

1. Oggetto del Contratto

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto, insieme alle condizioni economiche e tecniche indicate nel materiale informativo (di seguito congiuntamente il "Contratto"), disciplinano la fornitura del servizio di connettività a banda larga alla rete Internet tramite tecnologia satellitare bidirezionale "Broadband SAT" (di seguito "Servizio") che permette di ricevere e di inviare dati attraverso le reti operative con un'antenna parabolica, fornito da Tiscali Italia S.p.A. con unico socio e sede legale presso Località Sa Illetta, S.S. 195 Km 2.300, 09122 Cagliari, codice fiscale e partita IVA n. 02508100928, iscritta alla C.C.I.A.A. di Cagliari iscrizione al REA n. 204250 (di seguito "Tiscali"). Se previsto nella relativa offerta commerciale, Tiscali fornisce eventuali servizi supplementari e dispositivi hardware.

1.2 Il Contratto e l'ulteriore materiale informativo sono pubblicati nell'apposita sezione del sito www.tiscali.it, e disponibili tramite il Servizio Clienti Tiscali.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

2.1 Il Cliente può manifestare la propria volontà di concludere il Contratto mediante mezzi di comunicazione a distanza, oppure recandosi presso un punto vendita Tiscali e sottoscrivendo il relativo materiale, tale manifestazione di volontà costituisce proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 del codice civile. Il Cliente assume la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne Tiscali da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2 Tiscali si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi, nel termine e con le modalità indicate, la proposta effettuata per via telematica o telefonica, compilando l'apposito modulo ed inviandolo per posta, fax o attraverso ulteriori mezzi telematici ai recapiti indicati da Tiscali. Qualora il Servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma del Cliente, Tiscali avrà facoltà di sospenderlo in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di Tiscali a conseguire il pagamento del Servizio erogato per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito.

2.3 Tiscali avrà facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione del Servizio.

2.4 Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Tiscali comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta (anche per via telematica, telefonica o via sms) o con l'attivazione del Servizio.

2.5 In ogni caso, oltre agli ulteriori eventuali requisiti indicati nel materiale informativo, l'attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente di un personal computer, modem o router compatibili con la connessione ADSL satellitare. Il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate nel materiale informativo o nell'apposita sezione del sito internet www.tiscali.it.

2.6 La mancanza di uno dei requisiti indicati nel precedente articolo 2.5, determina l'impossibilità di attivare il Servizio e concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa scriverci a Tiscali e con obbligo per il Cliente di rimborsare i costi sopportati da Tiscali per la mancata attivazione. Tiscali potrà effettuare delle limitazioni operative del Servizio in ragione delle apparecchiature utilizzate dal Cliente senza che ciò comporti responsabilità a suo carico.

3. Durata e Recesso

3.1 Fermo quanto disposto al successivo articolo 3.2, il Contratto ha durata di 24 mesi a decorrere dalla sua conclusione e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno.

3.2 Ciascuna parte ha facoltà di recedere dal contratto con un preavviso non inferiore a 30 giorni, dandone comunicazione all'altra parte a mezzo telefax. Tiscali a tal fine mette a disposizione del Cliente il numero gratuito di fax 800767073. Qualora il Cliente eserciti il recesso nel corso dei primi 24 mesi di durata del Contratto, Tiscali potrà richiedere al Cliente un contributo di disattivazione per il ristoro dei costi sostenuti a seguito del recesso anticipato. Il contributo di disattivazione sarà compreso, concordemente col Servizio prescelto, tra 26,4 e 426 Euro IVA inclusa nei casi di migrazione verso altri operatori telefonici oppure tra 40,8 e 480 Euro IVA inclusa nei casi di cessazione del servizio. Tutti gli importi dettagliati per singola Offerta Commerciale sono disponibili all'indirizzo internet <http://business.tiscali.it/assistenza/>.

3.3 In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità a suo carico, dandone comunicazione a Tiscali entro 10 giorni dalla data di conclusione del Contratto mediante invio di lettera raccomandata A.R., o, in alternativa, mediante telegramma, posta elettronica o fax, a condizione che la stessa sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. entro le quarantotto ore successive, ai recapiti indicati al successivo articolo 11, restituendo, a proprie cure e spese, l'eventuale dispositivo hardware fornito.

