nel quale è attivato il Servizio e si assume fin d'ora ogni responsabilità a riguardo.

2.5 Salvo i casi di particolare difficoltà tecnica e i casi in cui subentrino impedimenti oggettivi a essa non imputabili, Tiscali si impegna a perfezionare il trasloco dell'utenza entro il termine previsto dalla Carta dei Servizi. Qualora si rilevi l'impossibilità a procedere con il trasloco del servizio, Tiscali si impegna ad informare il Cliente. Tiscali addebiterà al Cliente i costi di gestione per il trasloco indicati nel sito www.tiscali.it, salvo quanto diversamente previsto dall'offerta commerciale. Il Cliente prende atto che il trasloco potrebbe comportare una variazione della tecnologia di collegamento e/o dell'offerta commerciale sottoscritta e che tale eventuale variazione verrà tempestivamente comunicata da Tiscali. Nei casi in cui non sarà tecnicamente possibile procedere con il trasloco del Servizio, questo verrà mantenuto attivo, salvo il recesso da parte del Cliente.

3 SERVIZIO CLIENTI - COMUNICAZIONI

3.1 Tiscali mette a disposizione del Cliente un apposito helpdesk contattabile per le informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative al Servizio. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Tiscali di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio, anche se dovuto ad altro operatore di comunicazioni.

3.2 Tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Clienti, Località Sa Illetta S.S. 195 km 2,300 - 09123 - Cagliari o agli altri recapiti indicati nella Carta dei Servizi o nell'offerta commerciale.

3.3 Le comunicazioni al Cliente saranno effettuate ai recapiti comunicati nella scheda di adesione.

4 CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

4.1 Il Cliente si obbliga a corrispondere a Tiscali quanto previsto nell'offerta commerciale relativamente all'opzione prescelta (compresi, ove previsti, il contributo una tantum per l'attivazione del Servizio e/o per l'installazione di apparati, i canoni o i corrispettivi per i dispositivi hardware o software), oltre alle tasse ed imposte, alle spese postali di spedizione della fattura, qualora previste, e ai costi per la consegna degli elenchi telefonici cartacei, ove l'abbia espressamente richiesta. La fattura per i servizi erogati potrà essere inviata al Cliente anche tramite posta elettronica in conformità alle vigenti disposizioni. Tiscali ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nel Contratto. In caso di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi

dovuti, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura prevista dal D. Lgs. 231/2002 e comunque non superiore al tasso legale in corso e avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio previo sollecito di pagamento con avviso scritto di 40 giorni. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro il termine di cui al preavviso di sospensione, Tiscali, decorsi ulteriori 30 giorni, avrà facoltà di ritenere il Contratto risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fatto salvo il risarcimento del danno. Resta inteso che, durante i periodi di sospensione del Servizio per morosità del Cliente, questi dovrà comunque pagare i corrispettivi maturati. Qualora il Cliente provveda al pagamento degli importi dovuti successivamente alla sospensione del Servizio, Tiscali si riserva il diritto di richiedere il pagamento di un contributo di riattivazione a ristoro dei costi sostenuti, nella misura indicata tempo per tempo nella Carta dei Servizi.

4.2 Tiscali avrà facoltà di richiedere al Cliente, a garanzia dell'adempimento, un deposito cauzionale o una fidejussione rilasciata da primario Istituto di credito il cui importo sarà commisurato al valore del Servizio e/o degli apparati forniti. Le garanzie prestate potranno essere svincolate solo dopo che risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto.

