

**1. Oggetto del Contratto**

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Contratto, insieme alle condizioni economiche e tecniche indicate nel materiale informativo (di seguito congiuntamente il "Contratto"), disciplinano la fornitura del servizio telefonico "Tiscali Voce" (in modalità Wholesale Line Rental, di seguito "Servizio") fornito da Tiscali Italia S.p.A., con socio unico e sottoposta a direzione e controllo di Tiscali S.p.A., sede legale presso Località Sa Illetta, S.S. 195 Km 2,300, 09123 Cagliari, codice fiscale e partita IVA n. 02508100928, iscritta alla C.C.I.A.A. di Cagliari iscrizione al REA n. 204250 (di seguito "Tiscali"). Se previsto nella relativa offerta commerciale, Tiscali fornisce eventuali servizi supplementari e dispositivi hardware. Il Servizio può essere sottoscritto unicamente da persone fisiche non dotate di partita IVA e per un uso residenziale.

**1.2** Il Contratto e l'ulteriore materiale informativo sono pubblicati nell'apposita sezione del sito [www.tiscali.it](http://www.tiscali.it), e disponibili tramite il Servizio Clienti Tiscali.

**2 Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio**

**2.1** Il Cliente può manifestare la propria volontà di concludere il Contratto mediante mezzi di comunicazione a distanza, oppure recandosi presso un punto vendita Tiscali e sottoscrivendo il relativo materiale, tale manifestazione di volontà costituisce proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 del codice civile. Il Cliente assume la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne Tiscali da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

**2.2** Tiscali si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi, nel termine e con le modalità indicate, la proposta effettuata per via telematica o telefonica, compilando l'apposito modulo ed inviandolo per posta, fax o attraverso ulteriori mezzi telematici ai recapiti indicati da Tiscali. Qualora il Servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma del Cliente, Tiscali avrà facoltà di sospenderlo in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di Tiscali a conseguire il pagamento del Servizio erogato per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito.

**2.3** Tiscali avrà facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente – fra cui il rischio di morosità - o che possa impedire o rendere onerosa l'attivazione del Servizio.

**2.4** Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Tiscali comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta (anche per via telematica, telefonica o via sms) o con l'attivazione del Servizio.

**2.5** La conclusione del Contratto è soggetta alla verifica della disponibilità della linea telefonica per copertura geografica.

**2.6** Il Servizio è incompatibile con: a) taluni servizi ADSL o di connettività alla rete internet di altro operatore attivi sulla stessa linea, b) presenza sulla medesima linea telefonica di una linea ISDN, in tal caso il Cliente si obbliga a richiedere, a propria cura e spese, a Telecom Italia la trasformazione della linea ISDN in linea tradizionale (RTG o PSTN).

**2.7** Qualora il Cliente sia persona diversa dall'intestatario della linea telefonica sulla quale dovrà essere attivato il Servizio, un requisito indispensabile per l'attivazione del Servizio è la disponibilità della linea ed il consenso dell'intestatario della stessa.

**2.8** La mancanza di uno dei requisiti indicati nei precedenti articoli 2.5, 2.6 e 2.7 determina l'impossibilità di attivare il Servizio e concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa scriverci a Tiscali e con obbligo per il Cliente di rimborsare i costi sopportati da Tiscali per la mancata attivazione. Tiscali potrà effettuare delle limitazioni operative del Servizio in ragione delle apparecchiature utilizzate dal Cliente senza che ciò comporti responsabilità a suo carico.

**3. Durata e Recesso**

**3.1** Fermo quanto disposto al successivo articolo 3.2, il Contratto ha durata illimitata.

**3.2** Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione con almeno 30 giorni di anticipo mediante lettera raccomandata A.R. ai recapiti indicati al successivo articolo 10 ed allegando una copia del documento di identità. Il Cliente potrà chiedere, inoltre, la migrazione verso altro operatore con le modalità e le tempistiche indicate all'indirizzo <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/costidisattivazione/> o dal Servizio Clienti Tiscali. Il recesso avrà efficacia dal momento in cui Tiscali abbia adempiuto a tutte le attività necessarie all'espletamento della relativa richiesta e comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del Cliente. In caso di recesso, il Cliente dovrà corrispondere a Tiscali il contributo di disattivazione per il ristoro dei costi sostenuti compreso tra 26,40 e 86,40 Euro IVA inclusa, nei casi di migrazione verso altri operatori telefonici, oppure tra 40,80 e 106,80 Euro IVA inclusa nei casi di cessazione del servizio. Tutti gli importi e le modalità di migrazione verso altro operatore, dettagliati per singola Offerta Commerciale, sono disponibili all'indirizzo internet <http://assistenza.tiscali.it/commerciale/costidisattivazione/>.

**3.3** In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza l'obbligo di rimborso di cui al precedente articolo 3.2, dandone comunicazione a Tiscali entro 10 giorni dalla data di conclusione del Contratto mediante invio di lettera raccomandata A.R., o, in alternativa, mediante telegramma, posta elettronica o fax, a condizione che la stessa sia confermata, entro le quarantotto ore successive, mediante lettera raccomandata A.R. ai recapiti indicati al successivo articolo 10, restituendo, a proprie cure e spese, l'eventuale dispositivo hardware fornito.

