

DSL37298860 | TG788VVV2_TR69 | 072015

www.tiscali.it

tiscali:



GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

tiscali:

ATTENZIONE!

Prima di effettuare il collegamento, seguendo le semplici istruzioni riportate in uno degli schemi qui di seguito, ti preghiamo di attendere la comunicazione della data di attivazione da parte del nostro Servizio Clienti o, se provieni da un altro gestore, l'effettiva cessazione del servizio da parte del precedente operatore.

Gentile Cliente,

la tua richiesta di attivazione del servizio è in fase di completamento (il servizio è invece già attivo in caso di sostituzione per guasto) e il modem che hai appena ricevuto si configurerà automaticamente dopo che avrai eseguito il collegamento, acceso il modem e atteso al massimo 15 minuti.

La comunicazione ti verrà inviata tramite:

- e-mail alla casella di posta elettronica che hai indicato nel modulo di registrazione
- SMS se hai indicato anche un numero di cellulare.

Se lo desideri puoi verificare in qualsiasi momento lo stato di attivazione del servizio:

- online sul sito http://assistenza.tiscali.it/stato_attivazione/ o http://assistenza.business.tiscali.it/stato_attivazione/
- chiamando il Servizio Clienti al numero 130 o il Servizio Clienti Aziende al numero 192 130.

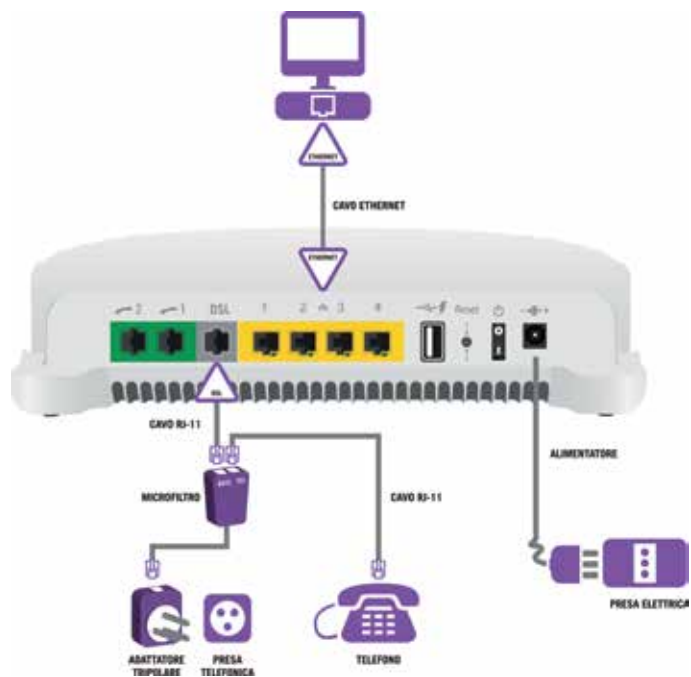
1. Collegamento del modem

Il modem dispone di quattro porte Ethernet (colore giallo). Il collegamento attraverso la porta Ethernet non richiede driver per l'installazione ed è compatibile con qualsiasi sistema operativo. Se il PC è predisposto per il collegamento wireless, in alternativa a quella Ethernet, è possibile sfruttare la connessione senza fili (Wi-Fi). Il modem è dotato anche di due porte Voce (colore verde) - ad uso esclusivo dei Clienti che hanno sottoscritto un servizio Voce erogato tramite modem, e di una porta USB utilizzabile per condividere file (es. musica, immagini, filmati) e altre periferiche (es. stampanti) con i computer connessi ad una eventuale rete locale.