4. Variazione della configurazione del Servizio

4.1 Il Cliente potrà richiedere il trasloco del Servizio presso un nuovo indirizzo inviando richiesta al Servizio Clienti Tiscali nelle forme specificate nel materiale informativo; Tiscali potrà acconsentire a tale richiesta a proprio insindacabile giudizio ed a fronte del pagamento di un contributo per il trasloco del Servizio. Alla data della variazione dell'indirizzo inizia a decorrere un nuovo periodo contrattuale.

4.2 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'installazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio così come alla installazione e manutenzione delle relative apparecchiature hardware dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da Tiscali o secondo le indicazioni fornite da Tiscali, che non assume nessuna responsabilità per modifiche, manutenzioni, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato. Il Cliente acconsente fin d'ora all'accesso del personale incaricato di Tiscali ai locali nei quali deve essere effettuato l'intervento.

5. Corrispettivi e modalità di pagamento

5.1 Il Cliente si obbliga a corrispondere a Tiscali quanto previsto nell'Offerta Commerciale relativa all'opzione prescelta (compresi, ove previsti, il contributo una tantum per l'attivazione del Servizio, i canoni o i corrispettivi per i dispositivi hardware o software, oltre al contributo per le modifiche di cui al precedente articolo 4.1), oltre alle tasse, bolli ed altri oneri tributari e alle spese postali di spedizione della fattura via posta qualora prevista. A decorrere dalla data di attivazione del Servizio, sarà emessa fattura per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti. I corrispettivi potranno prevedere, concordemente con l'opzione prescelta, dei canoni fissi e/o dei pagamenti a consumo.

5.2 Qualora per l'attivazione del Servizio fosse necessaria la verifica della idoneità della linea o altri interventi tecnici anche attraverso la partecipazione di terzi, i relativi costi saranno interamente sostenuti dal Cliente secondo le condizioni economiche praticate dal terzo che effettua l'intervento.

5.3 In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura pari al tasso legale aumentato di cinque punti percentuali e comunque non superiore al tasso determinato ai sensi della Legge 108/96. Inoltre, Tiscali avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio decorso inutilmente un termine di 7 giorni dal ricevimento di diffida scritta di pagamento. Qualora il Cliente non provveda al pagamento dell'importo sollecitato entro 30 giorni dalla sospensione, Tiscali avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge. Resta inteso che in caso di contestazione di una fattura, presentata nelle modalità indicate dal successivo art. 7, è facoltà del Cliente sospendere il pagamento dell'importo contestato sino alla definizione del reclamo, essendo comunque tenuto al regolare pagamento di tutti gli altri importi e fatture non contestate.

5.4 Eventuali promozioni, sconti o bonus concessi da Tiscali sui corrispettivi del Servizio non potranno costituire, in nessun caso, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

5.5 Tiscali potrà richiedere al Cliente un importo, a titolo di anticipo sul consumo o sui canoni dovuti.

6. Acquisto delle apparecchiature - Noleggio

6.1 La fornitura da parte di Tiscali dei dispositivi necessari per l'erogazione del Servizio avverrà secondo le condizioni indicate nel materiale informativo con le modalità della vendita, del noleggio o del comodato gratuito. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. In caso di cessazione del Contratto prima della scadenza del periodo indicato nell'Offerta Commerciale, il Cliente si impegna, comunque, a corrispondere le rimanenti rate di acquisto fino al pagamento dell'intero prezzo del bene. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati e le spese sostenute per l'installazione non sono rimborsabili al Cliente.

6.2 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le

apparecchiature ricevute ed a non manometterle in qualsiasi modo. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento dell'apparecchiatura, il Cliente è tenuto a dare immediata comunicazione a Tiscali con raccomandata con ricevuta di ritorno e non avrà diritto ad alcun rimborso qualora acquistata mentre si obbliga a rimborsarne il prezzo residuo qualora noleggiata o ottenuta in comodato gratuito.

6.3 La cessazione del Contratto comporta anche la cessazione del noleggio o del comodato, in tal caso il Cliente dovrà restituire a proprie spese le apparecchiature a Tiscali.

6.4 Tiscali si riserva il diritto di fornire apparecchiature hardware equiparabili differenti rispetto a quelle indicate nel Contratto e/o sostituire quelle già attribuite quando ciò si renda opportuno per sopravvenute esigenze tecniche e/o per migliorare il Servizio richiesto.

7. Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami

7.1 Tiscali si impegna a fornire il Servizio nel rispetto di quanto stabilito nella Carta dei Servizi. Tiscali potrà sospendere l'erogazione del Servizio, anche senza preavviso e con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alle reti di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, ed in ogni caso di forza maggiore. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo. Qualora il Cliente dovesse ravvisare il mancato rispetto da parte di Tiscali dei livelli di qualità del Servizio pubblicati, dovrà presentare, nelle modalità previste nella Carta dei Servizi, reclamo circostanziato specificando l'utenza interessata, i dati temporali in cui si sono verificati i fatti cui si riferisce il reclamo, nonché ogni altro elemento utile a identificare e descrivere l'oggetto del reclamo. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Tiscali di ogni disservizio.

7.2 Tiscali non potrà essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio e/o limitazioni dell'ampiezza di banda dovute a cause ad essa non imputabili quali, a titolo esemplificativo: i) cause di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta, ii) eventi atmosferici particolari, iii) guasti o sovraccarichi della rete di telecomunicazione oppure dei server e degli apparati di telecomunicazione estranei a Tiscali, iv) scorretta utilizzazione del Servizio da parte del Cliente o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Tiscali, v) malfunzionamento dei dispositivi del Cliente oppure utilizzo del Servizio con dispositivi non compatibili, vi) indisponibilità del collegamento satellitare o delle infrastrutture di trasmissione satellitare vii) mancato consenso del titolare dell'impianto telefonico, viii) inesatte comunicazioni del Cliente sui requisiti per la fornitura del Servizio, ix) fatti rientranti nella sfera di attività di altri operatori di comunicazione. In tali casi, Tiscali non sarà responsabile dei danni o delle perdite subite dal Cliente o da terzi.

7.3 In caso di interruzione del Servizio per causa di forza maggiore per una durata superiore a 3 mesi, ciascuna Parte sarà libera di recedere dal Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata A/R almeno 15 giorni prima della data di efficacia del recesso.

7.4 I dispositivi hardware eventualmente forniti da Tiscali sono coperti da garanzia del produttore e Tiscali declina ogni responsabilità in merito. In ogni caso, Tiscali declina ogni responsabilità nei casi di interventi o riparazioni sui dispositivi hardware effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da Tiscali, rimozione o alterazione dei codici identificativi dei dispositivi, danneggiamento dei dispositivi dovuto a negligenza del Cliente o ad uso non conforme alle condizioni di utilizzo, utilizzo con apparati non conformi.

In caso di difetti di funzionamento coperti da Garanzia, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione al Servizio Clienti Tiscali. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da Tiscali o presso terzi autorizzati da Tiscali, che a propria discrezione potrà decidere se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

7.5 Nel caso in cui l'opzione prescelta preveda la registrazione di un nome a dominio (di seguito "Nome a Dominio") indicato dal Cliente, Tiscali provvederà ad inoltrare la richiesta di registrazione presso l'Autorità a ciò preposta, senza assumere alcuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca.

8. Uso improprio dei Servizi, Sospensione e Risoluzione del Contratto

8.1 Il Servizio può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (Password). Il Cliente si impegna: (i) a custodire con diligenza la propria User ID e Password e ad impedire l'uso da parte di terzi non autorizzati, (ii) ad informare tempestivamente Tiscali nel caso in cui terzi vengano a conoscenza di tali dati o gli utilizzino, e (iii) utilizzare il Servizio concordemente con le condizioni di cui alla Fair Access Policy all'indirizzo internet <http://business.tiscali.it/sat/fap.pdf>.

Il Cliente è responsabile per qualsiasi utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da Tiscali al Cliente.

8.2 Il Cliente è pienamente responsabile dell'utilizzo del Servizio e si obbliga a non usarlo, adottando ogni cautela affinché non sia utilizzato in tal senso da terzi, in maniera tale da cagionare danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni e ad altri utenti in genere e/o in modo lesivo di altri diritti, di norme di legge, di diritti di proprietà intellettuale di terzi, dei diritti alla riservatezza compiendo attività di c.d. spamming o, in ogni caso, in maniera difforme al Contratto assumendosi ogni responsabilità in tal senso ed obbligandosi a tenere indenne Tiscali.

8.3 Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet non lede i diritti di terzi anche di proprietà intellettuale ed è nella propria titolarità e/o disponibilità giuridica e non è diffamatorio, osceno, lesivo di diritti o in violazione delle leggi e dei regolamenti vigenti o, comunque, contrario al decoro assumendosi ogni responsabilità in tal senso ed obbligandosi a tenere indenne Tiscali. Il Cliente prende atto e accetta che Tiscali non compie alcun controllo sull'utilizzo del Servizio e sul materiale e sulle comunicazioni immesse nella rete internet.

8.4 Qualora venga riscontrato un uso del Servizio contrario alla normativa applicabile o al Contratto, nel caso in cui vengano registrati volumi di traffico anomalo o nel caso di segnalazione di uso improprio del Servizio da parte della Pubblica Autorità o di terzi, Tiscali potrà sospendere, anche parzialmente, senza preavviso il Servizio, fermo restando il diritto di Tiscali di invocare la risoluzione del Contratto ai sensi del successivo articolo 8.5 e l'esperimento di ogni ulteriore rimedio.

8.5 Tiscali potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, mediante comunicazione scritta inviata anche tramite fax o posta elettronica, qualora il Cliente utilizzi il Servizio: (i) in modo tale da alterarne le caratteristiche e/o il profilo tariffario, (ii) si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli articoli 2.5, 6.1, 6.2, 8.1, 8.2 e 8.3. Resta, in ogni caso salvo il diritto di Tiscali di esigere i corrispettivi maturati per il Servizio resi, oltre il risarcimento per il maggior danno.

9. Vicende relative al Contratto e disciplina del rapporto

9.1 Tiscali potrà modificare in qualsiasi momento il Contratto dandone, con qualsiasi mezzo, comunicazione per iscritto al Cliente con 30 giorni di preavviso, salvo il diritto del Cliente di recedere dal Contratto mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata al recapito indicato nel successivo articolo 11, decorso tale termine senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente. Il Cliente non può cedere a terzi il Contratto.

9.2 Per tutto quanto non previsto dal Contratto e dalla altra normativa applicabile, si applicheranno le disposizioni del codice civile relative al contratto di somministrazione.

10. Legge applicabile e Foro competente

10.1 Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati alla legge italiana. Per tutte le controversie nascenti dal Contratto e dalla fornitura del Servizio sarà competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha residenza o il domicilio.

10.2 Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse e intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 173/07/CONS e dalla Carta dei Servizi.

11. Comunicazioni

11.1 Tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Clienti, Località Sa Illetta S.S. 195 km 2,300 - 09122 - Cagliari. Le comunicazioni via fax dovranno essere inviate ai recapiti indicati da Tiscali tramite il Servizio Clienti, per le altre comunicazioni, sarà disponibile il servizio di supporto on line all'indirizzo telematico indicato da Tiscali.

11.2 Le comunicazioni al Cliente saranno effettuate ai recapiti comunicati nella scheda di adesione. Tiscali si riserva la facoltà di effettuare le comunicazioni via email all'indirizzo fornito dal Cliente.

Informativa ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 sulla tutela dei dati personali.

Gentile Cliente,

La informiamo che per le finalità connesse alla fornitura del Servizio, Tiscali Italia S.p.A. con sede a Cagliari, Località Sa Illetta, SS 195, Km 2.300, esegue il trattamento dei dati da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio.

Il titolare del trattamento è Tiscali Italia S.p.A. nella persona del legale rappresentante pro tempore.

L'elenco dei responsabili al trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari di comunicazioni è disponibile presso gli uffici di Tiscali Italia S.p.A.

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza del Cliente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette.

Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio sarà finalizzato a:

a) comunicare i dati a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a Società terze;

b) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze del Cliente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario e informativo; effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni, ed eventualmente comunicare le stesse a terze parti; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite.

Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte del Cliente è facoltativo. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera b) il trattamento sarà limitato all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del Servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera a) la Società non potrà fornire il Servizio.

Il trattamento dei dati del Cliente per le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso Tiscali e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. A tal fine, i dati comunicati dal Cliente potranno essere trasmessi a soggetti esterni, anche all'Estero, che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del Servizio.

La informiamo, inoltre, che, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il Cliente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.