**3.4** Nelle offerte a consumo, Tiscali avrà facoltà di recedere dal Contratto, anche senza preavviso ed in ogni momento, tramite comunicazione scritta inviata anche tramite posta elettronica, qualora il Cliente non utilizzi il Servizio per un periodo di tempo superiore a tre mesi.

**4. Variazione della configurazione del Servizio**

**4.1** Il Cliente potrà richiedere la variazione della linea telefonica sulla quale è stato attivato il Servizio inviando richiesta al Servizio Clienti Tiscali nelle forme specificate nel materiale informativo. Tiscali potrà acconsentire a tale richiesta a proprio insindacabile giudizio e a fronte del pagamento di un contributo per il trasloco della linea. Alla data della variazione della linea telefonica inizia a decorrere un nuovo periodo contrattuale.

**4.2** Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio così come alla installazione e manutenzione delle relative apparecchiature hardware dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da Tiscali o secondo le indicazioni fornite da Tiscali, che non assume nessuna responsabilità per modifiche, manutenzioni, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato. Il Cliente acconsente fin d'ora all'accesso del personale incaricato di Tiscali ai locali nei quali deve essere effettuato l'intervento.

**4.3** Nel caso di linea già attiva con altro operatore, la richiesta di portabilità del numero dovrà essere effettuata esclusivamente dal titolare della linea telefonica ovvero da chi abbia ricevuto idonea e valida autorizzazione a tal fine dal titolare. Il Cliente potrà richiedere la migrazione della propria utenza telefonica ad altro operatore conservando il medesimo numero concordemente con la procedura descritta nella Carta dei Servizi.

**5. Corrispettivi e modalità di pagamento**

**5.1** Il Cliente si obbliga a corrispondere a Tiscali quanto previsto nell'Offerta Commerciale relativa all'opzione prescelta (compresi, ove previsto, il contributo a tantum per l'attivazione del Servizio e il contributo per le modifiche di cui al precedente articolo 4.1), oltre alle tasse, bolli ed altri oneri tributari, alle spese postali di spedizione della fattura via posta qualora prevista e ai costi per la consegna degli elenchi telefonici cartacei. A decorrere dalla data di attivazione del Servizio, sarà emessa fattura per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti. La fattura potrà essere inviata al Cliente anche tramite posta elettronica all'indirizzo indicato mentre le spese di spedizione o di invio della fattura cartacea sono addebitate al cliente secondo le tariffe postali applicabili, senza che queste concorrano a comporre la base imponibile. I corrispettivi potranno prevedere, concordemente con l'opzione prescelta, dei canoni fissi e/o dei pagamenti a consumo.

**5.2** In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura pari al tasso legale aumentato di cinque punti percentuali e comunque non superiore al tasso determinato ai sensi della Legge 108/96. Inoltre, Tiscali avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio decorso inutilmente un termine di 7 giorni dal ricevimento di diffida scritta di pagamento. Qualora il Cliente non provveda al pagamento dell'importo sollecitato entro 30 giorni dalla sospensione, Tiscali avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge. Resta inteso che in caso di contestazione di una fattura, presentata nelle modalità indicate dal successivo art. 7, è facoltà del Cliente sospendere il pagamento dell'importo contestato sino alla definizione del reclamo, essendo comunque tenuto al regolare pagamento di tutti gli altri importi e fatture non contestate. Resta inteso che, durante i periodi di sospensione del Servizio per morosità del Cliente, questi dovrà comunque pagare i corrispettivi maturati.

**5.3** Eventuali promozioni, sconti o bonus concessi da Tiscali sui corrispettivi del Servizio non potranno costituire, in nessun caso, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

**5.4** Tiscali potrà richiedere al Cliente un importo, a titolo di anticipo sul consumo, pari al valore economico del corrispettivo a consumo che il Cliente presume di effettuare bimestralmente. Qualora il traffico effettuato dal Cliente in un bimestre sia superiore all'ammontare di tale anticipo, Tiscali si riserva di sospendere il Servizio e/o di richiedere l'adeguamento dell'anticipo e/o di emettere immediatamente fattura per il pagamento del consumo eccedente effettuato dal Cliente e/o di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 7.4.

**6. Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami**

**6.1** Tiscali si impegna a fornire il Servizio nel rispetto di quanto stabilito nella Carta dei Servizi. Tiscali potrà sospendere l'erogazione del Servizio, anche senza preavviso e con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, ed in ogni caso di forza maggiore. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo. Qualora il Cliente dovesse ravvisare il mancato rispetto da parte di Tiscali dei livelli di qualità del Servizio pubblicati, dovrà

presentare, nelle modalità previste nella Carta dei Servizi, reclamo circostanziato specificando l'utenza interessata, i dati temporali in cui si sono verificati i fatti cui si riferisce il reclamo, nonché ogni altro elemento utile a identificare e descrivere l'oggetto del reclamo. Resta inteso che, a pena di decadenza, i reclami dovranno essere presentati entro 3 mesi dal verificarsi della circostanza da cui lo stesso scaturisce o, nel caso di reclami relativi ad una fattura, entro 60 giorni dalla scadenza della fattura stessa.

