

# INFORMATIVA PRIVACY

## AI SENSI DELL'ART. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

### sul trattamento dei dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.)

Gentile Cliente,

Tiscali Italia S.p.A. con sede legale in Località Sa Illetta – S.S. 195 KM 2.3, 09122 Cagliari in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito "Titolare" o "Tiscali"), desidera informarla, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR" o "Regolamento") e del punto 7 del Provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (di seguito Garante privacy), come modificato dal Provvedimento n. 71 del 24 febbraio 2022, sulla tipologia e sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (di seguito "S.I.Mo.I.Tel.").

Tiscali ha nominato un **Responsabile per la protezione dei dati** (anche RPD o DPO) che Lei può contattare, per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti, ai seguenti recapiti:

**E-mail:** [privacy@it.tiscali.com](mailto:privacy@it.tiscali.com)

**Posta:** Tiscali Italia S.p.A. Loc. Sa Illetta - SS 195 km 2.300, 09123 Cagliari. Alla c.a. dell'Ufficio Privacy

#### 1. Che cos'è il S.I.Mo.I.Tel.

Il S.I.Mo.I.Tel. è una banca dati alla quale partecipano gli Operatori telefonici (di seguito "Partecipanti"), finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile. La costituzione della banca dati S.I.Mo.I.Tel. è stata autorizzata dal Garante privacy con il Provvedimento n. 523 dell'8 ottobre 2015, come modificato dal Provvedimento n. 71 del 24 febbraio 2022.

#### 2. Chi gestisce il S.I.Mo.I.Tel.

La banca dati è gestita da un soggetto privato (di seguito "Gestore"), in qualità di titolare del trattamento, che ne stabilisce le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dagli indicati provvedimenti del Garante privacy ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Il Gestore, che è stato individuato dagli stessi Operatori di comune accordo, è la società CRIF S.p.A. con sede in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna.

Ciascun partecipante, inclusa Tiscali e il Gestore Crif S.p.A., agiscono quali autonomi Titolari del trattamento, ai sensi dell'articolo 4, paragrafo 7 del GDPR.

#### 3. Base giuridica per il trattamento dei dati

Il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. è basato sul legittimo interesse dei Partecipanti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, potendosi valutare prevalente l'interesse dei Partecipanti stessi, nonché dei clienti regolarmente adempienti, al corretto funzionamento di un sistema volto a favorire la gestione dei rapporti contrattuali.

#### **4. Finalità del trattamento, categorie dei dati e caratteristiche generali del S.I.Mo.I.Tel.**

Il trattamento dei dati personali contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. sarà effettuato dal Gestore e dai Partecipanti esclusivamente per verificare l'eventuale presenza di morosità intenzionali, dovendo intendersi per tali i mancati pagamenti non dovuti a circostanze imprevedute e contingenti ma ad una precisa volontà dei soggetti.

Il trattamento avrà ad oggetto, dunque, solo dati identificativi (dati anagrafici, codice fiscale o partita iva) ed informazioni di carattere negativo (es. importo totale della morosità per ciascun Operatore telefonico, numero fatture non pagate) connesse all'inadempimento intenzionale dell'interessato verso i Partecipanti e non potrà riguardare le categorie di dati personali o dati relativi a condanne penali e reati, né comportare l'uso di tecniche o sistemi automatizzati di *credit scoring*.

Tiscali, unitamente agli altri Operatori telefonici aderenti, comunicherà al Gestore del S.I.Mo.I.Tel. i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti contemporaneamente i seguenti requisiti:

1. recesso dal contratto ad iniziativa di una delle parti esercitato da non meno di tre mesi;
2. importo insoluto per ogni singolo operatore di non meno di 150 (centocinquanta) euro;
3. presenza di fatture non pagate nei primi sei mesi successivi alla stipula del contratto;
4. assenza di altri rapporti contrattuali post-pagati, attivi e regolari nei pagamenti con Tiscali;
5. assenza di formali reclami/contestazioni, istanze di conciliazioni o comunque istanze di definizione di controversie dinanzi agli organi competenti inoltrate dal cliente.

La comunicazione dei dati verrà fatta solo dopo l'invio al cliente, almeno trenta giorni prima, di un formale preavviso di imminente iscrizione alla banca dati.

Crif S.p.A. non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati, limitandosi a supportare Tiscali e gli altri Partecipanti che interrogano il S.I.Mo.I.Tel. per verificare la presenza di morosità intenzionali.

