

1 Servizio oggetto del Contratto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, insieme alla Carta dei Servizi ed alle condizioni economiche e alle altre condizioni indicate nel materiale informativo, regolano la fornitura del servizio (di seguito il "Servizio") erogato da Tiscali Italia S.p.A., con socio unico e sottoposta a direzione e controllo di Tiscali S.p.A., sede legale presso Località Sa Illetta, S.S. 195 Km 2,300, 09123 Cagliari, codice fiscale e partita IVA n. 02508100928, iscritta alla C.C.I.A.A. di Cagliari, REA n. 204250 (di seguito "Tiscali"). Il Servizio è destinato ad un impiego professionale.

1.2 L'attivazione del Servizio richiede la disponibilità da parte del Cliente degli apparati e delle configurazioni conformi ai requisiti tecnici indicati nell'offerta commerciale e nel materiale informativo. Per il servizio mobile, Tiscali fornisce la scheda SIM (Carta SIM) e, se previsto dall'offerta sottoscritta, eventuali servizi supplementari e altri dispositivi hardware, quali, ad esempio, telefoni cellulari o chiavette USB. Il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate nel materiale informativo e può essere soggetto a limitazioni in funzione delle infrastrutture disponibili o in relazione ad alcune tipologie di chiamate, alcune numerazioni o ad alcuni dispositivi installati.

2 Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

2.1 Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio attraverso l'apposita scheda di adesione e seguendo la procedura indicata da Tiscali. La richiesta di adesione verrà quale proposta di contratto.

Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne Tiscali da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. Tiscali spedisce per posta la Carta SIM all'indirizzo indicato dal Cliente o la consegnerà al Cliente presso il punto vendita. Ai fini dell'attivazione della Carta SIM, il Cliente dovrà obbligatoriamente far pervenire a Tiscali una copia di un suo valido documento di identità e del suo codice fiscale.

2.2 In ogni caso Tiscali si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica o telefonica, compilando l'apposito modulo cartaceo ed inviandolo per posta o tramite fax ai recapiti indicati da Tiscali. Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Tiscali comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta, anche per via telematica o telefonica, ovvero per fatti concludenti mediante l'attivazione del Servizio. Tiscali avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente - fra cui il rischio di morosità - o che possa impedire o rendere onerosa l'attivazione del Servizio.

2.3 Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di Tiscali.

2.4 Ove previsto dall'offerta commerciale, Tiscali può assegnare al Cliente una o più numerazioni telefoniche geografiche appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale, oppure attivare il servizio su numerazioni già attive con altri Operatori. Il Cliente si obbliga ad utilizzare le numerazioni esclusivamente presso il luogo nel quale è attivato il Servizio e si assume fin d'ora ogni responsabilità a riguardo.

2.5 Salvo i casi di particolare difficoltà tecnica e i casi in cui subentrino impedimenti oggettivi a essa non imputabili, Tiscali si impegna a perfezionare il trasloco dell'utenza entro il termine previsto dalla Carta dei Servizi. Qualora si rilevi l'impossibilità a procedere con il trasloco del servizio, Tiscali si impegna ad informare il Cliente. Tiscali addebiterà al Cliente i costi di gestione per il trasloco indicati nel sito www.tiscali.it. Il Cliente prende atto che il trasloco potrebbe comportare una variazione della tecnologia di collegamento e/o dell'offerta commerciale sottoscritta e che tale eventuale variazione verrà tempestivamente comunicata da Tiscali. Nei casi in cui non sarà tecnicamente possibile procedere con il trasloco del Servizio, questo verrà mantenuto, salvo il recesso da parte del Cliente.

3 Servizio Clienti - Comunicazioni

3.1 Tiscali mette a disposizione del Cliente un apposito helpdesk contattabile per le informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative al Servizio.

Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Tiscali di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio, anche se dovuto ad altro operatore di comunicazioni.

3.2 Tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Clienti, Località Sa Illetta S.S. 195 km 2,300 - 09123 - Cagliari. Le comunicazioni via fax dovranno essere inviate ai recapiti indicati da Tiscali tramite il Servizio Clienti; per le comunicazioni diverse dal recesso, sarà disponibile il servizio di supporto on line all'indirizzo telematico indicato da Tiscali.

3.3 Le comunicazioni al Cliente saranno effettuate ai recapiti comunicati nella scheda di adesione.

4 Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1 Il Cliente si obbliga a corrispondere a Tiscali quanto previsto nell'offerta commerciale relativamente all'opzione prescelta (compresi, ove previsti, il contributo una tantum per l'attivazione del Servizio e/o per l'installazione di apparati, i canoni o i corrispettivi per i dispositivi hardware o software), oltre alle tasse ed imposte, alle spese postali di spedizione della fattura, qualora previste, e ai costi per la consegna degli elenchi telefonici cartacei, ove l'abbia espressamente richiesta.

La fattura per i servizi erogati potrà essere inviata al Cliente anche tramite posta elettronica in conformità alle vigenti disposizioni. Tiscali ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nel Contratto. In caso di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura prevista dal D. Lgs. 231/2002 e comunque non superiore al tasso legale in corso e avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio previo avviso inviato anche tramite email o sms. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dalla scadenza, Tiscali avrà facoltà di ritenere il Contratto risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fatto salvo il risarcimento del danno. Resta inteso che, durante i periodi di sospensione del Servizio per morosità del Cliente, questi dovrà comunque pagare i corrispettivi maturati.

4.2 Tiscali avrà facoltà di richiedere al Cliente, a garanzia dell'adempimento, un deposito cauzionale o una fidejussione rilasciata da primario Istituto di credito il cui importo sarà commisurato al valore del Servizio e/o degli apparati forniti. Le garanzie prestate potranno essere svincolate solo dopo che risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto.

5 Acquisto delle apparecchiature - Noleggio

5.1 La fornitura da parte di Tiscali in vendita, noleggio o comodato degli apparati necessari per l'erogazione del Servizio, fra cui la Carta SIM, avverrà secondo le condizioni indicate nel materiale informativo. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per l'apparato acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. In caso di cessazione del Contratto prima della scadenza del periodo indicato nell'offerta commerciale, Tiscali si riserva la facoltà di chiedere al Cliente il pagamento di un costo commisurato al valore residuo dell'apparato fornito al Cliente e da questi utilizzato. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati e le spese sostenute per l'installazione sono a carico del Cliente e pertanto non saranno rimborsabili.

5.2 Qualora per l'attivazione del Servizio fosse necessaria la verifica della idoneità della linea o altri interventi tecnici, quali l'installazione presso la sede del Cliente di un apparato fornito da Tiscali, i relativi costi di intervento e/o di installazione saranno interamente sostenuti dal Cliente secondo le condizioni economiche praticate da Tiscali o dal terzo che effettua l'intervento all'installazione.

5.3 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati ricevuti e gli accessori, fra cui la Carta SIM con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che esca l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute e/o la Carta SIM e a non manometterle in qualsiasi modo. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento dell'apparecchiatura e/o della Carta SIM, il Cliente è tenuto a dare immediata comunicazione a Tiscali e non avrà diritto ad alcun rimborso qualora acquistata, mentre si obbliga a rimborsarne il prezzo residuo qualora noleggiata o ottenuta in comodato gratuito.

5.4 La cessazione del Contratto comporta anche la cessazione del noleggio o del comodato, in tal caso il Cliente dovrà restituire a proprie spese entro 30 giorni dalla disdetta gli apparati utilizzati, compresa la Carta SIM, a Tiscali, salvo che non sia tenuto a rimborsarne il costo residuo ai sensi del precedente articolo 5.1. In caso di mancata restituzione degli apparati utilizzati, il Cliente dovrà corrispondere a Tiscali i costi indicati nell'offerta commerciale o nell'apposita sezione del sito <http://assistenza.business.tiscali.it/>.

6 Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti.

6.1 Tiscali potrà modificare le caratteristiche tecniche e di utilizzo del Servizio o degli apparati e modificare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto per sopravvenute esigenze tecniche economiche ed organizzative di carattere generale, o per mutamento della disciplina regolamentare o normativa.

6.2 Le modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto con effetto immediato, con le modalità di cui al successivo art. 7.1. In mancanza di recesso nel termine indicato, le variazioni si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.

6.3 Le comunicazioni indirizzate al Cliente potranno essere effettuate anche via telefax o mediante posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate presso il recapito comunicato dal Cliente.

6.4 Tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Clienti, Località Sa Illetta S.S. 195 km 2,300 - 09123 - Cagliari. Le comunicazioni via fax dovranno essere inviate ai recapiti indicati da Tiscali tramite il Servizio Clienti, per le altre comunicazioni, sarà disponibile il servizio di supporto on line all'indirizzo telematico indicato da Tiscali.

