

Albero telefonico 130

Servizio Assistenza Clienti Tiscali

130

Acquisto
Prodotti Tiscali

1

Prodotti Internet e Telefono 1 OPERATORE

Prodotti MOBILE 2 OPERATORE

Assistenza
Clienti

Digitare
numero di
telefono o
numero
cliente

Prodotti
Internet e
Telefono

Informazioni
Stato Attivazione 1 INFORMAZIONI
AUTOMATICHE

Assistenza
Amministrativa 2

Pagamento fatture 1 OPERATORE

Informazioni su modalità
pagamento e ricezione fattura 2 INFORMAZIONI
AUTOMATICHE

Informazioni
su fatture o reclamo 3 OPERATORE

Assistenza
Commerciale 3

Informazioni
Registrazione My Tiscali 1 INFORMAZIONI
AUTOMATICHE

Integrazione servizi, trasloco,
cambio intestatario 2

Informazioni blocco selettivo 3 INFORMAZIONI
AUTOMATICHE

Informazioni sul contratto 4 INFORMAZIONI
AUTOMATICHE

Codice di migrazione e
disattivazione servizi 5 OPERATORE

Reclamo 6 OPERATORE

Assistenza Tecnica 4 INFORMAZIONI
AUTOMATICHE 2 OPERATORE

Informazione Credito
Residuo o Fattura 1 INFORMAZIONI
AUTOMATICHE

Configurazione
Connessione 2 INFORMAZIONI
AUTOMATICHE

Sostituzione SIM 3 INFORMAZIONI
AUTOMATICHE 2 OPERATORE

Modifica Offerte e
altre richieste 4 INFORMAZIONI
AUTOMATICHE 2 OPERATORE

Prodotti
MOBILE

Servizi
aggiuntivi 1 INFORMAZIONI
AUTOMATICHE 2 OPERATORE

Servizi Fibra,
ADSL e VOCE 2 INFORMAZIONI
AUTOMATICHE 2 OPERATORE

Trasloco 3 INFORMAZIONI
AUTOMATICHE 2 OPERATORE

Cambio
intestatario 4 INFORMAZIONI
AUTOMATICHE 2 OPERATORE

La telefonata è gratuita da telefono fisso e da rete mobile Tiscali ed a pagamento da rete mobile di altro operatore.