

MODEM WI-FI  
4G+ UNLIMITED

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

tiscali:

**ATTENZIONE**

Se sei un Cliente WiMax e hai scelto di passare alla rete 4G+ Unlimited di Tiscali, prima di effettuare il collegamento di questo modem seguendo le semplici istruzioni riportate nella guida, ti preghiamo di attendere la comunicazione della data di attivazione del servizio 4G+ Unlimited da parte del nostro Servizio Clienti.

Quando il servizio sarà attivo potrai spegnere il tuo AriaBox WiMax e procedere con l'installazione del modem 4G+ Unlimited Tiscali.

## 1. Inserimento della SIM

**ATTENZIONE**

La SIM card si trova già all'interno del modem.

Qualora dovessi procedere alla sostituzione, segui le indicazioni che trovi di seguito.

- 1) Prima di inserire la SIM assicurati che il modem sia spento.
- 2) Apri lo sportellino sul lato superiore del modem.
- 3) Estrai la SIM presente all'interno dell'alloggiamento spingendola in basso e poi rilasciandola.
- 4) Inserisci la SIM con il logo Tiscali rivolto verso l'alto e l'angolo tagliato verso sinistra. Se la SIM è stata inserita correttamente sentirai un clic.
- 5) Chiudi lo sportellino dell'alloggiamento della SIM.

Il servizio 4G+ Unlimited di Tiscali funziona esclusivamente con la **SIM Tiscali LTE** che trovi all'interno del modem.



## 2. Configurazione automatica del modem

Il modem che hai appena ricevuto si configurerà automaticamente dopo che lo avrai acceso, verificato nel pannello luci la presenza del segnale 4G+ Unlimited e atteso circa 15 minuti per eseguire l'aggiornamento.

Al termine della fase di aggiornamento il modem si riavvierà e, se lo hai richiesto, verrà configurato automaticamente anche il servizio voce.

## 3. Posizionamento del modem

Per **ottenere la massima ricezione del segnale 4G+ Unlimited e la miglior diffusione di quello Wi-Fi** ti consigliamo di posizionare il modem nel punto più centrale della casa in prossimità di una finestra e preferibilmente in posizione elevata e lontana da fonti di interferenza e da superfici o pareti in metallo.



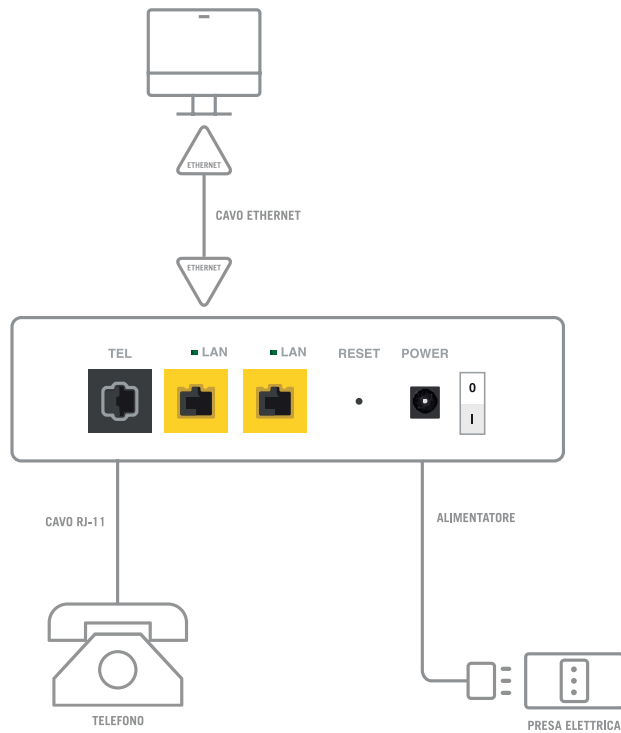
## 4. Collegamento del modem

Il modem dispone di due porte Ethernet (colore giallo) e di una porta Voce (colore grigio) ad uso esclusivo dei Clienti che hanno sottoscritto un servizio Voce.

Il collegamento attraverso la porta Ethernet non richiede driver per l'installazione ed è compatibile con qualsiasi sistema operativo.

Se il PC è predisposto per il collegamento wireless, in alternativa a quella Ethernet, è possibile sfruttare la connessione senza fili (Wi-Fi).

### Schema di collegamento



## 5. Selezione della rete wireless Tiscali

### IMPORTANTE

Il collegamento wireless è preconfigurato e attivo in modalità protetta per impedire che terzi non autorizzati utilizzino la tua connessione.