5 ACQUISTO DELLE APPARECCHIATURE - NOLEGGIO

5.1 La fornitura da parte di Tiscali della SIM e degli apparati necessari per l'erogazione del Servizio (quali a titolo meramente esemplificativo modem, telefoni, tablet) avverrà secondo le condizioni indicate nell'offerta commerciale e nel materiale informativo con le modalità della vendita, del noleggio, anche con canone anticipato, o del comodato gratuito. In caso di vendita con pagamento rateale, il contratto di vendita si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte di Tiscali della proposta sottoscritta dal Cliente o, in mancanza, al momento della consegna dell'apparato. La proprietà dell'apparato, con tutti i rischi ed oneri correlati, si intende trasferita al Cliente al momento della consegna dello stesso. Salvo quanto diversamente indicato nell'offerta commerciale, il prezzo degli apparati verrà dilazionato in 24 o 48 rate che dovranno essere corrisposte anche in caso di risoluzione anticipata del contratto.

5.2 Qualora per l'attivazione del Servizio fosse necessaria la verifica della idoneità della linea o altri interventi tecnici, quali l'installazione presso la sede del Cliente di un apparato fornito da Tiscali, i relativi costi di intervento e/o di installazione saranno interamente sostenuti dal Cliente secondo le condizioni economiche praticate da Tiscali o dal terzo che effettua l'intervento/l'installazione. Salvo quanto diversamente pattuito nell'offerta commerciale, la mancata attivazione del Servizio non comporta la risoluzione del contratto di acquisto dell'apparato anche ove il Cliente sia già in possesso dello stesso. La mancata restituzione dell'apparato entro 30 giorni dalla notifica di impossibilità di attivazione del Servizio sarà intesa come manifestazione di volontà del Cliente di acquistare comunque l'apparato stesso. In questo caso, Tiscali addebiterà i costi indicati nell'offerta commerciale o nell'apposita sezione del sito www.tiscali.it.

In qualunque caso di risoluzione anticipata del Contratto cui residuino delle rate per il pagamento dell'apparato, il Cliente si impegna, comunque, a corrispondere le rimanenti rate di acquisto fino al pagamento dell'intero prezzo del bene in un'unica soluzione o, a scelta del cliente, con la stessa cadenza e metodo di pagamento precedentemente indicati. Il corrispettivo dovuto per gli apparati acquistati e le spese sostenute per l'installazione non sono rimborsabili al Cliente.

5.3 Salvo quanto diversamente indicato nell'offerta commerciale, il Cliente ha diritto ad una garanzia legale di conformità di 12 mesi dalla data di consegna degli apparati e degli eventuali accessori ad essi funzionalmente collegati, a condizione che il difetto di conformità sia denunciato dal Cliente entro due mesi dalla scoperta. Gli apparati potrebbero inoltre essere coperti da una ulteriore garanzia convenzionale prestata dal produttore in base a quanto meglio specificato nell'offerta commerciale. Tiscali si obbliga alla riparazione o sostituzione, a propria discrezione, degli apparati e delle SIM che presentassero difetti di conformità; la sostituzione degli apparati e delle SIM, ove ritenuta necessaria da Tiscali, verrà effettuata gratuitamente e direttamente al domicilio del Cliente. Sono ad esclusivo rischio del Cliente eventuali guasti degli apparati e delle SIM dovuti a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito, nonché l'eventuale furto degli stessi. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà darli in pegno, né lasciarli sequestrare o pignorare. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati e le SIM ricevuti e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Per tutta la durata del Contratto, il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa gli apparati e le SIM ricevuti e a non manometterli in qualsiasi modo. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento degli apparati o delle SIM, il Cliente è tenuto a dare immediata comunicazione a Tiscali con raccomandata con ricevuta di ritorno e non avrà diritto ad alcun rimborso qualora acquistata, e si obbliga a rimborsarne il prezzo residuo anche qualora noleggiata o ottenuta in comodato.

5.4 La cessazione del Contratto comporta anche la cessazione del noleggio o del comodato; in tal caso il Cliente dovrà restituire a proprie spese a Tiscali gli apparati utilizzati. In caso di mancata restituzione, il Cliente dovrà corrispondere a Tiscali i costi indicati nell'offerta commerciale o nell'apposita sezione del sito <http://assistenza.business.tiscali.it/>.

6 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO - COMUNICAZIONI TRA LE PARTI.