**6.2** Tiscali non potrà essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio dovute a cause ad essa non imputabili quali, a titolo esemplificativo: i) cause di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta, ii) eventi atmosferici particolari, iii) guasti o sovraccarichi della rete di telecomunicazione oppure dei server e degli apparati di telecomunicazioni estranei a Tiscali, iv) scorretta utilizzazione del Servizio da parte del Cliente o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Tiscali, v) malfunzionamento dei dispositivi del Cliente oppure utilizzo del Servizio con dispositivi non compatibili, vi) indisponibilità della linea telefonica indicata dal Cliente, vii) mancato consenso del titolare dell'impianto telefonico, viii) inesatte comunicazioni del Cliente sulla tipologia della linea posseduta e sugli altri requisiti per la fornitura del Servizio, ix) fatti rientranti nella sfera di attività di altri operatori di comunicazione. In tali casi, Tiscali non sarà responsabile dei danni o delle perdite subite dal Cliente o da terzi.

**6.3** In caso di interruzione del Servizio per causa di forza maggiore per una durata superiore a 3 mesi, ciascuna Parte sarà libera di recedere dal Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata A/R almeno 15 giorni prima della data di efficacia del recesso.

**7. Uso improprio del Servizio, Sospensione e Risoluzione del Contratto**

**7.1** Il Servizio è fornito da Tiscali per un uso privato e non professionale e/o commerciale. Il Servizio è fornito per un uso esclusivo del Cliente sulla linea telefonica indicata alla conclusione del Contratto o sulla linea dove successivamente il Servizio è stato trasferito con l'autorizzazione di Tiscali. Il Cliente è responsabile per qualsiasi utilizzo del Servizio da parte di terzi.

**7.2** Il Cliente è pienamente responsabile dell'utilizzo del Servizio e si obbliga a non usarlo, adottando ogni cautela affinché non sia utilizzato in tal senso da terzi, in modo lesivo di altrui diritti, in violazione di norme di legge, di diritti di proprietà intellettuale, dei diritti alla riservatezza, in modo diffamatorio, osceno o contrario al decoro, in maniera tale da cagionare danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni e ad altri utenti in genere o in maniera difforme al Contratto assumendosi ogni responsabilità in tal senso ed obbligandosi a tenere indenne Tiscali.

**7.3** Qualora venga riscontrato un uso del Servizio contrario alla normativa applicabile o al Contratto, nel caso in cui vengano registrati volumi di traffico anomalo o nel caso di segnalazione di uso improprio del Servizio da parte della Pubblica Autorità o di terzi, Tiscali potrà sospendere, anche parzialmente, senza preavviso il Servizio, fermo restando il diritto di Tiscali di invocare la risoluzione del Contratto ai sensi del successivo articolo 7.4 e l'esperimento di ogni ulteriore rimedio.

**7.4** Tiscali potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, mediante comunicazione scritta inviata anche tramite fax o posta elettronica, qualora il Cliente utilizzi il Servizio: (i) in modo tale da alterarne le caratteristiche e/o il profilo tariffario, (ii) si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli articoli 2.5, 2.6, 2.7, 7.1 e 7.2. Resta, in ogni caso salvo il diritto di Tiscali di esigere i corrispettivi maturati per il Servizio resi, oltre il risarcimento per il maggior danno.

**8. Vicende relative al Contratto e disciplina del rapporto**

**8.1** Tiscali potrà modificare in qualsiasi momento il Contratto dandone, con qualsiasi mezzo, comunicazione per iscritto al Cliente con 30 giorni di preavviso, salvo il diritto del Cliente di recedere dal Contratto mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata al recapito indicato nel successivo articolo 10, decorso tale termine senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente. Il Cliente non può cedere a terzi il Contratto.

**8.2** Per tutto quanto non previsto dal Contratto e dalla altra normativa applicabile, si applicheranno le disposizioni del codice civile relative al contratto di somministrazione.

**9. Legge applicabile e Foro competente**

**9.1** Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati alla legge italiana. Per tutte le controversie nascenti dal Contratto e dalla fornitura del Servizio sarà competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha residenza o domicilio. Qualora, visto l'utilizzo concreto del Servizio, il Cliente non sia, ai sensi della normativa applicabile, un Consumatore sarà competente il foro di Cagliari.

**9.2** Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse e intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 173/07/CONS e dalla Carta dei Servizi.

**10. Comunicazioni**

**10.1** Tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Clienti, Località Sa Illetta S.S. 195 km 2,300 - 09123 - Cagliari. Le comunicazioni via fax dovranno essere inviate ai recapiti indicati da Tiscali tramite il Servizio Clienti, per le altre comunicazioni, sarà disponibile il servizio di supporto on line all'indirizzo telematico indicato da Tiscali.

**10.2** Le comunicazioni al Cliente saranno effettuate all'indirizzo comunicato nella scheda di adesione o, se disponibile, all'indirizzo email assegnato al Cliente a seguito dell'attivazione del Servizio.