Per connetterti alla rete wireless, abilita sul tuo dispositivo la rete Wi-Fi e attendi che mostri le reti wireless disponibili.

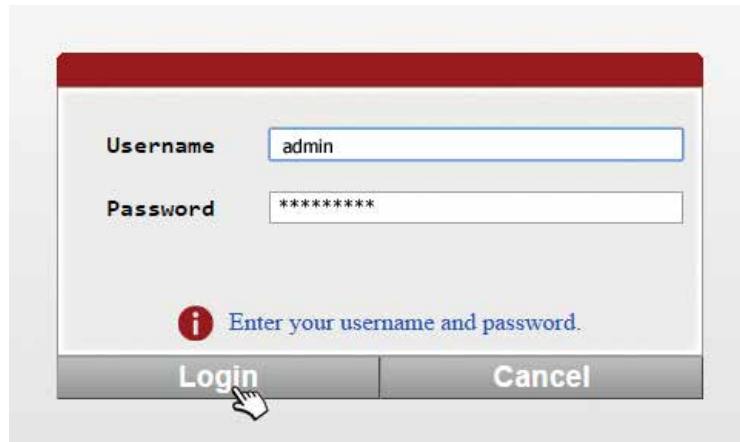
Questo modem è in grado di operare il collegamento Wireless su due bande radio: quella standard a 2.4GHz e quella a 5GHz che è meno soggetta a interferenze ed è quattro volte più veloce. A seconda che i dispositivi che vuoi connettere siano o meno compatibili con la banda a 5GHz, potrai selezionare l'una o l'altra rete. Il nome delle Reti SSID 2.4G e SSID 5G e le relative password Wi-Fi sono indicate sul retro del modem. Inserisci la password relativa alla rete scelta e clicca su **Connetti**.

## 6. Modifica della password di connessione Wi-Fi

### IMPORTANTE

Il nome delle Reti SSID 2.4G e SSID 5G e le relative password Wi-Fi sono indicate sul retro del modem.  
Se vuoi modificare le password segui le istruzioni riportate in questo paragrafo.

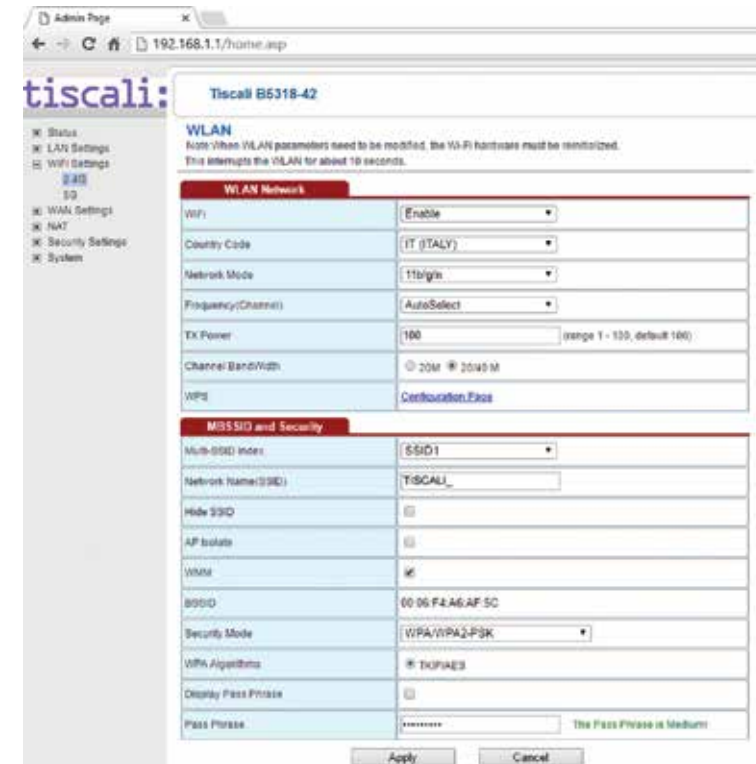
Accendi il modem e apri un browser (per esempio, **Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Edge**), digita **http://192.168.1.1** nella barra degli indirizzi e premi il tasto **INVIO** sulla tastiera.  
Inserisci come Nome utente **admin** e come Password **TDDLTEcpe** e clicca sul bottone **Login**.