Le valutazioni sono effettuate esclusivamente dai Partecipanti che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte.

#### **5. Chi utilizzerà la banca dati e soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati**

Oltre a Tiscali, i Partecipanti al S.I.Mo.I.Tel. saranno esclusivamente Operatori di telefonia fissa e mobile, titolari del trattamento dei dati personali della propria clientela.

L'accesso al S.I.Mo.I.Tel. sarà consentito ai Partecipanti e quindi anche a Tiscali solo in caso di richiesta di instaurare un rapporto contrattuale o di contratto già in essere per servizi di telefonia (fissi, mobili) ed eventuali connessi servizi /prodotti aggiuntivi.

Per le finalità indicate al punto 4 i Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- soggetti terzi che, nell'erogazione dei servizi, agiscono comunemente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi degli artt. 4.8) e 28 del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: persone fisiche e/o società e/o studi professionali che prestano attività di assistenza; persone e/o società e/o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Tiscali in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria relativamente all'erogazione del servizio; società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti. L'elenco aggiornato e completo dei responsabili del trattamento è disponibile presso l'Ufficio Privacy e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti indicati;
- soggetti che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi dell'art. 4.7) del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Tiscali anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; altre aziende del Gruppo Tiscali, a cui i dati vengono comunicati per finalità amministrative e contabili interne; società autorizzate che valutano il credito in via preliminare ai fini della cessione e a cui viene ceduto il credito ecc.);
- persone autorizzate dal Titolare al trattamento ai sensi degli artt. 29 e 32.4 del Regolamento e 2-quaterdecies del Codice Privacy;
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge e/o di ordini delle autorità.

## 6. Tempi di conservazione dei dati

I dati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel., ossia le informazioni di carattere negativo connesse all'inadempimento intenzionale dell'interessato verso i partecipanti ( es. numero di fatture impagate e/o importo della morosità), saranno conservati per 60mesi dalla data di recesso del contratto in caso di inadempimenti non regolarizzati. Al termine del periodo di conservazione, i dati saranno automaticamente cancellati., La cancellazione potrà avvenire, anche prima del predetto termine, in caso di comprovata regolarizzazione del debito o di definizione di un accordo tra il cliente interessato ed il relativo Operatore che stabilisca un piano di rientro. In tali casi la cancellazione dal S.I.Mo.I.Tel. avverrà entro 7 giorni lavorativi dalla regolarizzazione del debito o definizione dell'accordo.

## 7. I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Lei, in qualità di interessato, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso (art. 15 del GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi dati personale nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento.
- Diritto di rettifica (art. 16 del GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti.
- Diritto alla cancellazione (art. 17 del GDPR) – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali presenti all'interno dei nostri archivi.
- Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 del GDPR) – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali.
- Diritto alla portabilità (art. 20 del GDPR) – Solo ove ne ricorrano i presupposti Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi dati personali verso un diverso titolare del trattamento nonché il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano.
- Diritto di opposizione (art. 21 del GDPR) – Lei ha il diritto di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione; il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (art. 77 del GDPR) - nel caso in cui ritenga che il trattamento che La riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, può proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.
- Diritto di adire le opportune sedi giurisdizionali (art. 79 del GDPR).

Le richieste di esercizio dei diritti possono essere rivolte per iscritto al Titolare o al DPO tramite:

- posta ordinaria all'indirizzo:

Tiscali Italia S.p.A. Loc. Sa Illetta - SS 195 km 2.300, 09123 Cagliari alla c.a. dell'Ufficio Privacy con la dicitura "Informativa Privacy S.I.Mo.I.Tel"

- posta elettronica all'indirizzo e-mail:[privacy@it.tiscali.com](mailto:privacy@it.tiscali.com),

I medesimi diritti, di cui agli articoli 15,16,17,18 ,21 del GDPR e dell'articolo 20 solo in caso di sussistenza dei presupposti di applicabilità, potranno essere esercitati nei confronti del Gestore (Crif S.p.A.), rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi, 41 - 40131 Bologna, telefonando al numero 051/4175300 o inviando

una e-mail all'indirizzo [consumatori@simoitel.it](mailto:consumatori@simoitel.it). Inoltre, l'informativa dettagliata sul trattamento dei dati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. resa dal Gestore è disponibile al seguente Link:

<https://www.simoitel.it/informativa-servizio-simoitel/> o consultabile dalla pagina principale del sito internet <https://www.simoitel.it> cliccando sul link: "informativa sul trattamento dei dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.)"