7 Durata - Recesso

7.1 Salvo quanto indicato nella relativa offerta commerciale, il Contratto ha durata indeterminata a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Ciascuna parte ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso non inferiore a 30 giorni, dandone comunicazione scritta all'altra parte, da anticiparsi a mezzo telefax o secondo le ulteriori modalità indicate nella Carta dei Servizi. Tiscali a tal fine mette a disposizione del cliente il numero gratuito di fax 800767073. In caso di recesso, il Cliente dovrà corrispondere a Tiscali il contributo di disattivazione per il ristoro dei costi sostenuti; comodevolmente col Servizio prescelto, tale costo sarà compreso tra 0 e 431,88 Euro IVA inclusa nei casi di migrazione verso altri operatori telefonici oppure tra 0 e 732 Euro IVA inclusa nei casi di cessazione del servizio. Tutti gli importi e le modalità di cambio operatore sono disponibili all'indirizzo internet <http://assistenza.business.tiscali.it>.

7.2 Tiscali avrà facoltà di recedere dal contratto anche senza preavviso qualora il Cliente utilizzi il Servizio in maniera impropria o contraria a norme imperative. Il recesso di Tiscali potrà essere comunicato anche tramite posta elettronica. Le caselle di posta elettronica in caso di inutilizzo per un periodo superiore a 60 (sessanta) giorni saranno automaticamente disattivate e il loro contenuto cancellato.

7.3 In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza l'obbligo di rimborso di cui al precedente articolo 7.1, dandone comunicazione a Tiscali entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto mediante invio di lettera raccomandata A.R. ai recapiti indicati al precedente articolo 6.4 o secondo le ulteriori modalità indicate nella Carta dei Servizi, restituendo, a proprie cure e spese, l'eventuale apparato fornito secondo le modalità ed i tempi indicati nell'offerta commerciale ed, in caso di mancata restituzione, troverà applicazione il precedente articolo 5.4.

7.4 Nel caso in cui il Cliente richieda esplicitamente l'attivazione del servizio durante il periodo di 14 giorni sopra indicato, e successivamente eserciti il diritto di recesso, dovrà corrispondere a Tiscali i costi addebitati per il Servizio erogato fino alla data in cui abbia informato Tiscali della volontà di recedere. Inoltre, il rientro o il passaggio verso un altro operatore dovrà essere effettuato previa richiesta del Cliente di una nuova procedura di cambio operatore a sue spese. L'attivazione del servizio mediante trasferimento da altro operatore comporta la cessazione del contratto con quest'ultimo e l'eventuale esercizio del diritto di recesso non comporta il ripristino automatico del precedente rapporto contrattuale cessato.

7.5 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo ed in qualsiasi momento, di un servizio per la cui funzionalità si sia resa necessaria l'installazione di un apparato, al Cliente verranno addebitati i relativi costi di disinstallazione indicati nell'offerta commerciale, oltre ai costi di disattivazione del servizio e di restituzione dell'apparato utilizzato indicati negli articoli 7.1 e 5.4.

8. Utilizzo del Servizio e Sospensione

8.1 Il Servizio è fornito da Tiscali per l'uso esclusivo del Cliente sulle linee telefoniche indicate all'atto della richiesta di attivazione. Il Cliente è responsabile dell'uso del Servizio e si obbliga ad utilizzarlo nel rispetto delle leggi, regolamenti e del Contratto. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modi o per scopi illeciti e terrà indenne Tiscali da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi all'uso personale e dal cagionare danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni e ad altri utenti e/o, in generale, in modo lesivo di diritti altrui, norme di legge, diritti di proprietà intellettuale di terzi, diritti alla riservatezza (es. compiendo attività di c.d. spamming, phishing o simili). Resta inteso che è comunque vietato effettuare una distribuzione del traffico telefonico tra le eventuali diverse Carte SIM di titolarità del Cliente finalizzata a conseguire o far conseguire a terzi ricicche o accrediti di traffico.

8.2 Il Cliente si obbliga a non usare il Servizio in un luogo diverso rispetto a quello di attivazione e a non spostare in altro luogo gli eventuali apparati forniti funzionali all'erogazione del Servizio. Il Servizio può richiedere un codice di identificazione (User ID) un codice di accesso (Password) nonché le credenziali necessarie per la configurazione e fruizione dei servizi voce VoIP (Credenziali VoIP). Il Cliente si impegna: (i) a custodire con diligenza la propria User ID e Password e le Credenziali VoIP e ad impedirne l'uso da parte di terzi non autorizzati, (ii) ad informare tempestivamente Tiscali nel caso in cui terzi vengano a conoscenza di tali dati o di utilizzarli. Il Cliente è responsabile per qualsiasi utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da Tiscali al Cliente.

8.3 Il Cliente è responsabile in via esclusiva della propria LAN e rete di comunicazione e adoterà ogni cautela per proteggerla da intrusioni o manomissioni di terzi. Il traffico proveniente dalle linee del Cliente sarà regolarmente fatturato e sarà interamente dovuto anche se non generato dal Cliente ma da terzi non autorizzati a seguito di truffe, intrusioni o manomissioni degli apparati in uso al Cliente (come ad esempio, ma non solo, centralini, PBX VOIP, Voice Gateway etc. ...).

In via esemplificativa ma non esaustiva il Cliente sarà esclusivamente ed interamente responsabile del traffico generato in maniera fraudolenta da terzi mediante il centralino in uso al Cliente.

8.4 Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, Tiscali potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori o qualora venga ravvisato o un utilizzo anomalo (di seguito "Utilizzo Anomalo"), intendendosi come tale:

- l'utilizzo del Servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia apparecchiatura/software (quali ad esempio apparati/software in grado di effettuare la riorganizzazione della chiamata/SMS e/o atti a sviluppare un'ingente mole di traffico voce/SMS in maniera automatica);

- l'effettuazione di chiamate contemporanee o consecutive o ad intervalli regolari o verso numerazioni con risponditori automatici; generazione di un numero anomalo di SMS/MMS o chiamate brevi in arco di tempo limitato e in generale, laddove si rilevano chiamate/sms non aventi caratteristiche di normali conversazioni/messaggi tra persone (p2p);

- l'utilizzo del servizio tramite apparati diversi dai telefoni mobili abilitati (quali ad esempio apparati GSM-bp, SMS Gateway, etc. ...) o per scopi di rivendita del traffico;

- il mancato rispetto di uno o più dei seguenti parametri: (a) traffico giornaliero uscente per Carta SIM Tiscali non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS; (b) traffico mensile uscente per Carta SIM Tiscali non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS; (c) traffico giornaliero in uscita verso la rete di altri operatori mobili non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; (d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero in uscita e traffico voce e SMS giornaliero in entrata non superiore a 4.

8.5 Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo. Qualora il Cliente dovesse ravvisare il mancato rispetto da parte di Tiscali dei livelli di qualità del Servizio pubblicati, dovrà presentare, nelle modalità previste sul sito www.tiscali.it, reclamo circostanziato specificando l'utenza interessata, i dati temporali in cui si sono verificati i fatti cui si riferisce il reclamo, nonché ogni altro elemento utile a identificare e descrivere l'oggetto del reclamo. Resta inteso che, a pena di decadenza, i reclami dovranno essere presentati entro 3 mesi dal verificarsi della circostanza da cui lo stesso scaturisce o, nel caso di reclami relativi ad una fattura, entro 60 giorni dalla scadenza della fattura stessa.

8.6 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da Tiscali.

9 Clausola risolutiva espressa

9.1 Oltre che nei casi previsti dal precedente articolo 4, Tiscali avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con semplice comunicazione scritta da inviarsi anche via fax o posta elettronica, nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute nel precedente art. 8, ovvero qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive o concorsuali o, comunque, in stato di insolvenza. Resta in ogni caso salvo il diritto di Tiscali alla percezione dei corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento del maggior danno.

10 Responsabilità

10.1 Tiscali non sarà responsabile nel caso di indisponibilità del Servizio da parte del richiedente e/o di ritardi e malfunzionamenti causati da: (a) mancato consenso del titolare della linea e/o della numerazione telefonica ove necessario, (b) forza maggiore, (c) attività inerenti il Servizio svolte da altri operatori; (d) errori o omissioni imputabili al Cliente oppure a personale terzo non autorizzato da Tiscali (e) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN e/o telefonica) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente. Tiscali non sarà, in ogni caso, responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e/o dei messaggi inviati o ricevuti tramite il Servizio. Il Cliente è esclusivamente responsabile per ogni comunicazione vocale o dati effettuata tramite il Servizio e per ogni suo altro utilizzo obbligandosi a manlevare e tenere indenne Tiscali da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole.

Il Cliente sarà in particolar modo esclusivo responsabile di tutto il traffico generato mediante il Servizio, ivi incluso quello registrato a seguito di intrusioni non autorizzate negli apparati del Cliente da parte di terzi.

10.2 Tiscali non sarà in alcun caso responsabile per i danni diretti o indiretti che possono derivare dalla circostanza che (i) alcune tipologie di chiamate non possono essere effettuate (ii) alcune installazioni presso il Cliente potrebbero non funzionare (a titolo meramente esemplificativo: telealarmi, telescorco, collegamenti in dial-up, altre tipologie di servizi), (iii) alcune numerazioni non geografiche potranno essere non accessibili, (iv) il Servizio potrebbe non essere fruibile in caso di mancanza di elettricità.

11 Legge applicabile e Foro competente

11.1 Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Cagliari.