Schemi di collegamento tramite cavo Ethernet

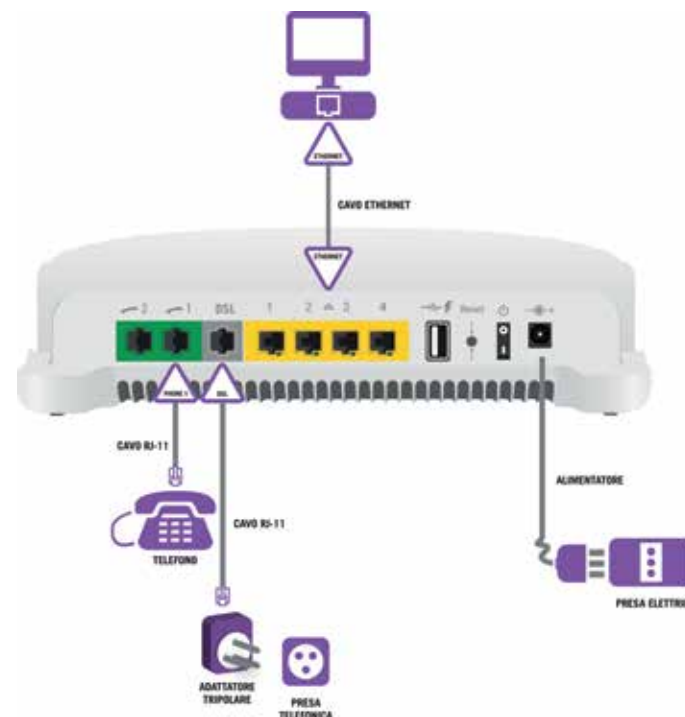
- Servizio ADSL/Fibra o ADSL/Fibra + Voce

Se hai richiesto l'attivazione del solo servizio ADSL/Fibra o del servizio ADSL/Fibra + Voce segui lo schema riportato di seguito.

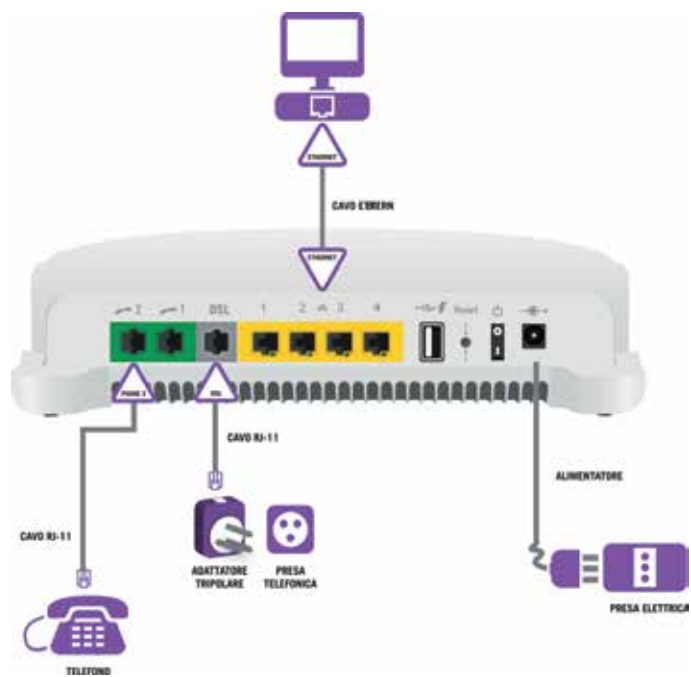


- Servizio ADSL/Fibra + Voce erogata tramite modem

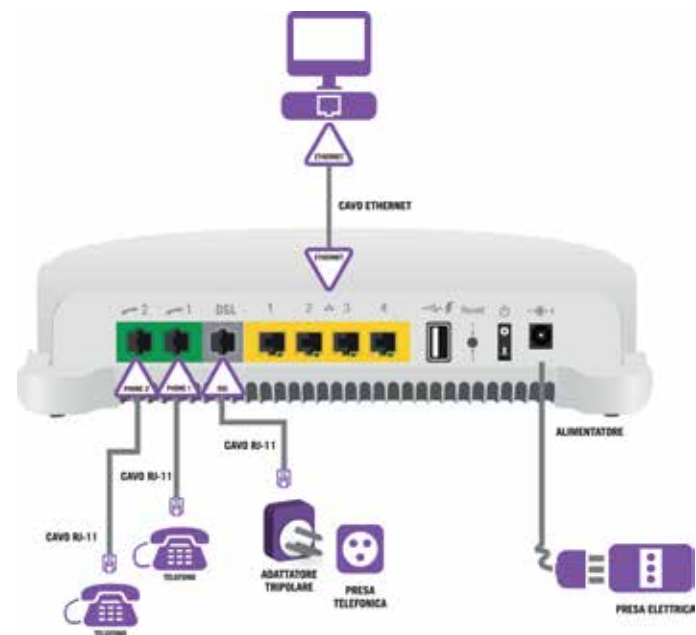
Se hai richiesto l'attivazione del servizio ADSL/Fibra + Voce (nuova linea) erogata tramite modem segui lo schema riportato di seguito.