Poiché questo modem è in grado di operare il collegamento Wireless su due bande radio, puoi modificare la password della connessione Wi-Fi sia sulla banda a 2.4GHz che su quella a 5GHz.

## Modifica della password di connessione Wi-Fi 2.4GHz

Nella sezione **Wi-Fi Settings**, presente nella parte sinistra della schermata principale, clicca sulla voce **2.4G**. Nella sezione **MBSSID and Security** seleziona la voce **Display Pass Phrase**, e nel campo di testo corrispondente alla voce **Pass Phrase** digita la nuova password. Clicca sul bottone **Apply** per rendere attiva la nuova password.



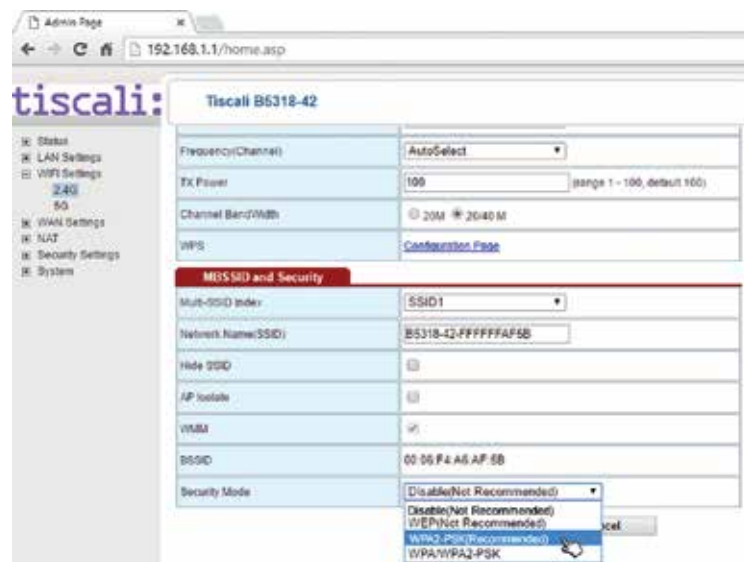
**Nota:** Il modem si riavvia automaticamente dopo aver cliccato sul bottone **Apply**. In fase di riavvio del modem la rete Wireless si disattiva per circa 10 secondi.

## Modifica della password di connessione Wi-Fi 5GHz

Se vuoi modificare la password della connessione Wi-Fi 5GHz, nella sezione **Wi-Fi Settings**, presente nella parte sinistra della schermata principale, clicca sulla voce **5G** e segui la procedura relativa alla modifica della password Wi-Fi 2.4GHz.

## Modifica della protezione della connessione Wi-Fi.

Nella sezione **Security Mode** seleziona l'opzione corrispondente alla tipologia di crittografia che intendi utilizzare per proteggere la connessione Wi-Fi.



La protezione utilizzata nella configurazione iniziale è impostata su **WPA2-PSK**, caratterizzata da un livello di sicurezza maggiore rispetto a quella **WEP**.

La relativa password è riportata sul retro del modem.

Se vuoi modificare il livello di protezione la lunghezza della password varia a seconda del tipo di protezione:

- se scegli la protezione **WEP** e l'opzione **64 bit** (impostata di default), la password dovrà essere composta da 5 lettere o da 10 caratteri esadecimali (numeri da 0 a 9 e lettere dalla A alla F)
- se scegli la protezione **WEP** e l'opzione **128 bit**, la password dovrà essere composta da 13 lettere (Key entry mode impostato su ASCII) o da 26 caratteri esadecimali (numeri da 0 a 9 e lettere da A alla F - Key entry mode impostato su HEX)
- se scegli la protezione **WPA/WPA2-PSK**, la password dovrà essere composta da 8 a 63 caratteri alfanumerici.

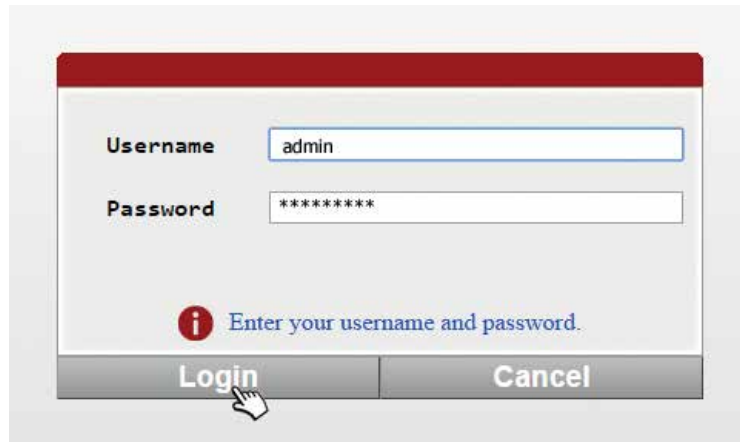
## 7. Attivazione/disattivazione della connessione in modalità wireless