6.1 Tiscali ha facoltà di modificare unilateralmente il Contratto e le relative condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi. Tiscali ne darà comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo ed assicurerà al Cliente il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione entro tale periodo di tempo e con le modalità previste nella Carta dei Servizi; decorso tale termine senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente. Tiscali potrà avvalersi della suddetta facoltà di modifica unilaterale del Contratto sia in termini di condizioni economiche che di erogazione/fruizione dei servizi:

(i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;

(ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;

(iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;

(iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

6.2 Le modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto con effetto immediato, con le modalità di cui al successivo art. 7.1. In mancanza di recesso nel termine indicato, le variazioni si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.

6.3 Le comunicazioni indirizzate al Cliente potranno essere effettuate anche via telefax o mediante posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate presso il recapito comunicato dal Cliente.

7 DURATA - RECESSO

7.1 Salvo quanto indicato nella relativa offerta commerciale, il Contratto ha durata di 24 mesi a decorrere dalla data di attivazione del Servizio e successivamente si rinnoverà a tempo indeterminato. Ciascuna parte ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso non inferiore a 30 giorni, dandone comunicazione scritta all'altra parte secondo le modalità indicate nella Carta dei Servizi. In caso di recesso, il Cliente dovrà corrispondere a Tiscali il contributo di disattivazione per il ristoro dei costi sostenuti; concordemente col Servizio prescelto, tale costo sarà compreso tra 91,50€ e 732€ IVA esclusa nei casi di disattivazione di un abbonamento con tecnologia 001, 002, 003 e 004 e compreso tra 132,98€ e 400,16€ IVA esclusa nei casi di disattivazione di un abbonamento in rete tradizionale/bitstream. Limitatamente ai contratti per adesione, il contributo unico applicabile in caso di disattivazione o di migrazione sarà pari al valore di una mensilità di canone al momento della cessazione. Tutti gli importi e le modalità di cambio operatore sono disponibili all'indirizzo internet <http://assistenza.business.tiscali.it>.

7.2 Tiscali avrà facoltà di recedere dal contratto anche senza preavviso qualora il Cliente utilizzi il Servizio in maniera impropria o contraria a norme imperative o registri un Utilizzo Anomalo, come definito al successivo art. 8. Il recesso di Tiscali potrà essere comunicato anche tramite posta elettronica o sms.

7.3 In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza l'obbligo di rimborso di cui al precedente articolo 7.1, dandone comunicazione a Tiscali entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto mediante invio di lettera raccomandata A.R. ai recapiti indicati al precedente articolo 6.4 o secondo le ulteriori modalità indicate nella Carta dei Servizi, restituendo, a proprie cure e spese, l'eventuale apparato fornito secondo le modalità ed i tempi indicati nell'offerta commerciale ed, in caso di mancata restituzione, troverà applicazione il precedente articolo 5.4.

7.4 Nel caso in cui il Cliente richieda esplicitamente l'attivazione del servizio durante il periodo di 14 giorni sopra indicato, e successivamente eserciti il diritto di recesso, dovrà corrispondere a Tiscali i costi addebitati per il Servizio erogato fino alla data in cui abbia informato Tiscali della volontà di recedere. Inoltre, il rientro o il passaggio verso un altro operatore dovrà essere effettuato previa richiesta del Cliente di una nuova procedura di cambio operatore a sue spese. L'attivazione del servizio mediante trasferimento da altro operatore comporta la cessazione del contratto con quest'ultimo e l'eventuale esercizio del diritto di recesso non comporta il ripristino automatico del precedente rapporto contrattuale cessato.

7.5 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo ed in qualsiasi momento, di un servizio per la cui funzionalità si sia resa necessaria l'installazione di un apparato, al Cliente verranno addebitati i relativi costi di disinstallazione indicati nell'offerta commerciale, oltre ai costi di disattivazione del servizio e di restituzione dell'apparato utilizzato indicati negli articoli 7.1 e 5.4.

7.6 Le caselle di posta elettronica in caso di inutilizzo per un periodo superiore a 60 (sessanta) giorni saranno automaticamente disattivate e il loro contenuto cancellato.

8. UTILIZZO DEL SERVIZIO E SOSPENSIONE

8.1 Il Servizio è fornito da Tiscali per l'uso esclusivo del Cliente sulle linee telefoniche indicate all'atto della richiesta di attivazione o nella carta SIM. Il Cliente è responsabile dell'uso del Servizio e si obbliga ad utilizzarlo nel rispetto delle leggi, regolamenti e del Contratto. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modi o per scopi illeciti e terrà indenne Tiscali da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri del Servizio. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi all'uso consentito dal Contratto e dal cagionare danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni e ad altri utenti e/o, in generale, in modo lesivo di diritti altrui, norme di legge, diritti di proprietà intellettuale di terzi, diritti alla riservatezza (es. compiendo attività di c.d. spamming, phishing o simili). Resta inteso che è comunque vietato effettuare una distribuzione del traffico telefonico tra le eventuali diverse Carte SIM di titolarità del Cliente finalizzata a conseguire o far conseguire a terzi ricariche o accrediti di traffico.

8.2 Il Cliente si obbliga a non usare il Servizio di rete fissa (fonia e dati) in un luogo diverso rispetto a quello di attivazione e a non spostare in altro luogo gli eventuali apparati forniti funzionali all'erogazione del Servizio. Il Servizio può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (Password) nonché le credenziali necessarie per la configurazione e fruizione dei servizi voce VoIP (Credenziali VoIP). Il Cliente si impegna: (i) a custodire con diligenza la propria User ID e Password e le Credenziali VoIP e ad impedirne l'uso da parte di terzi non autorizzati, (ii) ad informare tempestivamente Tiscali nel caso in cui terzi vengano a conoscenza di tali dati o li utilizzino. Il Cliente è responsabile per qualsiasi utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da Tiscali al Cliente.

8.3 Il Cliente è responsabile in via esclusiva della propria LAN e rete di comunicazione e adotta ogni cautela per proteggerla da intrusioni o manomissioni di terzi. Il traffico proveniente dalle linee del Cliente sarà regolarmente fatturato e sarà interamente dovuto anche se non generato dal Cliente ma da terzi non autorizzati a seguito di truffe, intrusioni o manomissioni degli apparati in uso al Cliente (come ad esempio, ma non solo, centralini, PBX VOIP, Voice Gateway etc.). In via esemplificativa, ma non esaustiva il Cliente sarà esclusivamente ed interamente responsabile del traffico generato in maniera fraudolenta da terzi mediante il centralino in uso al Cliente.

8.4 Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, anche al fine di assicurare i requisiti di qualità

indicati nella Carta dei Servizi nonché la fruibilità del Servizio da parte di tutti i Clienti nel rispetto dei limiti della capacità della rete, Tiscali potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori o qualora venga ravvisato un utilizzo anomalo del Servizio (di seguito "Utilizzo Anomalo"). Per Utilizzo Anomalo si intende:

a) l'utilizzo del Servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia apparecchiatura/software (quali ad esempio apparati/software in grado di effettuare la riorganizzazione della chiamata/SMS/traffico dati e/o atti a sviluppare un'ingente mole di traffico voce/SMS/traffico dati in maniera automatica, ivi inclusa messaggistica massiva inviata tramite smartphone e, in generale, un utilizzo difforme dalle normali conversazioni/messaggi/scambio dati tra persone);

b) un utilizzo sistematico del Servizio di connettività dati tale da determinare la congestione della rete o pregiudicare il corretto utilizzo da parte degli altri Clienti Tiscali;

c) l'effettuazione di chiamate contemporanee o consecutive o ad intervalli regolari o verso numerazioni con risponditori automatici, generazione di un numero anomalo di SMS/MMS/traffico dati o chiamate brevi in arco di tempo limitato e in generale, laddove si rilevino chiamate/sms/traffico dati non aventi caratteristiche di normali conversazioni/messaggi/scambio dati tra persone (p2p) per offerte che non siano specificamente destinate a tale tipologia di uso (es. servizi peer2peer o machine2machine);