Se invece hai già una linea telefonica e hai richiesto il servizio di **portabilità del numero**, appena questo sarà attivo dovrai collegare il telefono precedentemente collegato alla presa a muro alla porta "Phone 2" del modem, senza utilizzare il filtro ADSL. Da quel momento non sarà infatti più possibile effettuare o ricevere chiamate attraverso la linea tradizionale in quanto il tuo attuale numero di telefono sarà già passato su Rete Tiscali.

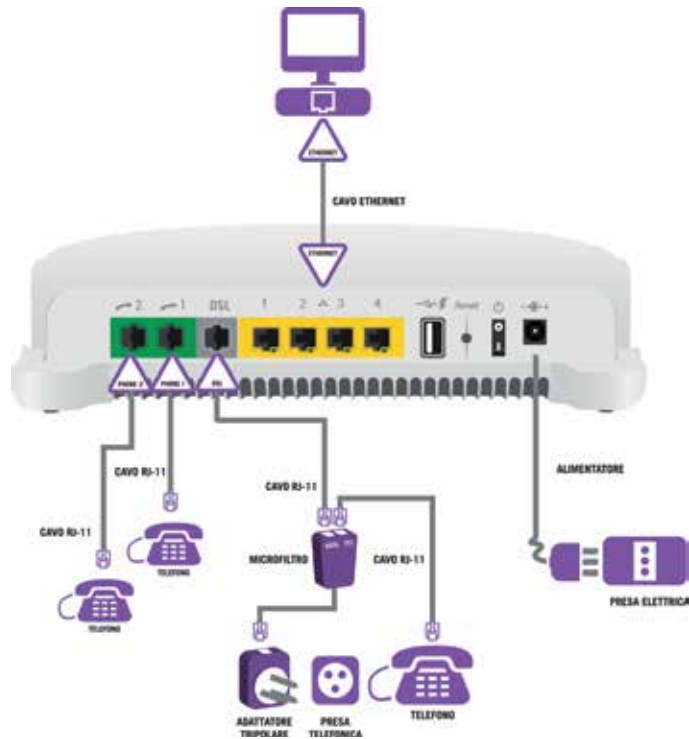


- Servizio ADSL/Fibra + Voce (2 linee) erogata tramite modem



2. Selezione della rete wireless

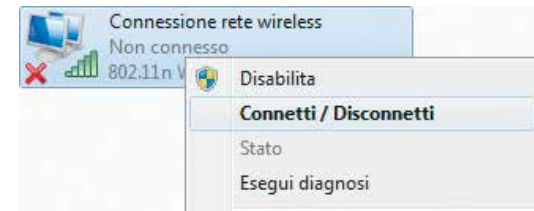
- Servizio ADSL/Fibra + Voce (3 linee) erogata tramite modem



- Windows Vista / Windows 7 / Windows 8

Per connettersi alla rete wireless accedi al **Pannello di Controllo** e, all'interno della sezione **Rete e Internet**, clicca sulla voce **Visualizza stato della rete e attività** (Windows Vista – Windows 7) o su **Visualizza attività e stato della rete** (Windows 8). Nel menu a sinistra clicca su Gestisci connessioni di rete (Windows Vista) o su Modifica impostazioni scheda (Windows 7 – Windows 8).

Clicca con il tasto destro del mouse sull'icona **Connessione rete wireless** e seleziona la voce di menu **Connetti/Disconnetti**.