### ATTENZIONE

Se utilizzi esclusivamente dispositivi Wireless e disattivi la connessione Wi-Fi, per riattivarla devi utilizzare un computer collegato al modem con il cavo ethernet e seguire le istruzioni riportate sotto.

Accendi il modem e apri un browser (per esempio, **Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Edge**), digita **http://192.168.1.1** nella barra degli indirizzi e premi il tasto **INVIO** sulla tastiera.

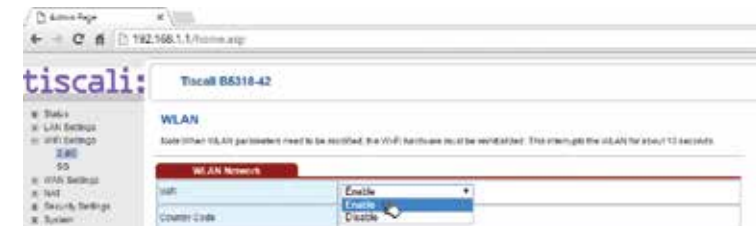
Inserisci come Nome utente **admin** e come Password **TDDLTEcpe** e clicca sul bottone **Login**.



Poiché questo modem è in grado di operare il collegamento Wireless su due bande radio, puoi scegliere su quale banda vuoi attivare/disattivare la connessione Wi-Fi.

Nella sezione **Wi-Fi Settings**, presente nella parte sinistra della schermata principale, clicca sulla voce **2.4G** per accedere alle impostazioni della rete Wi-Fi su banda 2.4GHz, oppure clicca sulla voce **5G** per accedere alle impostazioni della rete Wi-Fi su banda 5GHZ.

Nella sezione **WLAN Network**, relativa alla rete Wi-Fi scelta, seleziona l'opzione Disable (disattiva) o Enable (Attiva) corrispondente alla voce **Wi-Fi** per disattivare o attivare la connessione Wi-Fi.



## 8. Pannello luci

Sul pannello frontale del modem sono presenti le luci che ne indicano lo stato.

LUCE	STATO	DESCRIZIONE
Power	ON	Modem acceso
	OFF	Modem spento
WLAN	ON	Wi-Fi acceso
	OFF	Wi-Fi acceso
	Lampeggiante	In fase di invio/ricezione dati
Internet	ON	Connesso a Internet ma nessuna attività
	OFF	Nessuna connessione Internet
	Lampeggiante	Connesso a Internet, in fase di invio/ricezione dati
Tel.	ON	Servizio VoIP attivo
	OFF	Servizio VoIP non attivo
	Lampeggiante	Chiamata telefonica in corso
SIM	ON	SIM rilevata
	OFF	Nessuna SIM rilevata
Intensità segnale	ON	Indicatore dell'intensità del segnale 4G+ Unlimited
	OFF	Nessun segnale
	Lampeggiante	Ricerca del segnale 4G+ Unlimited.

## 9. Riconfigurazione del modem

### IMPORTANTE

Eeguire la riconfigurazione del modem comporta l'eliminazione delle eventuali modifiche e/o personalizzazioni apportate alla configurazione iniziale e dovranno pertanto essere rieseguite dopo il ripristino.

Verifica che il modem sia acceso, premi per 3 secondi il pulsante **Reset** posto nel pannello posteriore, quindi rilascialo per riavviare il modem.

La riconfigurazione automatica del modem sarà completata dopo al massimo 15 minuti.

Per maggiori informazioni e assistenza vai su:  
<http://assistenza.tiscali.it> (Assistenza Privati)  
<http://assistenza.business.tiscali.it> (Assistenza Aziende)

Tiscali Help Desk - <http://assistenza.tiscali.it/tecnica/social>  
Twitter - <https://twitter.com/TiscaliHelpDesk>  
Facebook - <https://www.facebook.com/Tiscalihelpdesk>

oppure chiama il numero **800 24 29 29**



[www.tiscali.it](http://www.tiscali.it)

tiscali: