

QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI – CLIENTI CONSUMER RETE MOBILE

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle 5 domande che troverà nel seguito, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici. Ci sono infatti nuovi diritti che La riguardano.

Spetta sempre a Lei decidere, poi, quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono cellulare, professione, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà.

Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile.

Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno, invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se Lei dirà qui di essere d'accordo.

I dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi.

Spetta a Lei, ora, decidere se vuole comparire in questi elenchi, e come. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi su carta.

Rifletta con calma prima di rispondere alle domande del questionario e, qualora lo desidera, potrà richiedere informazioni al servizio clienti 130.

Istruzioni per la compilazione del questionario

Il questionario va compilato in penna blu o nera e a carattere stampatello.

Inserimento: per ottenere l'inserimento del Suo numero e dei Suoi dati negli elenchi telefonici o nei servizi di informazioni abbonati, deve farne richiesta all'operatore telefonico che Le fornisce il servizio. Quindi, se è titolare di più linee telefoniche anche di diversi operatori, per ottenere l'inserimento nella base dati unica di ciascuno dei Suoi numeri, deve inoltrare una richiesta a ciascuno degli operatori di appartenenza del numero.

Se Lei è titolare di un'utenza prepagata, perché la Sua richiesta sia valida, deve sottoscrivere l'autocertificazione riportata nella relativa sezione del modulo. Nel caso in cui Lei utilizzi stabilmente un'utenza prepagata intestata ad un altro soggetto, per ottenere l'inserimento dei Suoi dati nell'elenco, dovrà anche comunicarlo all'effettivo intestatario.

Modifica: per richiedere la modifica di dati, invii a Tiscali un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione "tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse: il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Cancellazione: nel caso abbia chiesto in precedenza a Tiscali l'inserimento dei suoi dati, per richiederne successivamente la cancellazione, invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà selezionato la casella "Cancellazione", apposto la Sua firma alla fine del modulo, ed indicato i dati relativi a nome, cognome e numero di telefono.

Il questionario dovrà essere inviato a:

Tiscali Italia SpA., Servizio Clienti, S.S. 195 km. 2,3, loc. Sa Illetta, 09122 Cagliari.

Il questionario deve essere sempre accompagnato dalle fotocopie di un Suo documento di identità valido e del Suo codice fiscale (ovvero, se persona giuridica, dalle fotocopie di un documento di identità del rappresentante legale e della P.IVA).

Qualora necessiti di ulteriori informazioni, desideri accedere ai dati personali che la riguardano, o esercitare i suoi diritti ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs 196/03, può rivolgersi al Servizio Clienti di Tiscali al numero 130.

Una ulteriore copia di questo modulo è disponibile presso i punti vendita o sul sito web www.tiscali.it

Tiscali provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici e i servizi di informazione abbonati i numeri di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a) Scadenza del periodo di validità della SIM Tiscali;
- b) Cambio di numero telefonico;
- c) Disattivazione SIM,
- d) Cambio di intestazione della SIM Tiscali;
- e) Passaggio ad un altro gestore, attraverso il servizio di portabilità del numero (MNP);
- f) Disconoscimento della titolarità del numero di cellulare inserito.

Se la cancellazione è dovuta al caso descritto al punto d), deve richiedere l'inserimento del Suo numero negli elenchi o nei servizi di informazione abbonati al nuovo gestore con cui sottoscrive il contratto (operatore "recipient").

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Art. 13 d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196)

In aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 (Codice sulla protezione dei dati personali) che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti già indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico. I nuovi abbonati che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzione Customer Service per la gestione della sua richiesta e funzione Marketing se ha prestato il suo consenso per la pubblicità.
- Lei potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi a Tiscali Italia SpA, s.s. 195 km. 2,3, loc. Sa Illetta, 09122 Cagliari
- Tiscali è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc, se Lei lo ha richiesto.

Tipologia di Richiesta: Nuovo inserimento Modifica Cancellazione

1) Vuole che il Suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici e servizi di informazione? SI' NO

SE HA RISPOSTO NO

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande
- oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti da parte di un servizio di informazione (es. il Servizio 1254 di Telecom Italia). Se è interessato, barri questa casella e indichi ai punti 2 e 3 del questionario i dati che non vuole siano pubblicati in elenco ma siano forniti a chi li richiede.

SE HA RISPOSTO SI', RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE

2) Con quali dati vuole essere inserito ?

DATI CLIENTE

Numero telefonico: _____

Cognome e Nome del titolare dell'utenza _____

Indirizzo _____

Tipologia indirizzo (es. Via, Piazza, Vicolo, Calle, etc.): _____

Indirizzo: _____

_____ N. (Km) _____ C.A.P.

_____ Provincia _____ Frazione _____

Comune _____

L'indirizzo può essere omissivo; può anche omettere solo il numero civico. Se vuole che i dati inseriti compaiano in elenchi organizzati su base geografica, è necessario che Lei indichi almeno la Provincia e il Comune.

3) Vuole che figurino altri Suoi dati?

Può chiedere che negli elenchi/servizi di informazione siano inseriti anche altri Suoi dati. Li indichi qui sotto:

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE:

ALTRO INDIRIZZO O RECAPITO (non indichi numeri telefonici): _____

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA: _____@_____