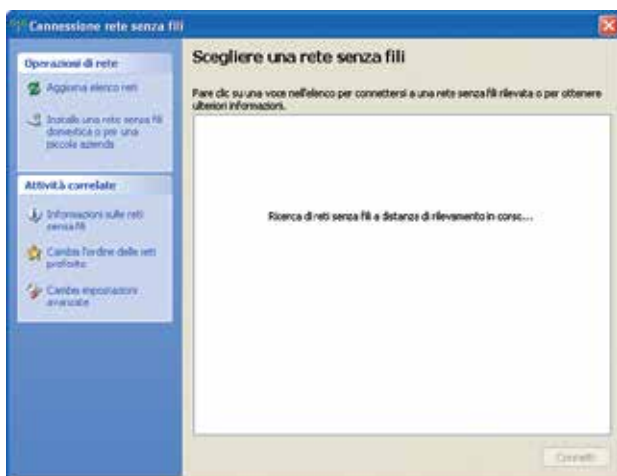
Per visualizzare tutte le reti wireless disponibili, clicca sull'icona **Connessione rete wireless** presente nell'area di notifica sulla barra delle applicazioni. Seleziona **TISCALI** e clicca su **Connetti**.



3. Protezione della connessione in modalita wireless

- Windows XP

Apri il menu **Start**, seleziona **Impostazioni** e clicca su **Pannello di Controllo**. Clicca due volte sull'icona **Connessioni di Rete** oppure su **Rete e connessioni Internet** e successivamente su **Connessioni di rete**. Clicca con il tasto destro del mouse sull'icona **Connessione rete senza fili** e seleziona **Visualizza reti senza fili** dal menu a tendina. Il PC avvierà la ricerca delle reti senza fili disponibili.



Al termine il sistema mostrerà le reti disponibili. Seleziona **TISCALI** e clicca su **Connetti**.

IMPORTANTE

Il collegamento wireless è preconfigurato e attivo in modalità non protetta pertanto chiunque si trovi nelle vicinanze del modem potrebbe collegarsi ad Internet utilizzando la tua connessione ADSL/Fibra.

Se vuoi impedire che terzi non autorizzati utilizzino la tua connessione, o per disattivarla se non la utilizzi, segui le semplici istruzioni riportate al paragrafo **Protezione della connessione in modalità wireless**.

Accendi il modem e apri un browser (per esempio, Microsoft Internet Explorer), digita **http://192.168.1.254** nella barra degli indirizzi e premi il tasto INVIO sulla tastiera. Inserisci come Nome utente **user** e come Password **user** e clicca su **OK**.



Nella sezione **Rete domestica**, presente nella parte bassa della schermata principale, clicca sulla voce **Wireless**.



Nella pagina **Punto di accesso wireless** clicca sulla voce **Configura** che trovi in alto a destra



Nella sezione **Protezione** seleziona l'opzione corrispondente alla tipologia di crittografia che intendi utilizzare per proteggere la connessione Wi-Fi.



La protezione **WPA-PSK + WPA2-PSK** è caratterizzata da un livello di sicurezza maggiore rispetto a quella **WEP**.

Se desideri personalizzare la password di protezione, inserisci o sostituisci la chiave presente con una a tua scelta.

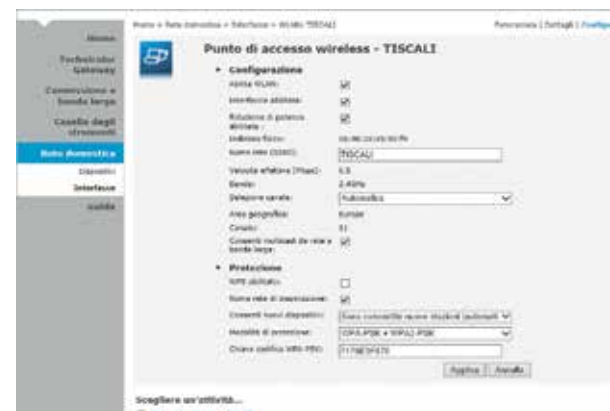
La password che viene generata in automatico la trovi riportata sotto il modem.

La lunghezza della password varia a seconda del tipo di protezione:

- se scegli la protezione **WEP** e l'opzione **64 bit** (impostata di default), la password dovrà essere composta da 5 lettere o da 10 caratteri esadecimali (numeri da 0 a 9 e lettere dalla A alla F)

- se scegli la protezione **WEP** e l'opzione **128 bit**, la password dovrà essere composta da 13 lettere (Key entry mode impostato su ASCII) o da 26 caratteri esadecimali (numeri da 0 a 9 e lettere da A alla F - Key entry mode impostato su HEX)

- se scegli la protezione **WPA-PSK + WPA2-PSK**, la password dovrà essere composta da 8 a 63 caratteri alfanumerici



Clicca sul bottone **Applica** per rendere attive le nuove impostazioni.

Come verificare se la connessione Wi-Fi è protetta da password

Se la spia Wireless è di colore rosso indica che la connessione Wi-Fi è attiva e non è protetta da password.

Se è di colore verde indica che la connessione Wi-Fi è attiva e protetta da password.

4. Attivazione/disattivazione della connessione in modalità wireless



La connessione Wi-Fi è attiva quando la spia Wireless è accesa.

Per **disattivare la connessione Wi-Fi** tieni premuto il tasto **Eco** finché la spia Wireless non si spegne.



Per **riattivare la connessione Wi-Fi** tieni premuto il tasto **Eco** finché la spia Wireless non si accende.

5. Pannello luci

Sul pannello frontale del modem sono presenti le luci che indicano lo stato del modem.

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Alimentazione attivata, funzionamento normale
	Lampeggiante	Bootloader attivo (durante l'aggiornamento)
Rosso	Luce fissa	Alimentazione attivata, autodiagnostica non riuscita: indica che la periferica non funziona correttamente
Arancione	Luce fissa	Autodiagnostica bootloader
	Lampeggiante	Bootloader attivo (durante l'aggiornamento)
Spento		Il modem è spento

LED Ethernet

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Periferica di rete connessa alla porta Ethernet
	Lampeggiante	Periferica di rete connessa alla porta Ethernet in fase di invio/ricezione di dati
Spento		Nessuna connessione Ethernet sulla rete locale.

LED Wireless

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Assenza di attività wireless, codifica WPA(2)
	Lampeggiante	Attività wireless, codifica WPA(2)
Arancione	Luce fissa	Assenza di attività wireless, codifica WEP
	Lampeggiante	Attività wireless, codifica WEP
Rosso	Luce fissa	Nessuna attività wireless, assenza di protezione.
	Lampeggiante	Attività wireless, assenza di protezione
Rosso/verde	Alternato	Fase di registrazione del client wireless
Spento		Punto di accesso wireless disabilitato

LED Voice

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Telefono collegato ma nessuna attività
	Lampeggiante	Telefono collegato e presenza attività (invio/ricezione telefonata)
Spento		Telefono scollegato o servizio non attivo

LED Broadband

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Linea ADSL/Fibra allineata
	Lampeggiante	Tentativo di rilevamento del segnale portante in corso oppure sincronizzazione linea ADSL/Fibra in sospeso
Spento		Il modem è spento

LED Internet

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Luce fissa	Connesso a Internet ma nessuna attività
	Lampeggiante	Connesso a Internet, in fase di invio/ricezione di dati
Rosso	Luce fissa	Configurazione della connessione Internet non riuscita
Spento		Nessuna connessione Internet

6. Riconfigurazione del modem

IMPORTANTE

Prima di modificare la password assicurati che il modem sia acceso.

Vai sul sito **Tiscali Assistenza**, clicca sulla voce **My Tiscali** ed esegui l'accesso.

Vai nella sezione "I tuoi servizi" e clicca su **Visualizza i tuoi servizi**.

Nella sezione relativa al prodotto **ADSL/Fibra** clicca sul bottone **DETTAGLI**, quindi nella sezione **Impostazioni accesso Internet**, sul bottone **MODIFICA DATI**.

Nella pagina "Impostazione del servizio di accesso Internet" clicca sul bottone **MODIFICA PASSWORD** e compila il modulo inserendo la password attuale e per due volte la nuova password.

Clicca sul bottone **PROCEDI** e attendi al massimo 15 minuti.

Per maggiori informazioni e assistenza vai su:

<http://assistenza.tiscali.it> (Assistenza Privati)

<http://assistenza.business.tiscali.it> (Assistenza Aziende)

Tiscali Help Desk - <http://assistenza.tiscali.it/tecnica/social>

Twitter - <https://twitter.com/TiscaliHelpDesk>

Facebook - <http://www.facebook.com/Tiscalihelpdesk>

oppure chiama il numero **892 130** (servizio a pagamento).