

Il presente allegato definisce l'ammontare dei costi di recesso per ciascun prodotto Tiscali Aziende, con validità a partire dal 16 gennaio 2010.

Servizi di Telefonia e Accesso su Linea Fissa.

Il costo di recesso si determina con riferimento alla tipologia di prodotto, al codice tecnologia e al tipo di disconnessione richiesta dal Cliente (migrazione o cessazione). I costi di recesso si applicano solo nel caso il recesso sia stato richiesto entro 24 mesi dalla sottoscrizione del contratto. La seguente tabella riassume i costi di recesso:

Tipologia Prodotto	Codici tecnologia 001, 002, 004		Codice tecnologia 005		Codici tecnologia 006, 007, 008	
	Passaggio ad altro Gestore (migrazione)	Cessazione	Passaggio ad altro Gestore (migrazione)	Cessazione	Passaggio ad altro Gestore (migrazione)	Cessazione
ADSL/SHDSL	€ 51,60	€ 90,00	-	-	€ 26,40	€ 80,40
Voce da 1 a 4 Linee	€ 61,20	€ 90,00	€ 26,40	€ 40,80	€ 36,00	€ 80,40
Voce da 6 a 30 Linee	€ 234,00	€ 90,00	-	-	€ 208,80	€ 80,40
Voce da 6 a 30 Linee con Opzione GNR	€ 373,20	€ 393,60	-	-	€ 373,20	€ 393,60
ADSL+ Voce da 1 a 4 Linee	€ 105,60	€ 105,60	€ 26,40	€ 40,80	€ 54,00	€ 88,80
ADSL+Voce da 6 a 8 Linee	€ 181,20	€ 106,80	-	-	€ 130,80	€ 88,80
ADSL+Voce da 6 a 8 Linee con Opzione GNR	€ 373,20	€ 393,60	-	-	€ 373,20	€ 393,60
ADSL+Voce da 15 a 30 Linee	€ 285,60	€ 180,00	-	-	€ 235,20	€ 160,80
ADSL+Voce da 15 a 30 Linee con Opzione GNR	€ 424,80	€ 483,60	-	-	€ 399,60	€ 474,00

Importi IVA inclusa

Reperimento Codice tecnologia

Per individuare i costi a Lei applicabili, nel caso chiedesse la risoluzione del contratto entro i 24 mesi dalla sottoscrizione, sarà sufficiente consultare l'ultima pagina della sua fattura, alla sezione "CODICI DI MIGRAZIONE". Tale sezione riporta diverse informazioni compresa la voce "codice".

Le ultime 3 cifre del codice (es. 004), corrispondono al 'Codice tecnologia' della tabella sopra riportata, come indicato nell' esempio sottostante:

CODICI DI MIGRAZIONE

Di seguito troverà il codice di migrazione che identifica i servizi Tiscali a lei intestati.

Qualora il codice di migrazione dovesse cambiare per effetto della variazione dei servizi originariamente attivi, Le sarà attribuito e comunicato un nuovo codice.

I suoi codici di migrazione

Linea: 0211111 codice: TISU001268848001 ————— codice tecnologia
 • utenza 0211111

- Qualora la sua fattura riportasse un codice distinto per il servizio ADSL e il servizio Voce le verrà applicato sia il costo (di migrazione o cessazione) relativo al servizio ADSL che il costo relativo al servizio Voce, determinati attraverso i due codici tecnologia.
- Qualora la sua fattura presentasse il campo 'codice' vuoto, nessun importo è dovuto per la migrazione o la cessazione del servizio anticipata rispetto alla sua naturale scadenza.

Definizioni

Passaggio ad altro Gestore (migrazione):

è quella procedura che consente al cliente di passare da un operatore ad un altro senza soluzione di continuità del servizio. Il processo di migrazione (regolamentato da Agcom con la delibera 274/07/CONS) può essere attivato solo dall'intestatario del servizio, che inoltra la propria richiesta al nuovo Gestore fornendo il proprio codice di migrazione (fornito dal Gestore che si intende abbandonare).

Tale codice è un identificativo utilizzato dagli operatori di telefonia fissa e di accesso internet per agevolare la gestione della procedura.

Sarà cura del nuovo Gestore trasmettere al vecchio la volontà del cliente al fine di innescare il processo che porterà, contestualmente all'attivazione del servizio sulla nuova rete, alla cessazione del servizio sulla rete del vecchio Gestore. Pertanto nel caso di migrazione, il cliente non è tenuto ad inviare nessuna disdetta del servizio al Gestore che intende abbandonare.

Cessazione (disattivazione della linea):

è quel processo che il cliente innesca esclusivamente con l'invio di una formale disdetta cartacea all'attuale Gestore. Quest'ultimo, nei tempi previsti dalle Condizioni Generali di Contratto, procede con la semplice disattivazione della linea/servizio. Se il servizio sottoscritto prevede l'utilizzo di una numerazione geografica, l'utilizzo di tale modalità comporterà la perdita definitiva del numero.

Nota:

Ai fini dell'applicazione dei costi rappresentati in tabella, Tiscali considererà come disattivazioni per "migrazione" esclusivamente le richieste che saranno correttamente veicolate nell'ambito del processo di migrazione sopra descritto, mentre considererà come disattivazioni per "cessazione" tutte le richieste che perverranno in maniera difforme al processo di migrazione, fra cui tutte le disdette inviate direttamente a Tiscali.

Servizi di Telefonia e Accesso Mobili.

Il costo di recesso si determina con riferimento alla tipologia di offerta o all'applicazione di opzioni pacchetti dati nelle offerte Mobile, Internet Mobile e M2M Mobile Dati. I costi di recesso si applicano solo nel caso il recesso sia stato richiesto entro 24 mesi dalla sottoscrizione del contratto. Le seguenti tabelle riassumono i costi di recesso:

Tipologia Offerta	Costo di recesso
Internet Mobile Medium, Large o Extralarge	€ 118,80

Importi IVA inclusa

Tipologia Offerta	Costo di recesso
Mobile Internet Mobile M2M Mobile Dati con pacchetto dati 500 MB	€ 64,80
Mobile Internet Mobile M2M Mobile Dati con pacchetto dati 1 GB	€ 81,60
Mobile Internet Mobile M2M Mobile Dati con pacchetto dati 5 GB	€ 162,00
Mobile Internet Mobile M2M Mobile Dati con pacchetto dati 10 GB	€ 324,00

Importi IVA inclusa

Servizi di Accesso Satellitari.

Il costo di recesso si determina con riferimento alla tipologia di offerta e si applica solo nel caso in cui il recesso sia stato richiesto entro 24 mesi dalla sottoscrizione del contratto. La seguente tabella riassume i costi di recesso:

Tipologia Offerta	Costo di recesso
Broadband SAT	€ 118,80

Importi IVA inclusa