d) l'utilizzo del servizio tramite apparati diversi dai telefoni mobili abilitati (quali ad esempio apparati GSM-box, SMS Gateway, etc...) o per scopi di rivendita del traffico;

e) il mancato rispetto di uno o più dei seguenti parametri: (a) traffico giornaliero uscente per Carta SIM Tiscali non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS; (b) traffico mensile uscente per Carta SIM Tiscali non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS; (c) traffico giornaliero in uscita verso la altri operatori mobili non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; (d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero in uscita e traffico voce e SMS giornaliero in entrata non superiore a 4;

f) Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso, in via meramente presuntiva ma non esaustiva e senza che ciò comporti alcun automatismo nell'applicazione delle misure previste per il loro superamento, si configura Utilizzo Anomalo del Servizio in presenza di uno dei seguenti parametri:

- il consumo giornaliero di traffico dati è superiore al doppio della media di consumo dei client con offerte omogenee o analoghe;
- per le offerte con pacchetti dati superiori a 10 giga/mese il consumo giornaliero di traffico dati è superiore al 5% del totale dei Giga inclusi nell'offerta;
- il consumo giornaliero di traffico dati supera per tre giorni consecutivi il 80% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata per visualizzare contenuti audiovisivi o utilizzare applicazioni peer-to-peer e ciò anche ove l'offerta include traffico che sulla base delle condizioni dell'offerta non concorrono al consumo dei Giga;
- il consumo mensile di traffico dati sviluppato in modalità hot spot o utilizzando terminali diversi da smartphone (e.g. tablet, chiavette, pc, ecc.) risulta superiore al 50% del traffico dati totale;
- il consumo giornaliero di traffico dati effettuato in modalità hotspot o utilizzando terminali diversi da smartphone (e.g. tablet, chiavette, pc, ecc.) supera per tre giorni consecutivi il 50% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata;
- il consumo giornaliero di traffico dati in upload supera per tre giorni consecutivi il 50% traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata.

Resta inteso che i clienti che svolgono attività basate essenzialmente sull'utilizzo di servizi di comunicazione (quali, a titolo meramente esemplificativo, servizio di Call Center, Telemarketing, Trasmissione dati/faxing, Attività di sondaggi, Pubblicità, Public Relation, Comunicazioni massive come voce, dati e sms, anche pre-registrate a liste di Utenti/Gruppi/Associati/Clienti/ ecc.) non possono usufruire di piani tariffari "flat" ma solo offerte dedicate a tale tipologia di utilizzo. Il superamento di almeno uno dei parametri sopra indicati, e/o l'utilizzo di piani tariffari "flat" per svolgere attività della tipologia sopra indicata, costituisce Utilizzo Anomalo del Servizio. In tale ipotesi Tiscali si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, totalmente o parzialmente, anche senza preavviso.

In tutti i casi di cui al presente articolo, Tiscali potrà, inoltre, comunicare la sostituzione del piano sottoscritto con altro di tipo diverso, in tal caso il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza applicazione di costi.

Ogni qualvolta vi sia fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di Tiscali o del Cliente, Tiscali si riserva il diritto, anche a tutela del Cliente, di sospendere il Servizio in modo temporaneo o permanente, anche senza preavviso, qualora si verificano livelli anomali di traffico per quelle che sono le abitudini del Cliente o per la sua entità nel caso di nuovi Clienti.

8.5 Oltre quanto previsto ai precedenti commi, Tiscali potrà sospendere l'erogazione del Servizio, anche senza preavviso e con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, ed in ogni caso di forza maggiore. Qualora il Cliente dovesse ravvisare il mancato rispetto da parte di Tiscali dei livelli di qualità del Servizio pubblicitari, dovrà presentare, nelle modalità previste nella Carta dei Servizi, reclamo circostanziato specificando l'utenza interessata, i dati temporali in cui si sono verificati i fatti cui si riferisce il reclamo, nonché ogni altro elemento utile a identificare e descrivere l'oggetto del reclamo. Resta inteso che, a pena di decadenza, i reclami dovranno essere presentati entro 3 mesi dal verificarsi della circostanza da cui lo stesso scaturisce o, nel caso di reclami relativi ad una fattura, entro 60 giorni dalla scadenza della fattura stessa. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.

8.6 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da Tiscali.

9 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

9.1 Oltre che nei casi previsti dal precedente articolo 4, Tiscali avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con semplice comunicazione scritta da inviarsi anche via fax, sms o posta elettronica, nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute nel precedente art. 8, o qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive o concorsuali o versi, comunque, in stato di insolvenza. Resta

in ogni caso salvo il diritto di Tiscali alla percezione dei corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento del maggior danno.

10 RESPONSABILITÀ

10.1 Tiscali si impegna a fornire il Servizio nel rispetto di quanto stabilito nella Carta dei Servizi. Tiscali potrà sospendere l'erogazione del Servizio, anche senza preavviso e con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, ed in ogni caso di forza maggiore. Qualora il Cliente dovesse ravvisare il mancato rispetto da parte di Tiscali dei livelli di qualità del Servizio pubblicati, dovrà presentare, nelle modalità previste nella Carta dei Servizi, reclamo circostanziato specificando l'utenza interessata, i dati temporali in cui si sono verificati i fatti cui si riferisce il reclamo, nonché ogni altro elemento utile a identificare e descrivere l'oggetto del reclamo. Resta inteso che, a pena di decadenza, i reclami dovranno essere presentati entro 3 mesi dal verificarsi della circostanza da cui lo stesso scaturisce o, nel caso di reclami relativi ad una fattura, entro 60 giorni dalla scadenza della fattura stessa.

Allo scopo esclusivo di garantire l'accesso di tutti i Clienti ai servizi di connettività e l'integrità e la qualità della rete anche nelle fasce orarie o nelle località in cui il traffico dati è particolarmente elevato, Tiscali, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di effettuare, per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati, degli adattamenti temporanei della banda con controllo della sua congestione, intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni mobili che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing, ecc.), e/o che superino una determinata quantità di dati (Mega Byte/ora) scambiati.

10.2 Tiscali non potrà essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio dovute a cause ad essa non imputabili quali, a titolo esemplificativo: i) cause di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta, ii) eventi atmosferici particolari, iii) guasti alla rete di telecomunicazione, iv) scorretta utilizzazione del Servizio da parte del Cliente o utilizzo in difformità del disposto del Contratto, v) malfunzionamento dei dispositivi del Cliente; vi) mancato consenso del titolare della linea e/o della numerazione telefonica ove necessario, vii) attività inerenti il Servizio svolte da altri operatori; viii) errori o omissioni imputabili al Cliente oppure a personale terzo non autorizzato da Tiscali x) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN e/o telefonica) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente. Tiscali non sarà, in ogni caso, responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e/o dei messaggi inviati e/o ricevuti tramite il Servizio. Il Cliente è esclusivamente responsabile per ogni comunicazione vocale o dati effettuata tramite il Servizio e per ogni suo altro utilizzo obbligandosi a manlevare e tenere indenne Tiscali da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole.

Il Cliente sarà in particolar modo esclusivo responsabile di tutto il traffico generato mediante il Servizio, ivi incluso quello registrato a seguito di intrusioni non autorizzate negli apparati del Cliente da parte di terzi. In tali casi, Tiscali non sarà responsabile dei danni o delle perdite subite o dei costi sostenuti in conseguenza di tali fatti dal Cliente o da terzi. Tiscali non sarà, in ogni caso, responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e/o dei messaggi inviati e/o ricevuti tramite il Servizio.

10.3 In caso di interruzione del Servizio per causa di forza maggiore per una durata superiore a 3 mesi, ciascuna Parte sarà libera di recedere dal Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata A/R almeno 15 giorni prima della data di efficacia del recesso.

10.4 Tiscali può modificare le caratteristiche tecniche dei servizi per esigenze tecniche e/o organizzative e per guasti o manutenzione straordinaria, informandone il Cliente. In caso di guasto alla rete dipendente da caso fortuito o forza maggiore, o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, Tiscali potrà sospendere in ogni momento i servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso. In tali casi, non sono imputabili a Tiscali perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

10.5 La copertura territoriale del Servizio può subire variazioni anche importanti e di carattere sia temporaneo che permanente in dipendenza di fattori geografici, climatici e tecnici o di servizi erogati altri operatori. In particolare, Tiscali si impegna a garantire la disponibilità del Servizio entro i limiti di copertura, ma non può garantire che la copertura territoriale del Servizio comprenda ogni specifica località. Nello stesso modo, Tiscali si impegna a garantire la continuità del Servizio, ma non può garantire che il Servizio sia accessibile al Cliente in uno specifico luogo o momento.

10.6 Tiscali non sarà in alcun caso responsabile per i danni diretti o indiretti che possono derivare dalla circostanza che (i) alcune tipologie di chiamate non possono essere effettuate (ii) alcune installazioni presso il Cliente potrebbero non funzionare (a titolo meramente esemplificativo: teleallarmi, telesoccorso, collegamenti in dial-up, altre tipologie di servizi), (iii) alcune numerazioni non geografiche potranno essere non accessibili, (iv) il Servizio potrebbe non essere fruibile in caso di mancanza di elettricità.

11 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Cagliari.

12 SERVIZI DI ROAMING

12.1 Per i servizi di roaming nei paesi dell'Unione Europea, si applicano le previsioni contenute nel Regolamento UE 531/2012 e successive integrazioni.

In particolare, le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta nazionale sono utilizzabili anche in Unione Europea, salvo la facoltà, al ricorrere delle relative condizioni, per Tiscali di applicare le politiche di utilizzo corretto disciplinate dall'articolo 4 del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286 della Commissione del 15 dicembre 2016. In particolare, il Cliente dovrà: 1) dimostrare di avere legami stabili con l'Italia (c.d. "stable links") qualora richiesto; 2) essere presente prevalentemente sul territorio nazionale anziché in altri Stati Membri dell'Unione; 3) effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming. Al fine di verificare il rispetto di cui ai punti 2) e 3) i servizi verranno monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto delle condizioni di cui al punto 1) oppure, unitamente, dei punti 2) e 3) il Cliente acconsente che vengano applicate, nei

limiti del citato Regolamento, le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Nel caso di piani tariffari con incluso traffico dati, il Cliente potrà effettuare traffico dati negli altri Stati Membri dell'Unione Europea sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy) calcolata nel rispetto dell'art 4 comma 2 del Regolamento di esecuzione: al superamento della FUP si applicheranno al solo traffico dati le tariffe nazionali con un sovrapprezzo.

Tiscali si riserva, previa comunicazione al Cliente, di applicare il sovrapprezzo di roaming secondo quanto disposto dall'autorizzazione all'applicazione del sovrapprezzo eventualmente concessa dall'AGCom.

Sarà possibile consultare le tariffe ed i sovrapprezzi sul sito tiscali.it.

Per i paesi Extra EU, saranno applicate le tariffe per i servizi di Roaming previste dal proprio piano tariffario, come indicato nei materiali informativi dedicati all'offerta e sul sito tiscali.it. Il Cliente può scegliere in qualsiasi momento un fornitore alternativo di Servizi di roaming diverso da Tiscali, che saranno forniti sotto forma di pacchetto da qualsiasi fornitore alternativo o di Servizi dati in roaming che saranno forniti direttamente sulla rete ospitante da un fornitore alternativo di roaming.