



**GUIDA
ALL' ATTIVAZIONE
DEL SERVIZIO**

tiscali:

Benvenuto in Tiscali!

Gentile Cliente,

in questa guida troverai tutte le informazioni relative all'attivazione del tuo abbonamento Tiscali.

Appena conclusa la richiesta di attivazione del servizio, riceverai il nostro benvenuto, tramite un sms ed un'e-mail nella casella di posta elettronica che hai fornito al momento della registrazione.

L' sms e l'e-mail conterranno anche l'indirizzo di posta elettronica della tua nuova casella Tiscali ADSL.

Per motivi di sicurezza, la password segreta ed il PIN personale che ti occorreranno per accedere alla nuova casella di posta e al servizio una volta attivo, ti verranno inviati con un sms ed un'e-mail successivi.

Ti invitiamo a custodirli con cura.

Se hai richiesto l'attivazione di una nuova linea telefonica, un sms ed un'e-mail ti comunicheranno il nuovo numero di telefono.





La prima settimana

Nei giorni immediatamente successivi alla data in cui hai richiesto il servizio, potrai essere contattato dal nostro Servizio Clienti che verificherà insieme a te la correttezza dei dati relativi al servizio scelto.

Se provieni da un altro operatore e non ci hai ancora comunicato il Codice di Migrazione necessario per il passaggio a Tiscali, nel corso della telefonata ti verrà chiesto di fornirlo.

Ti ricordiamo che il codice è presente in tutte le fatture del precedente operatore.

Inoltre, sempre nel corso della prima settimana, riceverai per posta una busta contenente la documentazione che riepiloga le caratteristiche del servizio che hai sottoscritto, le Condizioni Generali di Contratto che lo regolano, l'Informativa Privacy e la busta preaffrancata da utilizzare per rispedirci, senza alcuna spesa, il modulo firmato.



Verifica dello stato di attivazione

Puoi verificare in qualsiasi momento lo stato di attivazione del servizio sul sito assistenza.tiscali.it/stato_attivazione oppure contattando il Servizio Clienti al numero 130 e selezionando l'opzione: "Informazioni sullo stato di attivazione del servizio".

Seconda e terza settimana: attivazione del servizio

Durante la seconda e la terza settimana si predispose tecnicamente l'attivazione del servizio.

Se hai già una linea telefonica attiva, non sarà necessario alcun intervento presso la tua abitazione.

Se invece hai richiesto l'attivazione di una nuova Linea ADSL o telefonica, verrai contattato da un nostro tecnico con il quale concorderai il giorno e l'ora per il sopralluogo e la successiva realizzazione dell'impianto. L'intervento è gratuito.

Modem

Qualche giorno prima dell'attivazione del servizio, se previsto nell'offerta, riceverai direttamente a casa tramite corriere SDA, il modem Netbox Tiscali.

Una volta ricevuta conferma dell'attivazione del servizio da parte del nostro Servizio Clienti, collega ed installa il modem seguendo le facili istruzioni presenti nella Guida.



Quarta settimana: il servizio è attivo

Se hai richiesto una nuova linea telefonica, il giorno in cui verrà attivato il servizio, riceverai un sms ed un'e-mail nella tua nuova casella Tiscali ADSL.

Se stai passando a Tiscali da un altro operatore, riceverai un sms con la comunicazione della data prevista per il passaggio della tua linea sulla Rete Tiscali.

Un ultimo sms ti comunicherà l'avvenuta attivazione e a questo punto potrai collegare ed installare il modem e cominciare subito a navigare con Tiscali.



My Tiscali è sempre con te!

Ora il servizio è attivo e nella sezione My Tiscali del sito assistenza.tiscali.it potrai modificare i tuoi dati personali, verificare i consumi, pagare le fatture e gestire in autonomia tutti i servizi inclusi nell'abbonamento.

The screenshot displays the 'My Tiscali' section of the Tiscali website. At the top, there is a navigation bar with the 'tiscali:assistenza' logo and a 'Assistenza Aziende' button. Below this, a menu contains links for 'Assistenza commerciale', 'Assistenza amministrativa', 'Assistenza tecnica', 'Supporto attivazione', and 'My Tiscali'. The main content area is titled 'MY TISCALI' and features a woman sitting on a purple chair using a laptop. The primary heading is 'Accedi a My Tiscali', followed by instructions to manage services, verify consumption, and pay bills online. It prompts the user to enter their email and password, with a 'Non ricordi la tua password?' link. A green 'ACCEDI' button is provided. Below this, there are two registration options: 'Registrati con Numero Cliente e PIN' and 'Registrati con Numero Cliente e il numero di una fattura'. The first option includes fields for 'La tua e-mail', 'Reinserisci l'e-mail', 'Numero Cliente', and 'PIN', with a 'Non ricordi i tuoi codici?' link and a green 'REGISTRATI' button. The second option includes a 'Nuova password' field. At the bottom, the footer contains the slogan 'tiscali: libertà, velocità, semplicità' and the copyright notice 'Copyright © 2011 Tiscali Italia S.p.a - P.IVA 02508100928'.

La prima fattura

Il mese successivo all'attivazione del servizio riceverai la prima fattura.

La fattura è divisa in tre parti: una parte di sintesi, una di dettaglio e un foglio informativo con le Comunicazioni dall'Authority.

Se hai scelto di pagare mediante bollettino postale, troverai un foglio aggiuntivo con il bollettino prestampato.

La prima pagina della fattura è riservata anche alle comunicazioni di carattere amministrativo, allo stato dei pagamenti delle fatture precedenti e alla vetrina delle novità relative ai servizi Tiscali.

Per qualsiasi altra informazione relativa alla fattura, visita il sito assistenza.tiscali.it/amministrativa

Grazie per aver scelto Tiscali!



tiscali: